

Informatienota voor de raad

Datum 19 april 2023

Onderwerp	Jaarverslag bezwaarschriftenbehandeling 2022
Versienummer	V0.1

Portefeuillehouder Peter Snijders

Informant Mirjam de Boer

Afdeling Juridische Zaken

Telefoon 038 498 2105

Email mp.de.boer@zwolle.nl

Bijlagen 1. Jaarverslag bezwaarschriftenbehandeling 2022

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

1. Het jaarverslag bezwaarschriftenbehandeling 2022.

Datum 19 april 2023

[Toelichting op het voorstel](#)

Inleiding

Jaarlijks wordt verslag uitgebracht over de bezwaarschriftenbehandeling.

Het verslag bevat een overzicht van bezwaarschriften in totaliteit en per werkveld. Naast aantallen, aard en resultaten, wordt inzicht gegeven in de verschillende wijzen van behandeling en de werkzaamheden van de Adviescommissie bezwaarschriften.

Kernboodschap

In 2022 was het aantal bezwaarschriften (509) iets hoger dan het voorgaande jaar (460) maar lager dan in 2020 (524) en 2019 (581). De bezwaarschriften (en beroepschriften) zijn complexer geworden en de behandeling ervan vraagt meer tijd.

Het naleven van de wettelijke behandeltermijnen was het afgelopen jaar gelijk aan het voorgaande jaar. Circa 90% is binnen de wettelijke termijn afgehandeld.

De andere 10% heeft betrekking op bezwaarschriften waarbij met instemming van de bezwaarmaker een andere termijn wordt afgesproken, bijvoorbeeld in afwachting van nadere advisering om tot de gewenste oplossing te kunnen komen.

Het bewuster kiezen van een passende aanpak bij de behandeling van bezwaarschriften (premediation) heeft al meerdere jaren de aandacht. Door op korte termijn met de bezwaarde in gesprek te gaan lukt het om de eigenlijke bedoeling van het bezwaarschrift goed in beeld te krijgen en bij een hoog percentage tot een uitkomst naar tevredenheid te komen. In totaal is 48% van de ingediende bezwaarschriften op een andere wijze afgehandeld.

Van de bezwaarschriften die met hoorzitting zijn behandeld, is bij 81% ambtelijk horen toegepast.

Voor 2023 zijn als doelstellingen geformuleerd:

1. Het naleven van de wettelijke behandeltermijnen.
2. Tenminste 40% van de bezwaarschriften wordt op alternatieve wijze afgehandeld (waaronder de toepassing van pre-mediation).
3. Van de bezwaarschriften die met hoorzitting worden afgehandeld wordt bij 80% ambtelijk horen toegepast.

Vervolg

Het jaarverslag wordt gepubliceerd (ter inzage bij de Informatiebalie in het Stadskantoor en via de website van de gemeente).

Openbaarheid

Het jaarverslag is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders



voorstel

Zwolle

Datum

19 april 2023

secretaris, Dick Emmer