

Informatienota voor de raad

Datum 9 september 2023

Onderwerp	Tussenevaluatie Proeftuin Jeugd samenspel in de wijk
Versienummer	V3

Portefeuillehouder M. van Willigen

Informant Marianne Volaart

Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling

Telefoon 038-4982454

Email M.volaart@zwolle.nl

Bijlagen 1. Tussenevaluatie Proeftuin samenspel in de wijk

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

Bijgevoegde Tussenevaluatie Proeftuin samenspel in de wijk

6 september 2023

Inleiding

Wij bieden u hierbij de Tussenevaluatie Proeftuin samenspel in de wijk aan. De Proeftuin richt zich op het nieuwe samenspel dat nodig is om hulp en ondersteuning dichtbij de jeugdige te organiseren, gericht op duurzaam oplossen en normaliseren. In de tussenevaluatie informeren wij u over de uitvoering van deze Proeftuin in de stadsdelen West en Zuid in de periode van april 2022 t/m juni 2023. Een periode waarin vooral geleerd en in de praktijk geoefend is om in samenwerking met kinderen, jongeren, hun ouders en andere betrokkenen tot betere oplossingen te komen. Dichtbij: thuis, op school en in de wijk. Om de kans te vergroten dat kinderen gezond, veilig en kansrijk opgroeien.

Hoewel het programma nog doorloopt t/m het eerste kwartaal van 2024, zijn de eerste opbrengsten en rode draden al interessant om te delen.

We nemen u mee in de voortgang door te vertellen over opbouw en werkwijze van de Proeftuin, wat we doen om samen te leren en door te laten zien welke leervragen er voorbij zijn gekomen. We geven een nulmeting van de inzet van specialistische jeugdhulp bij de start van de Proeftuin. Ook schetsen we de leeropbrengsten, de betekenis van de beweging voor de samenwerking met partners en de breder systeemvraagstukken die we tegenkomen in de proeftuin. Tot slot geven we een doorkijkje naar de laatste periode van de Proeftuin.

Kernboodschap

Continu samen blijven leren is heel belangrijk omdat het écht anders samenwerken veel vraagt van alle betrokkenen. Het schuurt, frustreert, geeft voldoening en brengt nieuwe oplossingen. We maken zichtbaar waar bestaande manieren van werken knellen en doen voorstellen voor nieuwe manieren.

Toelichting

1a *Samen leren is de sleutel*

In de Proeftuin leren we van casuïstiek. Elke week worden leersessies georganiseerd om samen met partners en het Sociaal Wijkteam te leren van casuïstiek. Daar komen leervragen uit die de leidraad zijn voor samen leren. Elke drie maanden wordt de leercyclus geëvalueerd en worden de vragen voor de volgende periode verzameld, gedeeld en verrijkt tijdens de leerbijeenkomsten met partners in de wijk. De aangesloten projectonderzoeker werkt als reflexieve monitor om het proces van leren en monitoren te faciliteren. In de Proeftuin worden zowel nieuwe als bestaande casussen ingebracht om samen te leren en tot andere oplossingen te komen. De sleutel tot anders kijken naar oplossingen ligt in het breed kijken door het hele systeem in beeld te brengen met alle bijbehorende betekenisvolle relaties.

Samen leren is soms spannend en confronterend. Door samen door dit proces te gaan, wordt de samenwerking vaak beter.

1b *De eerste lessen*

Zo langzamerhand worden de eerste lessen zichtbaar. Het wordt duidelijk dat het loont om een casus eerst écht goed te begrijpen voordat we overgaan tot oplossingen. Dat vraagt een niet-wetende houding. Dat kan uitdagend zijn als je expert bent. Erkennen dat we niet alles weten en dus in kwetsbaarheid zelf ook mogen leren is daarbij belangrijk. We praten niet over, maar met het gezin. Het lijkt een open deur, maar te vaak spreken we slechts een deel van het gezin. De overleggen met het gezin doen we met een kleine groep. Alleen degene die kunnen en willen leren en met het gezin

6 september 2023

verandering mogelijk willen maken schuiven aan.

Als expert is het verleidelijk de regie over te nemen. Dat doen we niet meer. Bij casuïstiek die vastloopt of bij vragen om herindicaties stoppen we met herhalen wat niet werkt.

1c *Betekenis voor het hele systeem*

We merken dat we hulpverleners steeds meer bij een casus betrekken in plaats van naar ze door te verwijzen. Dat kan mogelijk ook een nieuwe manier van inzet en financiering van deze hulpverleners vragen. In de praktijk zijn nog aardig wat hulpverleners die een andere visie op ondersteuning hebben dan wij in de Proeftuin hanteren. We moeten nog veel inspanning leveren om op één lijn te komen. Ook buiten de Proeftuin. Daarnaast vraagt de andere manier van werken ook wat van onze sturing op aanbieders en de gewenste veranderingen.

Met name in de samenwerking met het onderwijs merken we dat we het op visieniveau eens zijn, maar de vertaling daarvan naar de praktijk verschilt geregeld.

Voor een verdere toelichting op bovenstaande punten verwijzen we naar bijlage 1. Tussenevaluatie Proeftuin samenspel in de wijk.

Financiën

In de gerapporteerde periode zijn 82 casussen ingebracht in de Proeftuin, waarvan er 14 zijn afgerond. In de meeste casussen zijn andere oplossingen gekozen. Bij de 14 afgeronde casussen hebben we ruim 80.000,- euro aan jeugdhulp voorkomen. Dat is gemiddeld ruim 5.500,- per casus. Wel is daar o.a. eigen inzet gepleegd door het Sociaal wijkteam. In de niet afgeronde casussen zitten de meer complexe casussen, die vaak een groter besparingspotentieel hebben. Daarom verwachten we dat de gemiddelde besparing per casus nog op zal lopen. Bij de eindevaluatie kunnen we de daadwerkelijk bespaarde kosten en de duurzaamheid van gekozen oplossingen beter in beeld brengen.

Communicatie

Tijdens de duur van de Proeftuin hebben we op verschillende manieren gecommuniceerd over onze werkwijze. Met tekeningen, filmpjes en leerbijeenkomsten. Ook zijn er verschillende gesprekken geweest met (betrokken) partners en geïnteresseerden en hebben we onze ervaring en kennis uitgedragen tijdens werkbezoeken en lezingen.

Vervolg

De Proeftuin loopt door tot en met maart 2024. In de laatste leerperiode ligt de focus op hoe je het nog beter samen anders kan dóen, omdat we tot nu toe vooral gefocust hebben op anders kijken en denken. Ook gaan we de werkwijze methodisch nog beter neerzetten.

Zoals aangegeven in de Informatienota Voortgang transformatie Jeugdzorg, die onder andere de Motie Versnelling transformatie jeugdhulp Zwolle beantwoordde, gaan we de tijdlijn van bestaande casussen die we in de Proeftuin besproken hebben verder analyseren. Dat doen we om te bekijken wat daar in het eerdere traject wel/niet gewerkt heeft. Dit kunnen we dan benutten om het in de toekomst waar nodig anders aan te pakken. Ook zetten we actiever het coachen en van elkaar leren tussen de teams in om het leren te versnellen. Vanwege de impact en omvang van de hulp die door gecertificeerde instellingen ingezet wordt, zetten we ook extra in op deelname van die instellingen in de proeftuin.

Daarnaast kijken we hoe we het onderwijs beter kunnen meenemen en hoe we een flexibele schil van partners kunnen inrichten.

6 september 2023

In het laatste kwartaal van de Proeftuin (eerste kwartaal 2024) richten we ons op de evaluatie en het advies over borging en implementatie bij positieve resultaten. Met een slag om de arm kunnen we zeggen dat die positieve resultaten aannemelijk lijken. De laatste periode zijn we vooral benieuwd naar de duurzaamheid van de resultaten. Vanwege de positieve tussenevaluatie bekijken we vooruitlopend op de eindevaluatie vast wat er bij implementatie in de rest van de Wijkteams nodig is en daar sorteren we vast op voor.

Openbaarheid

Deze nota is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer