

Informatienota voor de raad

Datum 7 december 2022

Onderwerp	Evaluatie Domus Burgemeester van Walsumlaan.
Versienummer	V2.0

Portefeuillehouder D. de Jong

Informant I. Derkse
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling
Telefoon 06 216 013 61
Email i.derkse@zwolle.nl
Bijlagen Evaluatie Domus 2022
Verbeterpunten Domus, LdH.
Evaluatie Domus, LdH 2019

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

1. Het rapport 'Evaluatie Domus 2022'.

Datum

7 december 2022

[Toelichting op het voorstel](#)**Inleiding**

In het derde en vierde kwartaal van dit jaar is door de gemeente een evaluatie uitgevoerd naar de locatie van Domus Zwolle aan de Burgemeester van Walsumlaan. Domus is een beschermd wonen voorziening voor mensen met ernstige verslavingen en psychiatrische problematiek. De locatie is 24/7 open en heeft ruimte voor 33 deelnemers, 2 slaapruidtes voor nachtopvang en er zijn ongeveer 20 medewerkers.

In 2015 is er een beheerplan opgesteld door de afdeling fysieke leefomgeving van de gemeente in afstemming met alle betrokken partijen. Het beheerplan biedt oplossingen en strategieën voor de aanpak en preventie van overlast. Het gaat om overlast die kan ontstaan door deelnemers van Domus, aanlopers (bekenden van deelnemers), of ander contact tussen bewoners uit de buurt en deelnemers van Domus. Tevens dient het beheerplan een goede samenwerking te faciliteren. Er is een begeleidingscommissie ingesteld om de uitvoering van het beheerplan te monitoren en om de relatie en de communicatie tussen Domus, de buurt, de gemeente en de politie te onderhouden.¹

Ook van belang is het protocol 'Welkom in mijn Wijk'. Hierin wordt het benadrukt dat, in het belang van het creëren van draagvlak en het voortzetten van een continue dialoog tussen de zorginstelling en betrokkenen, een begeleidingscommissie kan worden samengesteld. Deze commissie bestaat uit de betrokken partijen waaronder de manager van de zorginstelling, de manager van het nabijgelegen Doornijkinderopvang, twee buurtbewoners, de wijkmanager en de wijkagent. Het doel van de begeleidingscommissie is het bespreken van eventuele ongemakken en overlast en het toetsen van gemaakte afspraken.

Conform het protocol 'Welkom in mijn Wijk' hebben zorgaanbieders de verantwoordelijkheid, niet alleen naar hun cliënten, maar ook naar andere inwoners en de wijk, om bij te dragen aan een leefbare en prettige wijk, om veiligheid te bevorderen en overlast te voorkomen. De primaire verantwoordelijkheid voor het voorkomen en aanpakken van onprettige situaties ligt bij Domus. De instelling wordt hierin waar mogelijk ondersteund door de gemeente en de politie.

Kernboodschap

Uit de evaluatie van 2022 blijkt dat de maatregelen van het verbeterplan grotendeels zijn uitgevoerd en dat de overlast in de buurt is beperkt tot een minimum. Zowel de manager van Domus als leden van de begeleidingscommissie geven aan tevreden te zijn met de huidige situatie en onderschrijven dat de manier waarop overlast wordt aangepakt werkt en de preventieve maatregelen goed werken.

Uit de evaluatie zijn ook enkele aandachtspunten naar voren gekomen. Deze betreffen onder andere de manier waarop de gemeente de evaluatie uitvoert, de rol van de gemeente, het gebrek aan richtlijnen voor een begeleidingscommissie en de pensionering van de huidige manager en de manier

¹ De huidige begeleidingscommissie bestaat o.a. uit de manager van Domus, twee bewoners uit de buurt, een manager van Doornijkinderopvang (tegenover Domus), de wijkagent, de wijkmanager, een beleidsadviseur van Veiligheid en Leefbaarheid en een beleidsadviseur van de gemeente.

Datum 7 december 2022

waarop diens opvolger de functie gaat invullen. Op basis van deze aandachtspunten zijn aanbevelingen gedaan voor het vervolg. Deze aanbevelingen nemen wij over.

Toelichting – Bevindingen evaluatie Domus Zwolle

Positieve ontwikkelingen

1. Uit de evaluatie van 2019 bleek dat een klein deel van de bewoners van Domus verantwoordelijk is geweest voor het grootste deel van de overlast. Conform het verbeterplan van het Leger Des Heils is deze groep verhuisd naar een andere locatie aan de Dokter van Thienenweg.
2. Goede communicatie tussen Domus en de buurt. Domus heeft een informatiefolder verspreid in de buurt over de achtergrond van Domus en hoe buurtbewoners Domus kunnen bereiken in geval van overlast. Daarnaast voeren medewerkers van Domus fietsrondes uit. Hierdoor zijn ze zichtbaar en aanspreekbaar voor buurtbewoners.
 - a. De manager van de zorginstelling heeft de verantwoordelijkheid voor de preventie en aanpak van overlast in de buurt. In de communicatie naar de buurt en betrokkenen is de manager van Domus dan ook een belangrijke factor. Uit de evaluatie blijkt dat de communicatie met de buurt en het beperken van overlast in de wijk een van de prioriteiten is van de huidige manager.
3. Domus heeft een zorgvuldige procedure voor het omgaan met meldingen van overlast:
 - a. De melding wordt schriftelijk geregistreerd.
 - b. Een medewerker van Domus gaat op de bron van overlast af.
 - c. Een medewerker van Domus neemt contact op met de melder om terug te koppelen wat Domus met de melding heeft gedaan en om te informeren of door de melder nog last wordt ervaren.
4. Aanstelling van huismeesters – Domus heeft huismeesters aangesteld om de directe omgeving te monitoren. Ook zijn er met de bewoners concrete afspraken gemaakt over waar ze niet mogen hangen.
5. Schoonmaken – afval wordt structureel verzameld door deelnemers en incidenteel door medewerkers.

Aanbevelingen

De evaluatie heeft geleid tot vier concrete aanbevelingen welke zijn uitgewerkt in hoofdstuk 4.2 van het rapport 'Evaluatie Domus Zwolle 2022' (zie bijlage). Deze aanbevelingen worden gedaan op basis van de aandachtspunten die naar voren zijn gekomen uit de gesprekken met collega's van de gemeente en leden van de begeleidingscommissie.

- 1. De begeleidingscommissie is voornemens de huidige manier van samenwerken en communiceren met de manager van Domus voort te zetten met diens opvolger.**

Eind april 2023 draagt de huidige manager van Domus het stokje over aan een opvolger. Verschillende partijen hebben daarover hun zorg geuit. Dit komt omdat de manager sinds zijn aanstelling hard heeft gewerkt aan het beperken van de overlast in de buurt, goed communiceert met belanghebbenden en bewoners consistent aanspreekt op gedrag dat niet door de beugel kan, zowel binnen Domus als daarbuiten. Zijn aanwezigheid zorgt voor rust en regelmaat bij deelnemers van Domus en voorkomt daarmee overlast in de buurt.

Datum

7 december 2022

Deze aanbeveling betreft een afspraak tussen de betrokken partijen die deelnemen aan de begeleidingscommissie.

2. De gemeente voert om de twee jaar een evaluatie uit.

Op een vergadering van 26 september 2022 heeft de begeleidingscommissie aangegeven de wens te hebben dat de gemeente elk jaar een evaluatie uitvoert. De redenering is dat de gemeente op deze manier haar betrokkenheid toont, dat men scherp blijft op eventuele nieuwe gevallen van overlast en dat de communicatielijnen tussen de betrokken partijen goed blijven. Deze wens is door de gemeente intern besproken en hier is het volgende uitgekomen:

In een vergadering van de begeleidingscommissie op 13 september 2021 is afgesproken dat de gemeente om de twee jaar een evaluatie zal uitvoeren en dat blijven we voortzetten. Volgens de conclusie van de evaluatie zijn alle partijen tevreden met het minimale niveau van overlast van de afgelopen 2 jaar. Om een goede verbinding tussen alle betrokken partijen te houden, om overlast te beperken tot een minimum en potentiële nieuwe gevallen van overlast te voorkomen, is aan te bevelen dat de gemeente tweejaarlijks een evaluatie blijft uitvoeren.

3. De vergaderfrequentie van de begeleidingscommissie.

De vergaderfrequentie van de commissie kan flexibeler. Een voorbeeld is om standaard 2x per jaar een vergadering in te plannen, bij voorkeur wanneer er normaal meer overlast is, en daarnaast afspraken te maken over mogelijke aanleidingen waarvoor de commissie extra vergaderingen kan inlassen. Daarbij moeten individuele leden in de gelegenheid zijn om bij de voorzitter aan te geven waarom zij een extra vergadering willen.

4. Formuleren van richtlijnen voor een begeleidingscommissie.

Uit de evaluatie blijkt dat verschillende leden van de begeleidingscommissie verwachtingen hebben van de manier waarop de begeleidingscommissie functioneert. Daarvoor kijken zij naar de gemeente. De leden moeten in staat zijn de kwaliteit van het functioneren van de begeleidingscommissie samen te waarborgen. Dit betekent dat er (minimale) eisen gesteld moeten worden aan de manier waarop het lidmaatschap en het voorzitterschap worden ingevuld. Er bestaan op dit moment geen richtlijnen voor de manier waarop een begeleidingscommissie hoort te functioneren. Zo zijn er geen beschrijvingen van hoe een lidmaatschap en het voorzitterschap beoefend dienen te worden.

Het opstellen van richtlijnen voor begeleidingscommissies is opgenomen in een ambtelijk advies aan het college, waarbij de regie wordt neergelegd bij MO. Hier gaat de afdeling in 2023 invulling aan geven.

Consequenties

N.v.t.

Financiën

N.v.t.

Communicatie

Er wordt een terugkoppeling gedaan naar de betrokken partijen.

Datum 7 december 2022

Vervolg

Het college volgt de aanbevelingen op, zoals hierboven staan beschreven. In 2024 voorzien we een nieuw evaluatiemoment.

Openbaarheid

Openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

Voorzitter, Peter Snijders

Secretaris, Dick Emmer