

Aan: College van B&W

Van: Silvia Bruggenkamp

Datum: 8 september 2023

Vragen o.b.v. art. 45 reglement van orde

Betreft: Vergaande overlast/onveiligheid door psychisch kwetsbaren

Geacht College van Burgemeester en Wethouders,

In 2021 vroegen wij voor het eerst aandacht voor de overlast die psychisch kwetsbare mensen soms veroorzaken in hun directe woonomgeving. Die aandacht is er gekomen. Zo is dit thema o.a. geprioriteerd in de strategische veiligheidsagenda.

Helaas merken wij dat op verschillende plekken in Zwolle (o.a. Holtenbroek en Westenholte) de overlast en gevoelens van onveiligheid toenemen. Er ontstaan situaties waar betrokkenen daadwerkelijk bedreigd worden en in angst en beven leven.

De woningbouwverenigingen lijken niet in staat deze problematiek aan te pakken en de voorgestelde ketenaanpak en mogelijkheden tot interventies lijken niet te worden benut.

Een concreet en actueel voorbeeld: een inwoner heeft ruim anderhalf jaar te maken met overlast van (illegale) prostitutiepraktijken, onhygiënische toestanden op de balkons (vuil en plaagdieren) en uiteindelijk lukt het de woningbouw deze bewoners tot verhuizen te bewegen. Waarbij overigens de woningbouw niet genegen was tegemoet te komen in de kosten voor het weer netjes en hygiënisch maken van de balkons.

Overigens is de situatie niet opgelost.

Want inplaats van de illegale prostitutiepraktijken en vergaande overlast krijgt de desbetreffende inwoner nu enkele verslaafden in de directe nabijheid. Dit bracht intimidatie, vuil en vergaande geluidsoverlast met zich mee. Ook was sprake van een agressieve hond die voor veel geluidsoverlast en angst zorgde. De overlast gevers zijn uiteindelijk verhuisd.

Hiermee is de situatie nog steeds niet opgelost. Want een nieuwe buur blijkt psychotisch, zorg mijdend en bedreigt de desbetreffende inwoner regelmatig met de dood, slaat 's nachts op de deuren en heeft het gemunt op de inwoner uit dit concrete voorbeeld. Deze buurman is in beeld bij politie en notabene RIBW. De woningbouwvereniging staat machteloos en de desbetreffende inwoner leeft met kind in grote gevoelens van onveiligheid. Gezegd is zelfs dat deze inwoner het beste kan verhuizen. Dit is natuurlijk de omgekeerde wereld.

Hoe kan dit gebeuren? Vaak is gezegd dat vergaande overlast 'maar enkele gevallen betreft en dat het in het merendeel van de gevallen goed gaat'. Dat is hartstikke mooi maar als het slechts enkele gevallen betreft, wat wij overigens gezien de signalen die wij veelvuldig krijgen ernstig betwijfelen, waarom worden deze enkele gevallen dan niet aangepakt? Waar is de hulp? Zowel voor de psychisch kwetsbaren als voor de mensen die onder hun gedrag zwaar te lijden hebben?

De inwoner uit dit concrete voorbeeld heeft enorm veel stress ervaren. De overlastgevers moesten worden aangesproken door deze inwoner en dat is echt zwaar. Zouden de gemeente, de woningbouw, de politie, de zorgverleners hier niet een veel grotere rol in moeten spelen? Het lijkt nu afgewenteld te worden op inwoners terwijl de openbare orde en veiligheid taken van de gemeente zijn. We zijn ongerust en hebben grote zorgen.

Daarom stellen we de volgende vragen aan het College:

1. Heeft het College in beeld hoe vaak gedurende de periode januari 2022 – september 2023 sprake is (geweest) van vergaande overlast door psychisch kwetsbaren in de woonomgeving?
2. Is het College het met de fractie van Swollwacht eens dat de huidige aanpak tekortschiet?
3. Kan het College in beeld brengen hoe een situatie als in vorenstaand voorbeeld kan ontstaan?
4. Wat kan hieraan gebeuren? Waarom en waarin schiet de aanpak te kort?
5. Betreft dit volgens het College slechts enkele gevallen en als dat zo is, waarom worden deze enkele gevallen dan niet adequaat aangepakt?
6. Het is een ingewikkeld en zwaar traject een overlastgever uit huis te zetten/tot verhuizen te bewegen/hulp en zorg te doen aanvaarden. Is het minder zwaar en ingewikkeld iemand die aantoonbaar zwaar lijdt onder de overlast te helpen naar een andere woning?
7. Is het College bereid samen met de woningbouwvereniging deze mogelijkheden in beeld te brengen?

Namens de fractie van Swollwacht

Silvia Bruggenkamp