



Kwartaalnota doelgroepenvervoer

De gemeenteraad van Zwolle in vergadering bijeen op 25 september 2023,

Constaterende dat

- in 2022 en 2023 veel klachten zijn binnengekomen over het functioneren van het doelgroepenvervoer door Munckhoff;
- de raad verschillende keren met het college heeft gesproken over deze klachten;
- het college in een nota van 12 juni 2023 een laatste stand van zaken over het doelgroepenvervoer heeft gegeven, die op 11 september 2023 in de raad is besproken;
- de voortgang van het doelgroepenvervoer volgens voornoemde nota nauwkeurig wordt gemonitord door het Contractmanagement-Team;
- de raad nog een klachtrapportage verwacht over Q1 en Q2 van 2023.

Van mening dat

- het niet zo kan zijn dat kinderen te laat op school komen, zwemles moeten missen of dat kwetsbare ouderen (letterlijk) in de kou staan te wachten op het vervoer waar zij recht op hebben;
- de klachten over het functioneren van Munckhoff weliswaar zijn afgenomen, maar deze nog steeds actueel zijn en de raad hier nog niet over is geïnformeerd;
- de raad graag vinger aan de pols houdt bij de verdere ontwikkelingen, om tijdig te kunnen sturen bij een toename van klachten;

Verzoekt het College

- de raad in elk geval tot en met 2024 elk kwartaal te informeren over de stand van zaken van het doelgroepenvervoer rondom aanrijtijden, (afhandeling van) klachten en gesprekken daarover tussen Munckhoff en de gemeente.

En gaat over tot de orde van de dag.

Monique Bakker
VVD

Koen van Baal
SP