

Themadebat Dienstverlening en inwonersbetrokkenheid

Voorzitter dank u wel,

De dialoog is een prachtige vorm van open communicatie:

Dit ziet Swollwacht als een rode draad in dit debat. Want bij alle afhandelingen gaat het erom dat we de dialoog aangaan met elkaar. Dat we de klacht/ bezwaarschrift en de burger leren kennen en zijn standpunt begrijpen. Een dialoog is effectiever dan de discussie aangaan met anderen, waarbij je de ander probeert te overtuigen. De dialoog aangaan betekent in feite: samen in gesprek zijn, praten met elkaar, luisteren naar elkaar. Bij een dialoog zijn geen winnaars en geen verliezers, het gaat niet over gelijk hebben of gelijk krijgen. Er is bereidheid tot onderzoek, ook naar tegenstellingen. Men durft kritisch te zijn naar uitspraken van anderen en van zichzelf. Ieder krijgt de gelegenheid om te spreken.

Voorzitter, gelukkig zien we dit ook terug in de documenten die we vanavond bespreken.

Zo lezen we bij bezwaarschriftenbehandeling over inzet van premediation en mediation.

Het zal u niet verbazen dat Swollwacht voorstander is van mediation, oftewel het in gesprek gaan met de burger. Vaak kan een gesprek opluchten en verbindend werken en kan zo een procedure met bv. een gang naar de rechter voorkomen worden.

Voorzitter, we lezen bij klachtenbehandeling: Een doorverwijzing naar een andere afdeling kan daarbij wel iemand het gevoel geven dat hij in ieder geval gehoord wordt.

En hier ligt weer een belangrijk onderdeel van een dialoog; ieder mens heeft behoefte om gehoord te worden. Gehoord worden betekend gezien worden en serieus genomen worden. En dit willen we toch eigenlijk allemaal?

Verder lezen we in het stuk: Het totaalbeeld van Zwolle is groen. Voor het domein Huisvesting statushouders is een verbeterpunt de grote achterstand uit de vorige periodes die weggewerkt dient te worden bovenop de wettelijke taakstelling voor 2022.

En dan rijst de vraag waarom noemen we dit een grote achterstand? We hebben voor 2022 een taakstelling, inclusief achterstand vorige jaren, voor 167 statushouders, op een gemeente van 130.000 inwoners. Is dit werkelijk een groot probleem? Swollwacht ziet graag het woord "grote" verdwijnen uit dit gedeelte van de tekst, want in onze ogen maak je de taakstelling m.b.t. huisvesting statushouders hiermee zwaarder dan hij in werkelijkheid is.

* Kan de wethouder instemmen om het woord "grote" te verwijderen uit de bovenstaande alinea?

En dan eerherstel en erkenning leed Molukse KNIL-militairen Zwolle

In Zwolle investeren we in wat aantoonbaar werkt om discriminatie en racisme tegen te gaan. Door het verbinden van mensen met verschillende achtergronden, het voeren van de dialoog en mogelijkheden bieden om elkaar te leren kennen. Swollwacht is blij dat er eerherstel en erkenning is vanuit dit college voor de Molukse KNIL-militairen.

Met betrekking tot de experiment coffeeshop is Swollwacht blij dat er geluisterd is naar de coffeeshop eigenaren en dat we niet mee doen aan dit experiment. Ook vanwege het rondetafelgesprek van jongsleden, waar de politie zelf aangaf dat het vrijgeven van softdrugs geen invloed zal hebben op criminaliteit en overlast.

Voorzitter tot slot, in de ogen van Swollwacht behoort een dialoog aangaan een basishouding te zijn van alle ambtenaren die werken op het stadskantoor en in het gemeentehuis. En we zijn blij dat het woord dialoog geregeld terugkomt in de stukken van vanavond. Laten we hier vooral op blijven inzetten.

Voorzitter, tot zover.