

Een bruisend trefpunt voor Zwolle-Zuid

Verkenning naar versteviging van de samenwerking in en rondom gedeelde locatie De Pol / Stadkamer



Juli 2021

A: De Inzet

1. Aanleiding en verantwoording

‘Hoe vergroten we onze waarde voor de wijken en wijkbewoners? Waarom doen we inhoudelijk niet meer samen? Hoe halen we meer uit het feit dat we fysiek in hetzelfde pand zitten?’ Met deze vragen begon een zoektocht naar een versteviging van samenwerking tussen een negental partijen. Overeenkomst bij de start was dat vrijwel alle organisaties in meer of mindere mate gebruik maken van het complex, met drie verschillende adressen, dat voor velen bekend staat onder de naam De Pol. Dat pand is dus de gemene deler. Maar het knaagt. Er moet veel meer mogelijk zijn. In gezamenlijkheid aan de slag was de volgende stap. Onderstaande is de samenvattende weergave van deze verkenning. Bewuste keuze was eerst als organisaties met elkaar in gesprek te gaan. Bij het vervolg worden nadrukkelijk allerlei andere stakeholders betrokken. Onderliggend is een ‘achtergronddocument’ beschikbaar. Dat document toont de veel verdergaande invullingen die al op tafel liggen. Ideeën, energie en kansen genoeg. Versteving van de samenwerking is daarmee geen streven meer, het is de logische toekomst.

Stakeholders zijn breed gedefinieerd: bewoners, medewerkers, vrijwilligers, klanten, bezoekers, leerlingen, cliënten, omwonenden.

2. Aanpak

Samenwerkingstrajecten tussen organisaties met verschillende doelgroepen, opgaven, achtergronden en culturen vallen over het algemeen uiteen in 4 fases: onderzoek, planvorming, realisatie en gebruik. Realiteit is dat er in dit traject, gekoppeld aan de onderzoeksfase, feitelijk al concrete plannen op tafel liggen voor gezamenlijke actie in de periode 2020-2021. Planvorming en realisatie zijn dus al, hoewel bescheiden, in beeld. Dit is een bewuste keuze. Niet alleen is gezocht naar een gezamenlijke ambitie voor over circa 5 jaar. De behoefte is groot ook tot een concrete start te komen.

Als basis voor de verkenning is een tweetal uitgangspunten gebruikt. Ten eerste: de inhoud is leidend, de fysieke inrichting van het gebouw sluit daar op aan. Als tweede: kapstok voor de uitwerking is consequent geweest het Waarom, het Wat en het Hoe van de samenwerking. Met deze aanpak zijn zowel kansen als obstakels in beeld gebracht. Het eindbeeld is erg positief. Vanzelfsprekend zijn er nog flink wat zaken die verdere uitwerking vragen. Er is veel overeenstemming maar ook nog ruis op de lijn. Belangrijk is dat er naar elkaar wordt geluisterd, dat er wederzijds begrip is, dat er gezamenlijk plannen zijn gesmeed. Maar bovenal is er onderling vertrouwen. Daarmee is de kern voor het succes bij het invullen van verdere samenwerking in de komende jaren benoemd.

3. Waarom

a. Doelen

Bij het **waarom** is gezocht naar het antwoord op de vraag: waarom zouden we eigenlijk meer met elkaar willen of moeten samenwerken? Welke doelen willen we bereiken? Het primaire antwoord richt zich op de meerwaarde die geleverd kan worden aan Zwolle-Zuid (en bredere omgeving). Samenwerking moet iets extra's opleveren voor bezoekers, leerlingen, cliënten, klanten en daarmee voor alle 33.000 inwoners van de wijken van Zwolle-Zuid. In directe samenhang en wisselwerking zijn er ook belangrijke interne doelen rondom een versteviging van de samenwerking. De belangrijkste doelen op een rij:

Maatschappelijk

- Vergroting van de vitaliteit en leefbaarheid van Zwolle-Zuid op de lange termijn;
- Beter in kunnen spelen op maatschappelijke kwesties/vraagstukken;
- Meer bewoners in de wijken bereiken en over de drempel laten komen;

Dienstverlening

- Meer activiteiten samen met en door wijkbewoners starten;
- Nieuwe diensten en innovaties kunnen ontwikkelen passend bij de wijkopgaven;
- Hogere kwaliteit van dienstverlening;

Fysiek

- Een aantrekkelijke, laagdrempelige centrale plek voor de wijken kunnen bieden;
- Inrichting en aanpassing tot een duurzaam complex, passend bij de tijd;
- Efficiënter gebruikmaken van (de ruimtes in) het gebouw;

Halen en Brengen

- Aantrekkelijkheid vergroten voor nieuwe partijen en partners;
- Beter gebruik maken van kennis en kunde over partijen heen;
- Actiever bijeenbrengen van verschillende (doel)groepen.

b. Visie, missie, doel

Bij het invullen van het **waarom** zijn een visie, missie en doel in relatie tot de versterking van de samenwerking bepaald. Achtergrond is de behoefte een gelijk beeld voor ogen te hebben over de richting en koers.

Visie: Wij zijn hét bruisende trefpunt ten behoeve van een energiek en duurzaam Zwolle-Zuid waar ontwikkeling, ontmoeting, ontspanning en ondersteuning samenkomen via een krachtige samenwerking met, voor en door bewoners van jong tot oud.

Missie: De diversiteit aan bewoners, kansen en behoeften in Zwolle-Zuid met elkaar verbinden, daar gaan we voor. We bieden daartoe een open, veilige en inspirerende omgeving primair gericht op Zwolle-Zuid maar met uitstraling naar de stad en regio. Groei wordt gestimuleerd, iedereen kan halen en brengen en nieuwe ideeën worden verwelkomd. Sleutel is de versterking van de onderlinge professionele samenwerking maar vooral het bieden van ruimte aan wijkbewoners zelf.

Doel van het samenwerkingstraject:

Wij gaan als partijen de verbinding met de wijk(bewoners) en onderling versterken door:

- Gezamenlijk een bruisend trefpunt van Zwolle-Zuid te creëren onder de noemer 'samen waar het kan, apart waar het moet'.
- Tot een geschikte invulling van de locatie te komen vanuit verschillende vormen van inhoudelijke samenwerking;
- Tot gezamenlijke invulling te komen van een bijbehorende fysieke inrichting en organisatorische afspraken;
- Te kiezen voor een realistische stap-voor-stap aanpak, in samenspraak met de wijken.

4. Wat

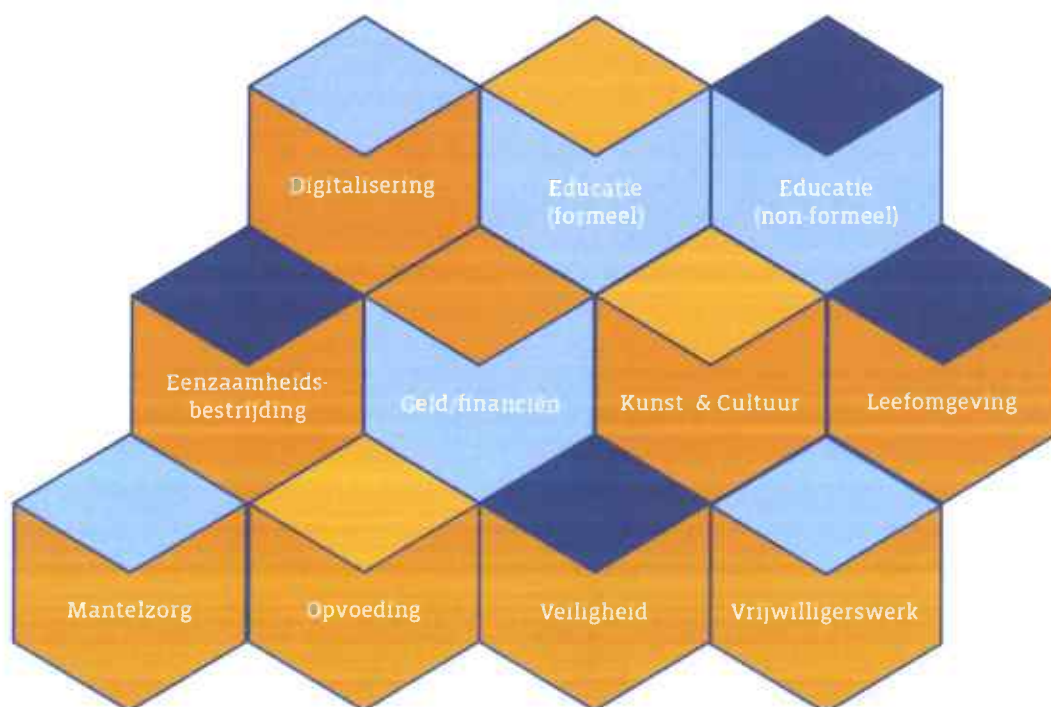
Sleutelbegrippen in de geformuleerde visie zijn *ontwikkeling*, *ontmoeting*, *ontspanning* en *ondersteuning*. Alles wat er in het gebouw gebeurt, is direct of indirect te koppelen aan één of meerdere van deze clusters. Door versterking van de samenwerking krijgen *ontwikkeling*, *ontmoeting*, *ontspanning* en *ondersteuning* een veel bredere, meer stevige en vernieuwende invulling. Heel concreet en zichtbaar, voor alle inwoners van de wijken van Zwolle-Zuid, van 0-110.

Om tot een praktische invulling te kunnen komen van de samenwerking is bij het *wat* gezocht naar het antwoord op de vraag: wat zijn de maatschappelijke thema's waarop een gezamenlijke aanpak zinvol en kansrijk is? Dit vanuit het uitgangspunt dat de inhoud leidend is bij de invulling van de samenwerking. *Buurt voor Buurt* en beleidsdocumenten vormden belangrijke input voor de aftrap. Vervolgens kwamen in de uitwerking heel veel onderwerpen in beeld. Een bevestiging van de vele kansen die er voor samenwerking liggen. Constatering is ook dat er per thema wisselende coalities zijn. Anders gezegd: niet alle partijen schuiven bij elk thema aan. Evident is er ook overlap tussen thema's. Afspraak is vooral pragmatisch aan de slag te gaan en de thema's niet als keurslijf te zien.

Kansrijke thema's voor samenwerking in eerste instantie zijn:



Kansrijke thema's voor samenwerking in tweede instantie zijn:



Een nuchtere vaststelling is dat niet op alle thema's opeens vol tot samenwerking kan worden gekomen. Stap voor en stap is de gedachte. Als start zijn rond de zes meest kansrijke onderwerpen nu al lopende activiteiten in beeld gebracht. Daarnaast zijn concrete ideeën geformuleerd voor gezamenlijke actie op de middellange en korte termijn. In de verderop beschreven Startagenda is een eerste uitwerking te vinden.

5. Hoe

Bij de invulling van het **hoe** is gekeken naar de vraag: hoe gaan we zorgen dat de kansen voor inhoudelijke samenwerking optimaal ondersteund en gefaciliteerd worden? Ondersteuning kent daarbij twee sporen: fysiek en organisatorisch.

a. Fysiek

Bij de fysieke kant zijn een negental onderdelen vastgesteld in relatie tot het pand, die logischerwijs in gezamenlijkheid kunnen worden aangepakt.

Entree / balie
Gezamenlijke entree(s) en informatie/ontvangstbalie voor bezoekers namens alle partijen in het pand.
Horeca
Gezamenlijke invulling, gebruik en exploitatie ten behoeve van alle bezoekers.
Werkplaats - Mentaal
Gezamenlijke ruimtes voor diverse doelgroepen gericht op mentale leer- en ontspanningsactiviteiten.
Openbare ruimtes / Buitenruimte
Aantrekkelijke verblijfplekken op verspreide plekken in en om het pand.
Collectie - media/boeken
Uitnodigende en logische verspreiding van de collectie van Stadkamer (en andere partijen) door het pand.
Interne werkplekken
Gedeelde werkplekken voor medewerkers uit alle organisaties.
Werkplaats - Doen
Gezamenlijke ruimtes voor diverse doelgroepen gericht op fysieke leer- en ontspanningsactiviteiten.
Spreekkamers
Gedeelde afgesloten ruimtes ten behoeve van (veelal) persoonlijke ondersteuning.
Podium
Gezamenlijke plek in het pand voor 'uitvoeringen', zo mogelijk in flexibele vorm.

Kloppend Hart

Een apart aandachtspunt rond de fysieke inrichting is de vraag of en hoe een 'kloppend hart' van het pand eruit moet komen te zien. Waar komen bezoekers elkaar tegen? Welke fysieke onderdelen horen daarbij? Hoe zorg je voor reuring? Hoe zorg je dat iemand ook meer anoniem het pand kan betreden? Vooralsnog is het beeld dat een omsluitende ontmoetingscorridor met een (groene) link naar buiten wenselijk is. Aanvullend is inrichting van een aantal 'hotspots' in het pand logisch mede in relatie tot de brede doelgroep die bediend moet worden. Nadere uitwerking volgt in de vervolgfase.

b. Organisatie en afspraken

Inzet is ten behoeve van de wijken van Zwolle-Zuid te komen tot een verbeterde inhoudelijke en fysieke samenwerking in het pand. Onvermijdelijke constatering is dat dat

niet vanzelf gaat en om organisatorische afspraken vraagt. Zonder nu al te kijken naar allerlei details is op hoofdlijnen duidelijk op welk niveau tot afspraken moet worden gekomen rondom de samenwerking.

Niveau	Bestuurlijk (Waarom)	Inhoudelijk (Wat)	Gebruikers (Hoe)	Facilitair (Hoe)
Waar gaat het over	•Doelstellingen •Koers •Financiën •Gemeentelijk contact	•Gezamenlijke programmering •Betrokkenheid/ input uit de wijken •Communicatie •Presentatie/ Profilering	•Inzet personeel •Inzet vrijwilligers •Horeca •Ontvangst •Openingstijden •Gebruik gezamenlijke ruimtes •Kostenverrekening onderling	•Schoonmaak •Afval •Catering •Gebouwenbeheer •Beveiliging •Inkoop •Post •Klimaatbeheersing •Verhuizingen •BHV •Verbouwingen
Vormen van overleg	Bestuurlijk	•Programmaraad •Vrijwilligersoverleg •Cliëntenraad •Partnerberaad	Gebruikers+	Facilitair

Specifieke aandachtspunten

In een volgende fase moet de precieze vormgeving van de te maken organisatorische afspraken worden bepaald. Daarop vooruitlopend zijn al de nodige kwesties naar voren gekomen die aandacht gaan vragen.

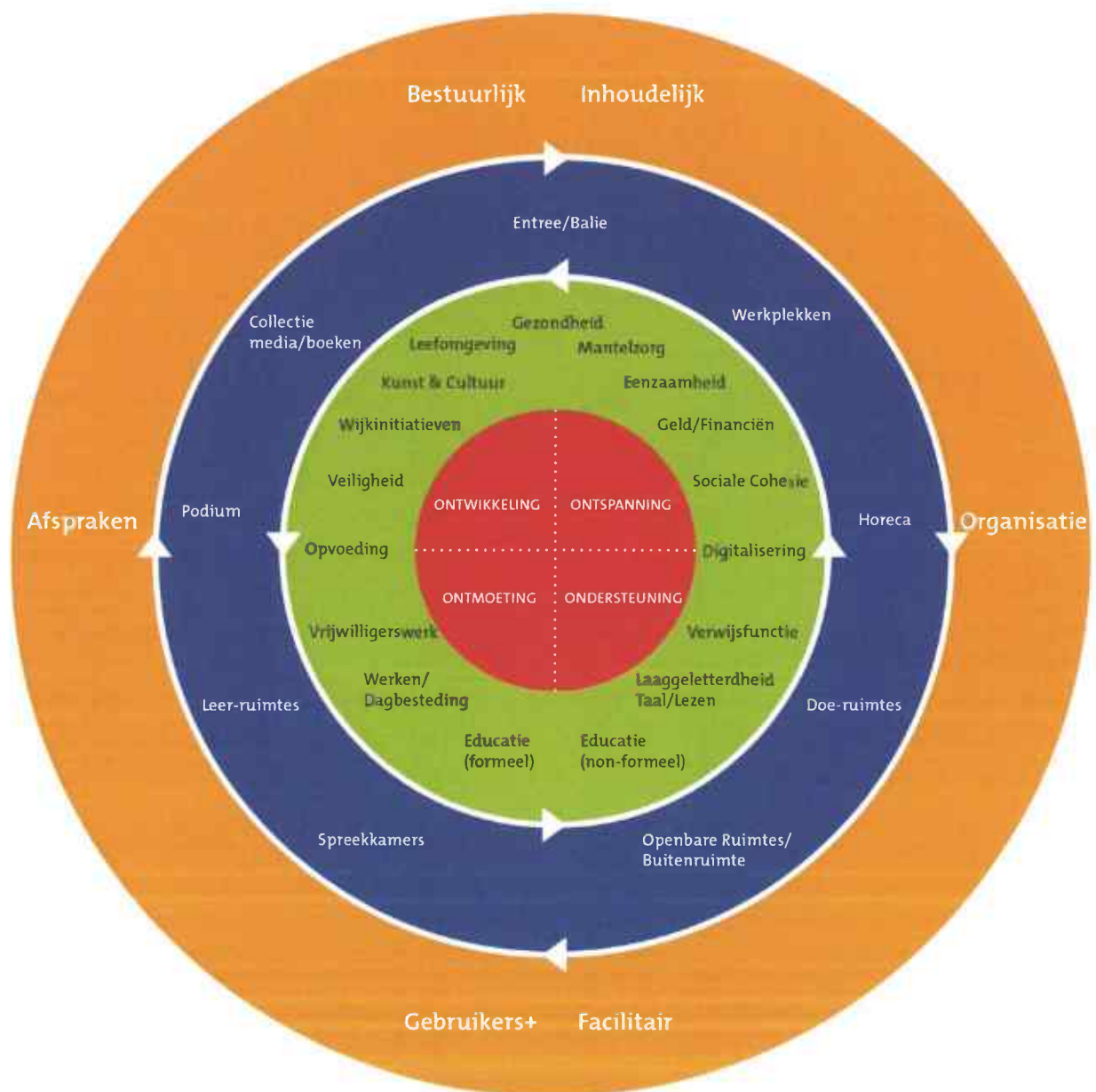
- Gebruik de sterktes van organisaties. Ergens goed in? Blijf het vooral doen.
- Een doel is het integreren en bij elkaar brengen van verschillende doelgroepen maar ook de verschillende vrijwilligers. Nu heeft elke organisatie zijn eigen 'achterban'. Dit kan slimmer en moet een plek krijgen in de wijze van organiseren/afspraken maken.
- Halen en brengen: op zoek naar een slimme vorm van 'uitwisseling' tussen partijen.
- De afstemming *tussen* de niveaus moet goed worden georganiseerd.
- Hoe om te gaan met de bestaande beheerdersovereenkomst?
- Gemeentelijk vastgoed heeft belangrijke rol. Hen goed betrekken in de breedte van het (vervolg)proces is noodzakelijk.
- Horeca:
 - Kostendekkend, niet perse winstgevend.
 - Op voorhand worden veel kansen voor samenwerking gezien.
 - Het voorbeeld van Stadkamer Centrum spreekt aan. Basis voor verdere denken.
 - Uitstraling van groot belang. Nu verouderd. Goed aanpakken.
 - School haakt niet perse aan op gedeelde horeca. Er is wel een relatie met het opdoen van 'leerervaring'.
 - Bepalen of horeca een aparte vorm van afspraken/beheer/overleg vraagt of onderdeel vormt van het niveau Gebruikers.

In het traject is in alle openheid op tafel gekomen dat JenaXL een aparte positie inneemt bij een versteviging van de samenwerking. De intentie om meer en beter samen te werken op inhoud en fysiek is er zeer nadrukkelijk. In relatie tot de aard van de werkzaamheden, eigendomsverhouding en organisatie zal in de loop van het vervolg bepaald worden waar

aanhaken van JenaXL wel of niet opportuun is. Alle partijen hebben deze 'status aparte' onderkend en geaccepteerd.

6. De cirkel van Samenwerking

Samenvattend komen de invulling van het **waarom**, **wat** en **hoe** samen in onderstaande Cirkel van Samenwerking. Daarbij geldt dat de kern (rood) vast staat. Dat geldt ook voor de buitenste cirkel (oranje), de wijze van organiseren en het maken van afspraken. Draai je aan die cirkels dan ontstaat ruis, onrust en onduidelijkheid. Bij de inhoudelijke (groene) en fysieke (blauwe) cirkels zit de beweging. Thema's, projecten, activiteiten, dienstverlening op allerlei plekken in het gebouw zullen wisselen zowel in de tijd, qua initiatiefnemer, qua doelgroepen en partijen die betrokken zijn. Het constant stimuleren van die beweging maakt de plek tot het bruisende trefpunt voor Zwolle-Zuid.



B: Het vervolg

1. Inhoudelijke startagenda

Kansen genoeg. Vragen genoeg. Grote ambities. Maar er moet ook gewoon begonnen worden. Over een inhoudelijke agenda voor de periode januari 2020 t/m juni 2021 is nagedacht, net als over mogelijke eerste fysieke aanpassingen in het pand. De concretisering kent twee stappen. Ten eerste worden de stakeholders bevraagd op hun wensen, behoeften en eigen ideeën. Vervolg is de daadwerkelijke uitvoering van de agenda. Inzet is te toetsen of een verstevigde samenwerking bijdraagt aan de doelen die gesteld zijn. Er wordt dus aan het slot ook 'gemeten' wat de opbrengst is geweest voor de wijkbewoners.

Agenda - De voorzet

Om een praktisch begin te kunnen maken is bekeken welk onderwerp voor alle partijen kansrijk is voor een vliegende start. Uitkomst is dat we *De Keuken van Zuid* centraal willen stellen. Het begrip *keuken* is daarbij tweeledig. In de letterlijke zin zijn er tal van interessante invullingen mogelijk. Denk aan gezondheid, eten & drinken, wereldkeuken, landen etc. Andere kant is dat *keuken* ook staat voor ontmoeting en een kijkje in elkaars keuken. Een kans om als verschillende partijen aan de wijken, maar ook aan elkaar, te laten zien wat er door samenwerking allemaal mogelijk is binnen het pand. *De Keuken van Zuid* sluit direct aan op een in 2019 in samenspraak met de wijken opgesteld actieprogramma. Daarin zijn Groen & Gezond en Ontmoeting tot speerpunten benoemd.

'De Keuken van Zuid' is een bestaand concept vanuit WijZ Welzijn. In dit traject wordt nadrukkelijk een veel bredere insteek gezocht, gericht op input vanuit alle betrokkenen bij de samenwerking. Aanpassing van de naamgeving is daarmee een optie, maar voor nu wordt vastgehouden aan de krachtige en beeldende *Keuken van Zuid*.

Agenda - De uitwerking

Met een agendateam wordt uitgewerkt hoe en wanneer relevante spelers betrokken gaan worden bij de praktische invulling van *De Keuken van Zuid*. Vier aspecten komen daarbij in ieder geval aan bod:

- Het ophalen van de wensen en ideeën van stakeholders;
- Verzamelen van de ideeën en inhoudelijke mogelijkheden vanuit de individuele organisaties;
- Koppelen van de inhoudelijke plannen aan de fysieke mogelijkheden in het pand;
- Samenstellen van een team dat gaat bijdragen aan de praktische uitvoering.

Opgeteld worden bovenstaande aspecten omgezet in een praktische samenhangende aanpak waarin de kracht van de samenwerking duidelijk naar voren komt. Vervolgens worden de woorden omgezet naar daden en start de uitvoering.

2. Fysieke aanpassingen - Ambities

Los van de *Keuken van Zuid* zijn er met het oog op de samenwerking grote ambities qua fysieke inrichting in het pand. Een gezamenlijke uitstraling, praktische vormen van samenwerking en een duurzame, toekomstgerichte accommodatie vragen om flinke aanpassingen. Gezamenlijkheid vraagt om draagvlak maar ook om draagkracht. Situatie is dat Stadkamer op dit moment beperkt budget heeft voor fysieke aanpassingen, maar daar staan ze alleen in. Investeringskeuzes vragen om een helder integraal ruimtelijk plan.

Als eerste invullingen van de fysieke vertaling van de samenwerking zijn in het vizier:

- Doorbreken van wanden/deuren tussen Stadkamer en WijZ.
- Vormgeven van een duidelijk zichtbare doorlopende route door het hele complex.
- Aanpassing van de bewegwijzering (opdracht voor leerlingen JenaXL).
- Eerste inventarisatie en start met onderling gebruik van ruimtes. Bijvoorbeeld: Sociaal Wijkteam gaat lokaal JenaXL gebruiken, Buurtkamer WijZ in ruimte Stadkamer.
- Onderdelen van de collectie van Stadkamer (passend) verspreiden in het pand.
- Zichtbaarder maken van wijkgerichte aanpak gemeente via WijkServicePunt.
- Onderzoek naar inrichten 1 multifunctionele werkplaats - Mentaal.
- Voorbeelden van medialabs bekijken/bespreken en vertalen naar mogelijkheden in het pand.
- Behoeftes en eisen rond spreekkamers in beeld brengen en vertalen naar mogelijke gedeelde invulling en gebruik in het pand.

Bovenstaande is echt een eerste stap. De ambities zijn vele malen hoger. Voor een samenwerking in de volle breedte is meer nodig en moet het pand op de schop. Logisch en wenselijk vervolg op deze onderzoeksfase is daarmee over te gaan tot planvorming voor de fysieke invulling van het complex. Een invulling passend bij de inhoudelijke kansen ten behoeve van Zwolle-Zuid.

3. Realisme

Geïnterviewd zijn, niet uitputtend, belangrijke kwesties en potentiële barrières die bij het vervolg aandacht vragen. Het zijn vooral aandachtspunten die bewaakt moeten worden, directe antwoorden zijn er nog niet.

Fysiek

Op het vlak van de fysieke inrichting speelt onderliggend dat er sprake is van een tweetal eigenaren (gemeente Zwolle en Landstede) met daarbinnen drie hoofdhouders (Stadkamer, WijZ, JenaXL). Goede afstemming tussen betrokkenen is nodig bij het maken van nieuwe afspraken rond fysieke aanpassingen in het complex. Aanvullend vraagt een niet ondenkbaar groeiscenario van de school aandacht. Hoe kan dat worden ingepast? Verder is betrokkenheid van de kant van de afdeling vastgoed bij de gemeente Zwolle cruciaal. Zij hebben een belangrijke stem in het vervolgproces en moeten aan tafel komen.

Cultuur

Vraag is hoe je tot een gedeelde en gedragen visie op de werkvloer komt. Medewerkers en vrijwilligers worden als de belangrijkste ambassadeurs van een versteviging van de samenwerking gezien. Dat vraagt dus 'ontschotting'. Een gevoel van gezamenlijke verantwoordelijkheid is nodig, ook als partijen soms meer halen dan brengen. Basisafspraken kunnen helpen, maar het versmelten van culturen is een kwestie van de lange adem. Start is elkaar persoonlijk te leren kennen en echt samen te gaan werken. Wederzijds begrip en acceptatie van verschillen vragen in ieder geval een plek in het vervolgproces. Verwachting is dat de praktische startagenda al bruggen gaat slaan tussen diverse betrokkenen.

Besluitvorming

Het goed regelen van besluitvorming met veel partijen vraagt om heldere afspraken en een 'ja zeggen, ja doen' mentaliteit. Daarnaast is er behoefte aan bestuurlijk commitment en een duidelijk 'Go' moment zodat een vervolgstap kan worden gezet.

4. En toen ...

Er is een momentum voor versteviging van de samenwerking. Ideeën zijn er volop. Er wordt praktisch begonnen met een inhoudelijke startagenda, die verder wordt ingevuld met stakeholders. Het onderling vertrouwen is groot en het proces is open en eerlijk. Ook is heel nuchter uitgesproken welke dilemma's nog op de loer liggen. Vanzelfsprekend vragen veel aspecten nog verdere uitwerking, maar de basis is stevig en positief.

De bestuurlijke handtekeningen onder dit document spreken uit dat alle partijen een volgende stap willen zetten. Intentie is met elkaar verder te gaan in het proces rond de samenwerking om echt het bruisende trefpunt te worden ten behoeve van Zwolle-Zuid.

De gemeente Zwolle is evident een belangrijke partij in het traject en heeft een actieve bijdrage geleverd in de onderzoeksfase. Om tot een vervolg te komen rond de geformuleerde kansen op versteviging van de samenwerking is specifieke expertise nodig. Expertise vanuit de inhoud op het vlak van primair de fysieke herinrichting van een pand in relatie tot de vormgeving van afspraken op organisatorisch vlak en aanverwante kwesties. Concreet wordt aan de gemeente Zwolle gevraagd om ondersteuning in de vorm van:

Budget voor de inzet van een externe partij ten behoeve van het opstellen van een fysiek huisvestingsconcept en een programma van eisen:

- waarmee er indicatief inzicht komt in de benodigde kosten voor fysieke aanpassingen;
- financiële dekkingsmogelijkheden in kaart worden gebracht;
- een stappenplan wordt opgeleverd.

Dit in lijn met eerdere gesprekken met de gemeente Zwolle over vervolgstappen rond de fysieke doorvertaling van de in deze rapportage geformuleerde ambities voor Zwolle-Zuid.

Intentieverklaring

Partijen:

1. GGD IJsselland
2. Frion Zorg
3. RIBW Overijssel
4. Sociaal Wijkteam
5. Stadkamer
6. Travers Welzijn
7. Wijkenvereniging Zwolle-Zuid
8. WijZ Welzijn
9. Buurtzorg Nederland
10. InteraktContour
11. Gemeente Zwolle (inclusief WijkServicePunt)

De partijen tezamen worden hierna aangeduid als 'Partijen'.

In aanmerking nemende dat:

- Gedurende het najaar van 2019 een verkenning heeft plaatsgevonden naar mogelijkheden tot verdergaande samenwerking tussen partijen in en rondom het complex De Pol / Stadkamer / JenaXL in Zwolle-Zuid;
- Dit vanuit de behoefte om de wijken en de wijkbewoners beter te kunnen bedienen passend bij de maatschappelijke, sectorale en lokale vraagstukken;
- De uitkomsten van de verkenning zijn vastgelegd in een tweetal rapportages, te weten:
 - Een bruisend trefpunt voor Zwolle-Zuid;
 - Achtergronddocument - uitwerking sessies.
- Ondertekening van deze intentieverklaring wordt gezien als een volgende stap in het proces om te komen tot een versterking van de samenwerking.
- Doel van de intentieverklaring tweeledig is. Allereerst worden de bevindingen in de rapportages bevestigd. Daarnaast wordt duidelijkheid geboden aan personeel en stakeholders over de inzet voor de nabije toekomst.

Komen het volgende overeen:

Samenwerking

Onder verwijzing naar genoemde rapportages hebben partijen de intentie verdere stappen te zetten die moeten leiden tot een versteviging van de samenwerking. Daarbij gaat het om een versteviging op de onderling gerelateerde inhoudelijke, fysieke en organisatorische onderdelen van samenwerking.

Inzet

De partijen maken ten behoeve van de voortgang van het proces duidelijke afspraken over inzet van medewerkers, aansturing en afstemmingen.

Omgang

- Partijen zorgen in het vervolg van het samenwerkingsproces voor een tijdige informatievoorziening over zaken die van invloed (kunnen) zijn op het proces.
- Externe communicatie met betrekking tot de samenwerking wordt tijdig onderling afgestemd.

- Partijen gaan in vertrouwelijkheid om met eventuele gevoelige informatie en gegevens (financieel, personeel) die aan hen in het kader van de samenwerking ter beschikking worden gesteld.

Aldus overeengekomen en ondertekend op 1 september 2021 te Zwolle



IJsselland

GGD IJsselland

Vertegenwoordig(st)er:



Frion Zorg

Vertegenwoordig(st)er:



RIBW Overijssel

Vertegenwoordig(st)er:

Sociaal Wijkteam ■

Sociaal Wijkteam

Vertegenwoordig(st)er:



Stadkamer

Vertegenwoordig(st)er:



Travers Welzijn

Vertegenwoordig(st)er:



Wijkenvereniging Zwolle-Zuid

Vertegenwoordig(st)er:



WijZ Welzijn

Vertegenwoordig(st)er:

Buurtzorg

Vertegenwoordig(st)er:

BUURTZORG

InteraktContour

Vertegenwoordig(st)er:

InteraktContour
verder met hersenletsel

Gemeente Zwolle (incl. Wijkservicepunt)

Vertegenwoordig(st)er:

Zwolle