

samen

Leefomgeving en Mobiliteit

Retouradres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

Participatieraad Zwolle
t.a.v. mevrouw A. Wertheim
per e-mail: info@participatieraadzwolle.nl

Stadskantoor
Lubeckplein 2
Postbus 10007
8000 GA Zwolle
Telefoon 14 038
Bestuurssecretariaat.guldemond@zwolle.nl

www.zwolle.nl

Ons kenmerk	ECL230612_MK
Behandeld door	Marco Kruizinga
Datum	12 juni 2023
Onderwerp	Reactie op advies afvalbeleid

Beste mevrouw Wertheim,

Op 23 mei 2023 ontvingen wij uw advies over het Zwolse afvalbeleid. Zoals we bespraken op 19 april heeft u dit ongevraagde advies uitgebracht na een bijeenkomst van de Participatieraad op 29 maart met inwoners om ervaringen en ideeën op te halen. De eerste uitkomsten van deze bijeenkomst heeft u toegelicht op 19 april jongstleden.

Allereerst onze dank voor de ontvangen input en de moeite die genomen is om deze te verzamelen. Wij stellen het open gesprek met uw raad op prijs; het helpt ons het afvalbeleid beter te maken. De bijeenkomst op 19 april 2023 en uw advies zullen dan ook niet de laatste keer zijn dat we hier met u over van gedachten wisselen. In deze brief gaan wij op hoofdlijnen inhoudelijk in op de aangedragen punten. Zoals besproken op 19 april jl. zijn wij ook graag bereid deze mondeling verder toe te lichten.

Inwonerparticipatie op maat

In uw advies lezen wij een aantal keer de suggestie om met de inwoners in gesprek te gaan. Deze suggestie sluit goed aan bij hoe wij willen werken. Inwonerparticipatie vinden wij belangrijk om het voorgenomen beleid te toetsen en toe te lichten. Wanneer, waarover en hoe wij inwoners betrekken, stemmen we af op de fase in het proces van beleidsontwikkeling en het specifieke onderwerp. Hierin maken wij keuzes zodat we de opgehaalde input ook echt kunnen gebruiken. Organisaties die inwoners vertegenwoordigen zoals de uwe, en ook de Milieuraad en Seniorenraad, willen wij vooraf raadplegen. Wanneer het voorgenomen beleid meer vorm krijgt, kunnen we de inwonerparticipatie verder uitbreiden. Dat kan via bijeenkomsten, maar ook via digitale raadplegingen zoals via het burgerpanel.

Uitgebreide en toegankelijke voorlichting inwoners

Over het huidige beleid zijn inwoners vooraf via diverse kanalen en op verschillende momenten geïnformeerd. Niet alleen eind vorig jaar (november 2022), maar ook in de jaren ervoor toen wijk voor wijk de inwoners zijn voorzien van mogelijkheden om hun grondstoffen zoals pmd en gft te scheiden.

Datum 12 juni 2023

Ons kenmerk

Dit is op adresniveau gebeurd, en ook via social media en gedrukte media zoals de Swollenaer. Communicatie-uitingen die daarbij zijn ingezet, hebben we vooraf getest door het versimpelteam en met diverse inwoners. Naar aanleiding hiervan hebben we op punten de informatie aangepast voordat deze is verstuurd naar alle inwoners.

Wij hebben steeds aandacht voor de toegankelijkheid van de afvalcommunicatie voor alle Zwollenaren. Naast digitale communicatiemiddelen, blijven we gebruik maken van de fysieke middelen om het afvalbeleid te communiceren. Bij volgende kwartalen zullen we dat herhalen. Wij krijgen van diverse kanten zoals inwoners en begeleiders in zorginstellingen positieve reacties over de helderheid van de communicatiemethoden die zijn ingezet. Als de Participatieraad concrete voorbeelden tegenkomt van tegenstrijdige, onduidelijke of onjuiste afvalinformatie vanuit de gemeente Zwolle, dan ontvangen wij die uiteraard graag zodat we hier in nieuwe communicatiemiddelen rekening mee kunnen houden.

Veel aanvragen zwerfafvalpas

De Zwollenaren die bij ons bekend waren als actieve zwerfafvalruimers hebben wij eind september op een speciale bijeenkomst geïnformeerd over de extra afvalpas.

Daarnaast was het op verschillende momenten onderdeel van de algemene communicatie. Inmiddels hebben bijna 600 inwoners een pas aangevraagd en ontvangen. En komen nog regelmatig nieuwe aanvragen binnen via afvalcoach@zwolle.nl of afvalengrondstoffen@zwolle.nl. We zijn blij met de inwoners die samen met ons willen zorgen voor een schoon Zwolle.

Voldoende capaciteit afvalcoaches

Uw zorg over een tekort aan afvalcoaches delen wij niet. Het klopt dat binnen de gemeente twee afvalcoaches zich met name bezighouden met vragen van inwoners over extra ondersteuning. Zij geven aan op dit moment voldoende capaciteit te hebben om de binnenkomende verzoeken op te volgen. Eind 2022 en begin 2023 kwamen veel verzoeken en vragen tegelijk binnen waardoor de reactietijd langer was dan gebruikelijk. Daarnaast hebben ook andere (geüniformeerde) collega's een coachende en voorlichtende taak zodat niet alleen de afvalcoaches deze rol hoeven op te pakken.

Goede resultaten

Sinds de start van het tarief op restafval hebben we samen mooie resultaten geboekt. In het eerste kwartaal van 2023 gooiden Zwollenaren 2,56 miljoen kilo minder restafval weg. Dat zijn 365.000 zakken restafval minder. Veel van wat eerst restafval was, wordt nu gerecycled: de hoeveelheid gescheiden gft (groente-, fruit- en tuinafval), papier en pmd (plastic verpakkingen, metalen verpakkingen en drankenkartons) in Zwolle nam toe. Van inwoners krijgen wij naast negatieve reacties over het betalen per vuilniszak of de bijplaatsingen, steeds meer positieve reacties. Inwoners geven aan dat het tarief op restafval hen heeft geprikkeld om hun afval en grondstoffen nog beter te scheiden. En dat ze ervaren dat dit goed mogelijk is.

Wij monitoren de resultaten en ervaringen van het huidige beleid en waar mogelijk en nodig stellen we dit bij. Dit heeft onder andere gezorgd voor een extra mogelijkheid voor inwoners die geen gebruik kunnen maken van de speciale bovengrondse containers voor luiers en incontinentiemateriaal. Ze kunnen, na toetsing door de afvalcoach, dit materiaal nu met een extra afvalpas gratis storten in de reguliere ondergrondse restafvalcontainer. De inwerpopening hiervan zit lager dan die van een bovengrondse container voor luiers en incontinentiemateriaal en is hierdoor vanuit een rolstoel beter te gebruiken. We horen via de afvalcoaches dat deze extra mogelijkheid positief wordt ontvangen.

Gescheiden inzameling luiers en incontinentiemateriaal

Omdat de speciale containers zowel voor luiers als voor incontinentiemateriaal zijn bestemd, noemen wij ze ook zo in de communicatie. De zakken die gratis worden verstrekt, voldoen aan de eisen voor gescheiden verwerking van dit materiaal. Ze zijn onderscheidend ten opzichte van donkere zakken voor bijvoorbeeld restafval en daarmee goed herkenbaar voor de verwerker. Op deze manier zijn we goed voorbereid om bij uitbreiding van de verwerkingscapaciteit het ingezamelde materiaal te kunnen laten recycleren. Onze gemeente is overigens een van de weinige gemeenten die deze gratis service biedt in combinatie met een tarief op restafval.

Bijplaatsingen samen verminderen

Wij zijn het met u eens dat bijplaatsingen moeten worden voorkomen. Ook in voorgaande jaren en voor de invoering van het tarief op restafval hadden wij hier, net als de meeste Nederlandse gemeenten, helaas al mee te maken. Het gaat om gedrag van de mensen dat moet veranderen. Dit kost tijd en een gestructureerde aanpak. Hier zijn wij intensief mee bezig. Wij realiseren ons dat bijplaatsingen overlast geven voor de inwoners en zorgen voor een rommelige en vervuilde omgeving. We weten in welke wijken de meeste meldingen van bijplaatsingen zijn en ondernemen hier gericht actie op om bijplaatsingen te verminderen. We maken afspraken met ROVA om het bijgeplaatste grof afval sneller te laten verwijderen en zetten extra toezichthouders in. We inventariseren ook wat mogelijke redenen kunnen voor bijplaatsingen zijn zodat we voor die locatie(s) geschikte acties kunnen uitvoeren. Het kan nodig zijn om de kennis te vergroten over bijvoorbeeld de mogelijkheden voor grofvuil, of het kan nodig zijn om de omgeving van een container aan te passen. Het is veelal maatwerk per locatie of buurt. Omdat we dit niet alleen als gemeente kunnen, spreken we met inwoners en organisaties zoals ROVA, studentenorganisaties, woningbouwcorporaties en met collega's uit de wijk. We merken op dat niet elke zak of doos naast de container een bijplaatsing of dumping is. Het kan ook een pmd-zak zijn of oud papier dat op die dag wordt ingezameld en terecht op straat staat.

Ontwikkelingen

Wij waarderen uw complimenten over het voorgenomen onderzoek naar de opbouw van de Afvalstoffenheffing en de proef om te peilen of inwoners behoefte hebben aan de mogelijkheid kleinere zakken restafval weg te gooien. Deze proef gaat in juli 2023 van start en duurt een half jaar.

samen

Datum 12 juni 2023

Ons kenmerk

De deelnemende inwoners ontvangen eind 2023 een enquête over hun ervaringen. Deze input nemen wij mee in de conclusies en aanbevelingen die wij aan de gemeenteraad voorleggen.

Een mooie ontwikkeling is dat inwoners van Zwolle per 1 juni jongstleden inzicht kunnen krijgen in hun aanbiedingen. Zij kunnen dit aanvragen via: www.rova.nl/mijn-rova/aanmelden. Inwoners die ons eerder gevraagd hadden om dit inzicht, konden meedoen aan het testpanel. Een paar heeft hiervan gebruik gemaakt zodat zij hun mening konden geven en invloed konden uitoefenen.

Scheiden van afval en grondstoffen heeft zin

Tot slot willen wij benadrukken dat het scheiden van afval en grondstoffen absoluut zin heeft. ROVA is een publieke organisatie die voor haar 23 gemeenten zorgt voor een goede en duurzame inzameling en verwerking zodat grondstoffen kunnen worden gerecycled. Door afval en grondstoffen gescheiden in te zamelen én te verwerken, worden de kosten voor afvalverwerking beperkt en kunnen grondstoffen opnieuw worden gebruikt. In gemeenten met een tarief op restafval is de Afvalstoffenheffing hierdoor structureel lager dan in gemeenten zonder een tariefsysteem. Als hier behoefte aan bestaat, kunnen wij ROVA vragen de leden van de Participatieraad uit te nodigen voor een bezoek aan haar locatie. Tijdens dit zogenaamde Rondje ROVA kunt u zelf horen en zien hoe ROVA omgaat met het gescheiden ingezamelde afval.

Nogmaals bedankt voor uw inzet om de ontvangen signalen aan ons terug te koppelen en wij horen het graag of u behoefte heeft aan een mondelinge toelichting.

Met vriendelijke groet,
namens het college van burgemeester en wethouders,

Paul Guldemon
wethouder

Cc Raadsgriffie