

Informatienota voor de raad

Datum 28 september 2022

Onderwerp	Halfjaarrapportage Sociaal Domein: Hervormingsagenda 1e helft 2022
Versienummer	V1.0

Portefeuillehouder D. de Jong

Informant M. Ganzeboom/S. Bruns
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling
Telefoon 038 498 4057
Email S.Bruns@zwolle.nl
Bijlagen 1. Halfjaarrapportage Sociaal Domein: Hervormingsagenda 1e helft 2022

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

1. Bijgevoegde halfjaarrapportage Sociaal Domein: Hervormingsagenda 1e helft 2022

Datum

28 september 2022

Inleiding

In aansluiting op het najaarsmoment 2022 bieden wij u hierbij de Halfjaarrapportage Sociaal Domein aan. Hierin informeren wij u over de uitvoering van de Hervormingsagenda in de eerste helft van 2022. Dat doen we in de gebruikelijke overzichten per spoor, met een overzicht van de huidige financiën, communicatie, monitoring en de bijgewerkte risicoprofielen.

We zitten inmiddels in het derde jaar van het programma van de Hervormingsagenda. Op dit moment maken we zoveel mogelijk meters in de praktijk door te leren van pilots en proeftuinen.

De structurele investering in de Sociale Basis zoals in het coalitie akkoord is opgenomen, geeft hierbij een belangrijke impuls aan de beweging van zware naar lichte zorg.

De relatie met andere ontwikkelingen in de organisatie wordt steeds sterker. Het programma is nauw betrokken bij de doorontwikkeling van het Sociaal Wijkteam. Ook de uitkomsten van het onderzoek van het Instituut voor Publieke Waarde uit Spoor 6: Eén gezin, één plan, worden hierbij betrokken.

De huidige periode zijn we vooral bezig om de ervaringen die we hebben opgedaan binnen het programma te verankeren in de reguliere processen en in de doorontwikkeling van onze uitvoering. Hiermee borgen wij de gewenste hervormingen in de reguliere organisatie.

Kernboodschap

Onze ambitie blijft het realiseren van een toekomstbestendige sociale stad door de eigen context van de inwoner te versterken, waar nodig aangevuld met (lichte) ondersteuning. De inhoudelijke beweging staat stevig voorop en door hierin te blijven investeren, verbeteren we de kwaliteit van ondersteuning en zorgen we dat ook in de toekomst deze ondersteuning beschikbaar blijft voor Zwollenaren.

In deze rapportage vermelden we de stand van zaken van de voortgang in het eerste half jaar van 2022 waarin we leren van de pilots en proeftuinen om van daaruit de ervaringen te verankeren in de reguliere organisatie.

Toelichting

1) *Met de voortgangsrapportage geven we inzicht in de voortgang en uitvoering van de Hervormingsagenda per spoor.*

In spoor 1 “Sterke Sociale Basis” is per 1 januari 2022 gestart met de uitvoering van de subsidieregeling Sociale Activatie en Herstel; met deze regeling wordt de sociale basis versterkt met een aanvullende vorm van ondersteuning voor inwoners, waardoor zij een beetje begeleiding krijgen of activiteiten passend gemaakt worden. Op deze manier kunnen inwoners die net iets extra’s nodig hebben, sociale contacten opdoen en een betekenisvolle daginvulling hebben waarmee. Hiermee slaan we een brug tussen de huidige voorzieningen in de sociale basis en zwaardere vormen van ondersteuning. Daarnaast hebben weer diverse gesprekstafels plaatsgevonden en is er een stadsdialoog Zwolle Armoedevrij! geweest met onze partners en inwoners.

In spoor 2 “Van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis” borgen we vooral de gewenste ontwikkeling in de reguliere organisatie. Het inkoopproces Beschermd Wonen is opgestart en met de GGD wordt de overgang van taken naar de gemeenten rondom de toegang voorbereid. Het geheel gaat in per 1 juli 2023. In spoor 5 “Wonen en Zorg” blijven wij inzetten op nieuwe woon-zorgvormen. Zo is het afgelopen half jaar Betje Wolff gestart: een wooninitiatief voor jongeren met autisme. De ervaringen die wij vanuit deze initiatieven opdoen, nemen wij mee oa in het gestarte inkoopproces.

Binnen spoor 3 “Jeugd: Herstel in het gewone leven” zijn binnen het programma ‘Samen voor een stevige basis’ met de laatste scholen de gesprekken gevoerd over jeugdhulpgebruik, de veranderopgave en de eerste ontwikkelrichtingen. Ook zijn de eerste scholen al aan de slag gegaan

Datum

28 september 2022

met hun veranderopgave: een train de trainer THINK op school, de thuiswerkarme school, verrijkend naschools aanbod en een soepeler overgang van kinderopvang naar school. Bij de proeftuin “Samenspel in de wijk” zijn de eerste startbijeenkomsten geweest. We zien veel enthousiasme bij betrokken partijen, er is veel draagvlak voor de beweging die we willen inzetten en partijen willen graag hieraan bijdragen. Ook is het eerste Parents house geopend om druk op gezinnen te verminderen en zo jeugdhulp te voorkomen.

Binnen spoor 4 “Participatie: het potentieel verzilveren” is de sociale coöperatie gestart en zijn de helft van de plekken voor de startbaan ingevuld. Daarnaast is het Innovatielab gestart waarbij wordt gewerkt aan een prototype, vanuit het perspectief van de eindgebruiker, voor de dienstverlening voor doelgroepen vanuit de participatiewet. Ook wordt hierbij het vraagstuk van het signaleren van een participatievraag meegenomen.

In spoor 6 heeft het Instituut voor publieke waarde (IPW) inmiddels voor 12 gezinnen met multiproblematiek een maatwerkplan gemaakt om tot een daadwerkelijke doorbraak te komen. Daarnaast is voor 5 gezinnen een klantreis gemaakt om inzicht te krijgen waar het vastgelopen is in onze systemen. Op basis hiervan ontstaat steeds meer inzicht vanuit de praktijk in de kansen van deze werkwijze en het herkennen van ‘giftige cocktails.’ De inzichten die we hebben opgedaan, worden onder meer gebruikt bij de organisatieontwikkeling van het Sociaal Wijkteam. Ook zullen we de komende periode de geleerde lessen verder uitwerken in concrete vervolgacties.

Voor een volledig overzicht verwijzen wij naar de bijgevoegde Halfjaarrapportage.

2) In de Hervormingsagenda doen we ervaringen op met nieuwe werkwijzen die we borgen in de reguliere processen.

De eerste helft van het programma van de Hervormingsagenda hebben we veel tijd besteed aan de vertaling van de gewenste bewegingen naar concrete interventies, pilots en proeftuinen. Inmiddels zijn veel initiatieven gestart, hebben we al veel ervaringen opgedaan en wordt er nog steeds hard gewerkt aan het in de praktijk brengen van de gewenste bewegingen. Nu we in de tweede helft van het programma zitten, komen we steeds dichterbij de fase aan dat we ervaringen willen borgen in reguliere processen om te komen tot systeemveranderingen. We organiseren het programma dan ook steeds dichterbij de reguliere processen aan en trekken daardoor steeds meer op met de staande organisatie.

Financiën

De te realiseren besparingen op de begroting betreffen allemaal interventies uit spoor 3 “Jeugd: Herstel in het gewone leven”. Bij de voortgang van spoor 3 wordt nader ingegaan op de inhoudelijke stand van zaken van deze interventies en de verwachting voor het gehele jaar. Voor de proeftuin Samenspel in de wijk is een aantal hypothesen bepaald op welke productgroepen van jeugdzorg een afname wordt verwacht door onder andere meer eigen inzet van het Sociaal Wijkteam te benutten. De komende tijd monitoren we of dit in de praktijk ook het geval gaat zijn.

Communicatie

In het afgelopen half jaar stond de vraag centraal: Wat betekent de hervormingsagenda voor jou? Om het voor inwoners concreet te maken welke impact de bewegingen van de hervormingsagenda in het dagelijkse leven kunnen hebben, heeft de communicatie zich gericht op concrete projecten en verhalen van inwoners. We hebben daarbij gebruik gemaakt van de bestaande gemeentelijke pagina in de huis-aan-huis krant, persberichten, de website en social media.

In de bijgevoegde Halfjaarrapportage staan enkele concrete voorbeelden genoemd.

Datum

28 september 2022

Vervolg

De uitdaging van het programma is om de veranderingen die in eerste instantie vaak buiten het reguliere om zijn ontwikkeld, nu te borgen in de reguliere organisatie om daar voortgezet te worden. We zijn hiermee bezig oa in de inkoopprocessen die lopen en in de doorontwikkeling van de organisatie van de uitvoering.

Daarnaast is in het coalitieakkoord de wens uitgesproken om de begroting van het sociaal domein zo aan te passen dat de indeling van de begrotingsprogramma's beter aansluit bij de inhoudelijke bewegingen die we maken. Daardoor wordt het daadwerkelijk verschuiven van budgetten van zware naar lichte ondersteuning makkelijker. Hiermee gaan we de komende tijd hard aan de slag.

Openbaarheid

Deze nota is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer