

Mondelinge vragen 7 november

Indiener: Luna Koops, ondersteund door Lizet Klein Nagelvoort

In september ontstond het probleem dat rolstoelgebruikers geen gebruik meer konden maken van de streek- en stadsbussen van Keolis in en om Zwolle. De elektrische rolstoelplanken waren uitgeschakeld. Toen hebben mevrouw Klein Nagelvoort van D66 en ikzelf daar schriftelijke vragen over gesteld aan de wethouder. Op 3 november hebben wij die ontvangen, maar wat er door Keolis op bestuurlijk niveau wordt gezegd komt niet overeen met wat inwoners te horen krijgen.

1. Is de wethouder het met ons eens dat de huidige situatie onaanvaardbaar is en de autonomie van Zwollenaren met een mobiliteitsbeperking onrechtvaardig schendt?
2. In de antwoorden wordt er gesproken over de mogelijkheid om de plank handmatig te bedienen en dat kan ook. Echter, een rolstoelgebruiker die Keolis had gebeld en ons hierover had geïnformeerd kreeg te horen dat chauffeurs dit nu mogen weigeren. Mijn vraag aan de wethouder is als volgt: heeft Keolis dit beleid, eventueel via de gedeputeerde, vermeld? En wat kunnen we als gemeente Zwolle doen om Keolis dit beleid in te laten trekken?
3. In dezelfde antwoorden wordt gerefereerd aan taxikosten die worden betaald door Keolis, maar wanneer dezelfde inwonster belt naar Keolis dan krijgt zij te horen dat het een taxi op eigen kosten betreft. Kan de wethouder, in overleg met of via de gedeputeerde, afdwingen dat het door Keolis op bestuurlijk niveau gecommuniceerde beleid ook aan de telefoon wordt verteld?
4. Op 11 december begint een nieuwe vervoerder die de huidige bussen overneemt. Kan de wethouder iets vertellen over hoe de nieuwe vervoerder van plan is om met dit probleem om te gaan?