

Zorgen over bezorgkosten

De gemeenteraad van Zwolle in vergadering bijeen op 20 december 2021,

Constaterende dat:

- De gemeente Zwolle het mogelijk wil maken voor mensen hun reisdocumenten thuis te laten bezorgen
- Er een maximum tarief gesteld is door de rijksoverheid voor bezorgkosten
- Dat maximum tarief €16,28 is en Zwolle dat tarief tot bijna het maximum overneemt als bezorgkosten, namelijk €16,25
- Er andere gemeenten zijn die een veel lager tarief hanteren of het zelfs gratis aanbieden:
 - Enschede €16,05
 - Westerveld €14,00
 - Opmeer €5,00
 - Dordrecht €4,95
 - Hardenberg €4,95
 - Alkmaar gratis, alleen kosten op zondag
 - Rotterdam tijdens corona gratis

Van mening dat:

- Deze dienstverlening van toegevoegde waarde is voor mensen die niet makkelijk twee keer de tijd hebben of kunnen maken documenten op te halen op het stadskantoor;
- Deze dienstverlening van toegevoegde waarde is voor mensen die beperkt zijn in hun mobiliteit;
- Daarbij geldt geen beperking zou mogen zijn om gebruik te maken van deze service;
- Door de hoge bezorgkosten mogelijk minder mensen gebruik maken van deze service;

Verzoekt het college

- Te onderzoeken of de kosten voor bezorging veel lager kunnen worden en de bezorging van reisdocumenten tijdens corona zelfs als een gratis dienstverlening ingezet zou kunnen worden;
- Daar de raad van op de hoogte te stellen

En gaat over tot de orde van de dag

Ondertekening

**Annemee van de Klundert
VVD**