

11 juli 2022

Raadsvergadering Gemeente Zwolle

Inspraak bewonerscommissie Collectief Holtenbroek

Goedenavond voorzitter, griffie, wethouders, raadsleden en burens op de publieke tribune. Dank u dat u mij toestaat om namens Collectief Holtenbroek de stemmen te vertegenwoordigen van bewoners in ons complex. Mijn naam is Sandra Lange.

De groep bewoners die structureel overlast heeft ervaren tijdens de nog voortdurende renovatie, is van mening dat onze rechten als huurders onvoldoende zijn bewaakt in de aanloop naar het project. We hebben als betrokken burgers voorstellen tot verbetering aangedragen. Omdat hier niet goed genoeg naar is geluisterd zijn we langzaam veranderd in boze bewoners.

Door onderzoek te doen en informatie in te winnen bij de Centrale Bewoners Raad van deltaWonen en de Woonbond kunnen we duiden wat er mis is. Dank aan deze laatste twee partijen, zij hebben ons met raad en daad bijgestaan.

We constateren het volgende:

deltaWonen heeft niet genoeg actieve participatie of inspraak georganiseerd. De corporatie heeft hiermee de WOHV en het eigen Reglement Sloop- en Woningverbetering met betrekking tot participatie van bewoners niet gevolgd in dit proces.

Er lijkt onvoldoende kennis verzameld over de bewonerssamenstelling van het complex en de wijze waarop informatie landt bij mensen met zeer uiteenlopende lees- en taalvaardigheden. Dit heeft directe consequenties voor communicatie, voorlichting, inclusie, vertrouwen, bejegening.

Het huurrecht beschermt tegen het ontbreken van zaken als een participatieplan, een planning en een sociaal plan in deze renovatie. Daar spreken we de corporatie op aan. Moeilijker is het om woorden te geven aan de impact van de renovatie op ons als bewoners.

Nou kunnen Holtenbroekers goed tegen een stootje en zijn ze de beroerdste niet als het gaat om meebewegen met onvoorziene omstandigheden. Maar deze werkzaamheden zijn zo veelomvattend dat let-ter-lijk je hele huis op z'n kop staat en worden door de fasering over een kalenderjaar uitgesmeerd. Het is belastend. Dit wordt onvoldoende onderkend en lijkt blijvend ondergeschikt te zijn aan de efficiëntie van het bouwproces. Het benoemen van ervaringen van bewoners in de publieke ruimte lijkt door verbouwer en verhuurder als het probleem te worden ervaren, niet de renovatie die eraan ten grondslag ligt.

Voorzitter,

Eigen haar is goud waard. Als daar lange tijd onrust heerst, beïnvloedt dat alles. Privacy bijvoorbeeld, je ontdekt pas wat dat inhoudt als het er van maandag tot vrijdag tussen 07:30 en 16:00 uur niet is. Of respect, dat kun je niet met twee handen vastpakken - maar het is onmiddellijk voelbaar in contact wanneer je het niet krijgt. En wanneer realiseer je het belang van stilte? Of van rust? Rust, als er een kindje is geboren. Rust, als je net weer thuis bent na een operatie. Rust, als je kind gaat trouwen. Rust, als je dierbare is overleden.

Een renovatie legt een vergrootglas op alles wat thuis speelt. Een renovatie legt ook een vergrootglas op alles wat er buitenshuis speelt, het brengt de samenleving letterlijk naar binnen. Het brengt het verschil tussen planmatig onderhoud dat achter een bureau is bedacht en de dagelijkse praktijk waarin de bewoner een sluitpost is, pijnlijk naar voren. Het maakt de ongelijkheid die we in de samenleving kennen voelbaar. Het brengt discriminatie in beeld. Laat voelen wie oprecht is en wie je handtekening nodig heeft.

Hoe ben je behandeld?

Als je in je eigen huis niet wordt gehoord, niet wordt verstaan of niet wordt geloofd, wordt tijdens een renovatie de intieme binnenruimte een politieke ruimte. En dit is hetgeen de bewoners als het grootste probleem beschrijven, de bejegening.

In dat vastgoed wonen mensen. Mensen die woongenot willen, groei en geluk. Bent u het daar mee eens deltaWonen? Dan moet alles wat je doet, daar op aansturen. Jullie renoveren voor mensen.

De vraag die we aan u als gemeenteraad voorleggen is:
Hoe gaan we in Zwolle met bewoners om?
