

Informatienota voor de raad

Datum 12 april 2023

Onderwerp	Beantwoording artikel 45-vragen GroenLinks Uitval treinen regionale vervoerders
Versienummer	V2.0

Portefeuillehouder G. Rots

Informant J. van Doorne / E. Habers
Afdeling Ruimte & Economie
Telefoon 038 498 3248 / 038 498 2725
Email j.van.doorne@zwolle.nl / e.habers@zwolle.nl
Bijlagen n.v.t.

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

De beantwoording van artikel 45-vragen van GroenLinks met als onderwerp 'Uitval treinen regionale vervoerders'.

Datum 12 april 2023

Inleiding

GroenLinks heeft op 9 maart 2023 vragen gesteld over de treinuitval van regionale vervoerders.

Kernboodschap

1. *Bent u bereid om aan de gedeputeerde het dringende verzoek te doen om steviger eisen te stellen aan Keolis en Arriva?*

Antwoord:

Het college erkent uw zorgen over de uitval van (regionale) treinen. Het college deelt echter niet de mening dat er sprake is van een structurele daling in de betrouwbaarheid. Dit hangt namelijk sterk af van de bekeken tijdsperiode. De regionale treinen hebben in 2021 en 2022 een betrouwbaarheid van boven de 90%. De trein tussen Zwolle en Kampen heeft zelfs een betrouwbaarheid van bijna 100% in 2021 en 2022. Daarbij constateert het college ook dat het regionale treinvervoer rondom Zwolle in de OV klantenbarometer 2022 wordt gewaardeerd met gemiddelde van 7,8 en dat het aantal reizigers op bijvoorbeeld de Vechtdallijn Zwolle – Emmen het afgelopen decennium is verdubbeld en op de lijnen Zwolle – Enschede en Zwolle – Kampen is het aantal reizigers in vijf jaar met 15% toegenomen.

Desondanks is het college er mee eens dat het uitvallen van regionale treinen en het niet, of onvoldoende, aanbieden van vervangend vervoer ten koste gaat van de goede bereikbaarheid van onze stad en regio. Een dalende betrouwbaarheid van de (regionale) treinverbindingen kan ertoe leiden dat onder andere forenzen en studenten (weer) met de auto in plaats van met het openbaar vervoer naar Zwolle gaan reizen. Dit sluit niet aan bij het duurzame mobiliteitsbeleid dat Zwolle en de regio nastreven.

Zoals u weet is de provincie Overijssel concessieverlener van de regionale (Blauwnet) treinverbindingen in en rondom Zwolle. De provincie Overijssel is dan ook verantwoordelijk om Keolis en Arriva te wijzen op de huidige situatie met de negatieve gevolgen van dien. De provincie Overijssel geeft aan dat het uitvallen van treinen vooral te maken heeft met personeelstekorten als gevolg van ziekteverzuim en wisselingen in het personeelsbestand. Dit is een trend die helaas breed op de arbeidsmarkt zichtbaar is en niet alleen geldt binnen het openbaar vervoer.

Het uitvallen van treinen heeft daarnaast te maken met stakingen in het regionale streekvervoer. De stakingen waren het gevolg van vastgelopen onderhandelingen over o.a. werkdruk en loonsverhoging tussen de vakbonden en werkgevers. Vanuit het ministerie van I&W zijn er twee verkenner aangesteld om te verkennen of de onderhandelingen weer kunnen herstarten. Om de nieuwe onderhandelingen een kans te geven zijn de stakingen opgeschort. Inmiddels hebben de vakbonden en de werkgevers een onderhandelingsakkoord bereikt over een nieuwe cao en staan er definitief geen stakingen meer op de planning.

Tijdens het Bestuurlijk Overleg Mobiliteit West-Overijssel (22 maart 2023) heeft wethouder Rots richting gedeputeerde Boerman haar zorgen geuit over de dalende betrouwbaarheid en dringend verzocht om te bezien welke middelen de provincie Overijssel heeft om de vervoerders aan de

Datum 12 april 2023

contractuele verplichtingen te laten voldoen. Gedeputeerde Boerman heeft aangegeven dat de provincie voortdurend in overleg is met de vervoerders. De vervoerders hebben aangegeven dat ze hun uiterste best doen om het personeel te behouden. Dit geldt met name voor machinisten die naar de NS vertrekken. Bovendien heeft gedeputeerde Boerman aangegeven dat de boeteclausule wordt toegepast wanneer dit noodzakelijk is.

2. *Bent u bereid om, als de regionale vervoerders daar niet aan kunnen of willen voldoen, de gedeputeerde te vragen het contract met hen open te breken en in zee te gaan met een andere vervoerder?*

Antwoord:

Het college heeft vertrouwen in het handelen van de provincie Overijssel als concessieverlener en gaat er vanuit dat de provincie doet wat nodig is om samen met de vervoerder de betrouwbaarheid van het openbaar vervoer weer te herstellen. Op dit moment ziet het college dan ook geen aanleiding om aan de gedeputeerde te vragen om het contract met de vervoerders open te breken en in zee te gaan met een andere vervoerder. Dit is door gedeputeerde Boerman onderschreven. Het college is daarbij tevens van mening dat het verlenen van een nieuwe concessie aan een andere vervoerder de situatie (op korte termijn) niet gaat oplossen, zolang (in verschillende sectoren) een landelijke tendens met personeelstekorten de belangrijkste oorzaak is van het uitvallen van treinritten.

Openbaarheid

Deze informatienota is openbaar

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer