

**Informatienota voor de raad**

Datum 28 december 2022  
Kenmerk ZWIZB221228-GR01

|              |                                                                                                                    |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Onderwerp    | Voorgestelde wijze van afdoening motie 'Zorgen over bezorgkosten' en toezegging bezorgen gehandicaptenparkeerkaart |
| Versienummer | 1                                                                                                                  |

Portefeuillehouder P.H. Snijders

Informant G.J.L. Reijgersberg  
Afdeling Inwonerszaken  
Telefoon 038 - 498 4125  
Email GJL.Reijgersberg@zwolle.nl  
Bijlagen Motie 'Zorgen over bezorgkosten' van VVD Zwolle.

Wij stellen u voor kennis te nemen van:  
de voorgestelde wijze van afdoening motie 'Zorgen over bezorgkosten' en toezegging bezorgen gehandicaptenparkeerkaart.

Datum 28 december 2022  
Kenmerk ZWIZB221228-GR01

### [Toelichting op het voorstel](#)

#### **Inleiding**

In de raadsvergadering van 20 december 2021 heeft de raad de motie Zorgen over bezorgkosten aangenomen. In deze motie worden zorgen geuit over de kosten voor het laten bezorgen van een reisdocument.. Tijdens het themadebat over dienstverlening op 12 december 2022 bleek dat deze motie nog niet beantwoord is. Daarnaast is toegezegd om de mogelijkheden na te gaan voor het bezorgen van de gehandicaptenparkeerkaart (GPK). Door de late beantwoording is 'gratis bezorgen tijdens corona' niet langer aan de orde. Er zijn immers geen (corona) beperkende maatregelen meer

#### **Kernboodschap**

Bij de beantwoording wordt vooral gekeken naar de bezorgkosten voor reisdocumenten en het bedrag dat daarvoor is opgenomen in de tarievennota. Daarnaast wordt de huidige procedure uitgelegd en wordt ingegaan op de vraag over het bezorgen van een GPK.

#### **Toelichting**

##### Tarief in legesverordening:

In de motie wordt een vergelijking gemaakt met andere gemeenten voor het laten bezorgen van reisdocumenten en baseert zich op een tarief dat onder 1.2.8 is opgenomen in de gemeentelijke legesverordening van Zwolle: € 16,25 (tarief 2022). Elk jaar maximeert het Rijk de tarieven voor reisdocumenten. Zo ook voor het laten bezorgen van reisdocumenten. Dat is een tarief dat de gemeente maximaal in rekening kan brengen. Maar dit tarief is nog nooit gehanteerd. Wij zullen vragen het uit de tarievennota te halen om toekomstige verwarring hierover te voorkomen. Zie verder.

##### Huidige procedure:

Bij de huidige procedure voor het laten bezorgen van reisdocumenten is nog steeds het 'profijtbeginself' van toepassing. De klant kan kiezen uit 3 'bezorgvensters', variërend van een doordeweeks dagdeel, tot een avond- of zaterdagbezorging. Tarieven variëren van ca € 7,50 (voor doordeweekse bezorging in een ochtendvenster of middagvenster) tot ca € 15,- (voor een zaterdagbezorging). De klant maakt zelf de afspraak en betaalt ook rechtstreeks aan de bezorgdienst. De gemeente maakt geen kosten en brengt daarom ook geen kosten in rekening bij de klant. Dus ook niet het in de legesverordening genoemde tarief.

Overigens biedt de gemeente al jaren een service aan voor mensen die ziek zijn of slecht ter been en daardoor niet in staat om fysiek naar het stadskantoor te komen. Inwonerszaken bezoekt daarvoor betrokkene voor het indienen van de aanvraag en bezorgt enkele dagen later het reisdocument. Voor deze service worden geen meerkosten in rekening gebracht.

##### Andere overwegingen:

Het thuis laten bezorgen van een reisdocument voorziet niet in een (grote) behoefte. Uiteraard zullen de kosten daarvoor een overweging zijn. Maar deels zal dat ook komen omdat een reisdocument voor 18+ aanvragers slechts één keer per tien jaar aangevraagd hoeft te worden. Daarnaast is Zwolle een compacte stad zonder een groot buitengebied en is het afhalen van een document in het stadskantoor zonder afspraak – en zelfs op 2 avonden – mogelijk. Bij het laten bezorgen moet de klant gedurende een bepaald 'bezorgvenster' op het bezorgadres aanwezig zijn.

Datum 28 december 2022  
Kenmerk ZWIZB221228-GR01

Bezorging gehandicaptenparkeerkaart (GPK)

Het (laten) bezorgen van een GPK is op dit moment niet mogelijk. Het is overigens wél mogelijk dat een GPK-houder iemand machtigt om namens hem of haar de kaart op te halen in het stadskantoor. De betreffende afdeling onderzoekt nu de mogelijkheden om het proces zodanig in te richten dat het opsturen of (laten) bezorgen van de GPK alsnog mogelijk wordt.

Tenslotte:

Wil de raad het 'profijtbeginstel' voor het bezorgen van reisdocumenten loslaten? Dan zal – afhankelijk van de eigen bijdrage voor de klant en de animo – jaarlijks een krediet nodig zijn om de gemeentelijke kosten te dekken.

**Openbaarheid**

Dit voorstel is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

Secretaris, Dick Emmer