

Informatienota voor de raad

Datum 7 februari 2023

Onderwerp	Stand van zaken doelgroepenvervoer februari 2023
Versienummer	V .1

Portefeuillehouder M.W.J. van Willigen, D.S. de Jong

Informant M. Barendse
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling
Telefoon 06-50070539
Email M.Barendse@zwolle.nl
Bijlagen

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

Het besluit van het college Munckhof (taxi-vervoerder van onder andere het Wmo vervoer en Leerlingenvervoer) in gebreke te stellen en de overige maatregelen die zijn genomen met betrekking tot het doelgroepenvervoer

Datum 8 februari 2023

Toelichting op het voorstel

Inleiding

De verzamelterm voor het leerlingen vervoer en het Wmo vervoer wordt het “doelgroepenvervoer” genoemd. Munckhof voert het contract wat hiervoor geldt uit. We constateren dat doelgroepenvervoer nog steeds niet conform contractuele afspraken wordt uitgevoerd.

Munckhof heeft beloofd dat het leerlingenvervoer weer volgens normale dienstregeling verloopt vanaf 9 januari 2023. Vanaf 1 februari 2023 heeft Munckhof beloofd dat de aangepaste Wmo spijtijden zouden kunnen worden opgeheven. Deze deadlines zijn niet gehaald.

Vanaf 9 januari zijn in totaal 56 formele klachten (LLV en Wmo) binnengekomen via Zorgbelang:

- 24 klachten mbt het leerlingenvervoer
- 32 klachten mbt het Wmo vervoer.

Daarnaast hebben we diverse ongeruste signalen van ouders (geen formele klachten) en van de scholen ontvangen. We voeren elke twee weken operationele overleggen met Munckhof. Er vinden op dagelijkse basis operationele contacten plaats.

Tevens worden er kwartaaloverleggen gehouden met leden van de directie, het laatst op 2 februari 2023. Tijdens het gesprek is geconcludeerd dat de performance nog steeds niet op niveau is. Zowel op Wmo vervoer als Leerlingenvervoer wordt ondermaats gepresteerd. Als primaire reden voert Munckhof het ziekteverzuim aan onder chauffeurs en lange wachttijden bij het CBR voor de benodigde keurmerken voor nieuwe chauffeurs. We hebben aangegeven dat het begrip en coulance die hiervoor is getoond op is.

Kernboodschap

Het doelgroepenvervoer wordt niet goed uitgevoerd. We stellen Munckhof daarom in gebreke. Naast de ingebrekestelling bereiden we een schadeclaim voor in het kader van de compensatieregeling met de scholen en ouders. We blijven eraan werken de kwaliteit van het doelgroepenvervoer te verbeteren. We willen verder de zelfstandigheid van leerlingen die naar school gaan verbeteren. Daarvoor willen we met de provincie een aantal pilots draaien en moeten we onze regels een update geven.

Toelichting

We stellen Munckhof formeel in gebreke maar we zeggen het contract niet direct op.

We stellen voor dat we Munckhof na verzenden van de brief een hersteltermijn van 1 maand gunnen. Dat betekent dat wanneer wij na afloop van deze eenmalige hersteltermijn tot de conclusie moeten komen, dat Munckhof zich alsnog niet aan de contractuele verplichtingen voldoet, zij formeel in verzuim zijn. Wij zien ons dan als opdrachtgever gedwongen gepaste maatregelen te nemen.

Conform de Algemene Inkoopvoorwaarden zouden wij in geval van verzuim het vervoer zelf kunnen regelen, eventueel met hulp van derden en op kosten van Munckhof. Gelet op de omvang en complexiteit van het doelgroepenvervoer zijn wij hiervoor niet geëquipeerd.

Naast de ingebrekestelling bereiden we de schadeclaim met betrekking tot de compensatieregeling voor.

De mogelijke maatregelen ten gevolge van de ingebrekestelling hebben geen verband met onze schadeclaim aan Munckhof in het kader van de compensatieregeling voor extra BSO-uren, extra door ouders gereden kilometers etc. veroorzaakt door hun wanprestaties in de laatste maanden. Deze compensatieregeling is door ons contractmanagement-team herhaaldelijk met Munckhof besproken en zij ontvangen hiervoor apart schriftelijk bericht van ons.

Datum

8 februari 2023

We willen de regionale samenwerkingspartners meenemen in dit proces

Binnen de huidige contractering zijn drie percelen opgesteld. Binnen het ambtelijk gremium is afgesproken dat gemeenten elkaar op de hoogte houden van de lokale ontwikkelingen. Hierover wordt op regelmatige basis overleg gevoerd. Het is belangrijk om de betrokken bestuurders binnen de regionale IJssel-Vecht gemeenten goed mee te nemen om draagvlak te behouden.

We zetten diverse maatregelen in om het vervoer verder te ontlasten

- In december 2022 is opdracht gegeven om grotere bussen in te zetten. 16 persoons bussen zijn qua grootte en bemensing het meest wenselijk om in te zetten. Nog grotere bussen (touringcars) hebben het nadeel niet in alle straten en buurten te kunnen rijden. Daarnaast moet de veiligheid van de kinderen met de nodige begeleiding kunnen worden gegarandeerd.

Het aantal 16 persoons bussen wat structureel kan worden ingezet is zeer schaars. Dat komt omdat deze ook voor andere doeleinden -zoals het vervoer van kinderen uit Oekraïne- worden ingezet. We stellen daarom voor dat indien het nodig is bestuurlijk wordt opgeschaald om met de betreffende bestuurder(s) van andere gemeenten hierover in gesprek te gaan.

- Er is in toenemende mate sprake van loosmeldingen. Loosmeldingen zijn meldingen waarbij de chauffeur zich meldt bij het ophaaladres (Thuisadres of school) waarbij een kind niet aanwezig is en niet op tijd is afgemeld. Dit ontstaat vaak doordat de taxi al te laat komt en er vervolgens het kind op eigen gelegenheid wordt gebracht. Hierbij wordt het kind vaak niet afgemeld. Dit is zeer begrijpelijk omdat dit in een situatie van haast en stress plaatsvindt. We maken een plan van aanpak om samen met ouders, scholen en vervoerder om ervoor te zorgen dat er zo min mogelijk loosmeldingen ontstaan. De loosmelding heeft vervolgens effect op de volgende ophaaladressen. Door de loosmeldingen effectief aan te pakken kunnen we voorkomen dat er dagelijks twee tot drie lege bussen rondrijden.

Onze verordening en afwegingskader leerlingenvervoer zijn verouderd

Onze verordening en werkwijze zijn niet meer up-to date. We willen daarom de regelgeving meer laten aansluiten op de laatste versie van de modelverordening van de VNG. Uitgangspunten hierbij zijn dat er veel meer wordt gestreefd naar zelfstandigheid van de leerling, een ontwikkelperspectiefplan (OPP) van de leerling leidend moet zijn en dat ouders de eventueel noodzakelijke begeleiding zelf regelen. Bij het OPP moeten scholen actief worden betrokken. Daarnaast willen we het zelfstandig fietsen zoveel mogelijk stimuleren. Kortom, we willen zoveel mogelijk aansluiten bij normale vervoersbewegingen in relatie tot het opgroeien van het kind en faciliteren daar waar dat nodig is.

Voorliggende oplossingen zijn daarom nodig om verandering te bereiken

Het doel is om het doelgroepenvervoer niet meer synoniem te maken met de inzet van een taxi. Dat houdt in dat er concrete voorliggende opties moeten liggen als alternatief. Hier komt de samenwerking met de Provincie in het kader van Publieke Mobiliteit om de hoek kijken. We bekijken vanuit een goede vervoersanalyse hoe bepaalde vervoersstromen vanuit vraaggestuurd aanbod kunnen invullen. Door bijvoorbeeld te werken met belbussen en logische opstappunten voor de huidige Wmo doelgroep.

Vanuit een inclusieve gedachte willen we inwoners faciliteren om gebruik te maken van openbare vormen van vervoer, daar waar we nu nog maatwerkvervoer inzetten. De volgende pilots worden daarom opgezet:

- a. Go-Ov / Reiskoffer: Via een slimme app kunnen kinderen en volwassenen na enige training zelfstandig in het OV. Voorwaarde hiervoor is dat het OV op de juiste plekken komt. Hiervoor is een onderzoek gaande.
- b. By-Bike: een fietsproject waarbij kinderen worden getraind om zelfstandig naar school te fietsen.
- c. ANWB Automaatje / buurtbus+: Een pilot waarbij mensen tegen een geringe vergoeding door vrijwilligers kunnen worden vervoerd. In het verlengde hiervan wordt gedacht aan een buurtbus om mensen in groepen te kunnen vervoeren. Deze buurtbus kan ook een welzijnsfunctie vervullen door bij activiteiten of evenementen te worden ingezet.

Datum 8 februari 2023

De voorbereidingen -inclusief begroting- zijn in gang gezet. De financiering is daarmee nog niet rond.

Financiën

We verwachten dat de uitgaven maatwerkvervoer binnen de budgettaire kaders vallen. Wat betreft de verwachte uitgaven met betrekking tot de genoemde pilots in het kader van publieke mobiliteit is de begroting nog niet rond. We nemen dit mee in de komende begrotingscyclus.

Communicatie

We informeren de ouders en verzorgers die het betreft per brief. De Wmo doelgroep wordt eveneens geïnformeerd. De participatieraad wordt op de hoogte gebracht over de ontwikkelingen. We blijven de raad en inwoners over de toekomstige ontwikkelingen informeren.

Vervolg

Munckhof wordt met betrekking tot de in gebrekestelling per brief geïnformeerd. U wordt over het verdere vervolg geïnformeerd.

Openbaarheid

Onder embargo tot en met 17 februari 2023 in verband met versturen brief in gebrekestelling

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer