

Informatienota voor de raad

Datum 13 september 2023

Onderwerp	Beantwoording artikel 45 vragen Swollwacht betreffende overlast door psychisch kwetsbare personen
Versienummer	V1.1

Portefeuillehouder D.S. de Jong

Informant L. Visser
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling
Telefoon 038 498 2845
Email L.Visser@zwolle.nl
Bijlagen

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

De beantwoording van de artikel 45 vragen van de fractie van Swollwacht over overlast door psychisch kwetsbare inwoners.

Datum 13 september 2023

[Toelichting op het voorstel](#)

Inleiding

De raadsfractie van Swollwacht van de gemeenteraad van de gemeente Zwolle schrijft in een brief aan het college dat zij zich zorgen maken over overlast door psychisch kwetsbare personen. Deze brief wordt afgesloten met vragen in het kader van artikel 45. In de inleiding van de brief aan het college beschrijft Swollwacht een situatie van een inwoner die veel overlast ervaart van burens. Nadat deze burens zijn verhuisd, zijn er nieuwe bewoners gekomen waarvan weer overlast werd ervaren.

Hieronder vindt u de vragen van de fractie van Swollwacht en de beantwoording daarvan door het college van de gemeente Zwolle.

1. Heeft het College in beeld hoe vaak gedurende de periode januari 2022 – september 2023 sprake is (geweest) van vergaande overlast door psychisch kwetsbaren in de woonomgeving?

In zijn algemeenheid kunnen we stellen dat deze vraag niet te beantwoorden is, omdat de omschreven definitie niet als zodanig geregistreerd wordt. De adviseur woonoverlast van team Veiligheid van de gemeente is in de genoemde periode bij vijftien casussen met ernstige woonoverlast betrokken geweest, waarin psychische kwetsbaarheid in meer of mindere mate een rol leek te spelen. Dit betreffen echter casussen waarbij de betrokken partijen de adviseur woonoverlast hebben betrokken omdat de reguliere aanpak onvoldoende perspectief bood. Aantallen overlastsituaties waarin betrokken partijen zoals bijvoorbeeld, SWT, team VIA en politie succesvol samenwerken zijn dan ook niet bekend.

2. Is het College het met de fractie van Swollwacht eens dat de huidige aanpak tekortschiet?

Nee, het college vindt niet dat de huidige aanpak tekortschiet. Het college erkent wel dat met de huidige aanpak niet alle vormen van overlast door personen met of zonder psychische kwetsbaarheid kunnen worden voorkomen of worden opgelost. Tegelijkertijd vindt het college dat de gemeente en haar partners met de middelen en mogelijkheden die zij hebben zich maximaal inzetten om dit wel zoveel mogelijk te doen. Niet alles is oplosbaar en soms kosten oplossingen veel tijd. Tegelijkertijd is het belangrijk dat die tijd genomen wordt en de procedure voor uitzetting zorgvuldig en via de rechter verloopt. Door de huurbescherming worden kwetsbare inwoners beschermd tegen (te snelle) uithuisplaatsing. Dat vindt het college erg waardevol.

3. Kan het College in beeld brengen hoe een situatie als in vorenstaand voorbeeld kan ontstaan?

Nee, dat kan het college niet. 95% van de huurders woont naar tevredenheid. Bij plaatsingen van huurders uit bijzondere doelgroepen gaat het ook in 80% van de casussen heel goed. Woningcorporaties checken vooraf heel goed voordat ze iemand plaatsen, maar kunnen niet alles 100% uitsluiten. Woningcorporaties werken hard om een opeenstapeling van mensen uit bijzondere doelgroepen binnen huizenblokken te voorkomen.

Datum

13 september 2023

4. Wat kan hieraan gebeuren? Waarom en waarin schiet de aanpak te kort?

In onze aanpak zijn wij altijd op zoek naar verbetering. Er is een breed scala aan interventies die de gemeente inzet om het samenleven van mensen met en zonder psychische kwetsbaarheid in de Zwolse wijken zo goed mogelijk vorm te geven. De gemeente maakt afspraken met ketenpartners zoals de corporaties, politie, zorgkantoor, DJI, de GGD, Zorg en Veiligheidshuis en zorginstellingen over dit onderwerp. Recent is het convenant Aanpak Woonoverlast getekend en de implementatie daarvan is intensief begeleid zodat iedereen er goed mee kan werken. Er wordt inzet gepleegd in de wijken door welzijnswerk, buurtopbouwwerk, herstelteams en het SWT. Er wordt op bestuurlijk niveau en op uitvoerend niveau samengewerkt en overleg gevoerd. Helaas is het netwerk niet altijd sluitend. Dat spoort ons aan om onze inzet te blijven geven en te kijken waar nog een verbeterslag kan worden gemaakt.

5. Betreft dit volgens het College slechts enkele gevallen en als dat zo is, waarom worden deze enkele gevallen dan niet adequaat aangepakt?

Het betreft inderdaad enkele gevallen. Helaas kan niet alles worden voorkomen of opgelost. Veel wordt wel voorkomen, maar wat wordt voorkomen zien we niet. Er zijn beperkingen in wat een gemeente zelf kan en wat haar ketenpartners kunnen doen.

6. Het is een ingewikkeld en zwaar traject een overlastgever uit huis te zetten/tot verhuizen te bewegen/hulp en zorg te doen aanvaarden. Is het minder zwaar en ingewikkeld iemand die aantoonbaar zwaar lijdt onder de overlast te helpen naar een andere woning?

Het is inderdaad een lang traject om een bewoner vanwege overlast uit huis te zetten. Als het inderdaad de best passende oplossing is dan kan bij hoge uitzondering een melder van overlast geholpen worden uit te verhuizen. Dit is maatwerk. De corporaties passen dit soms toe wanneer het daadwerkelijk een oplossing kan bieden. Het gaat dan vaak om één persoon/huishouden die overlast ervaart en daar zwaar onder lijdt. Wanneer meerdere omwonenden overlast ervaren is dit ingewikkelder om te realiseren.

7. Is het College bereid samen met de woningbouwvereniging deze mogelijkheden in beeld te brengen?

De mogelijkheid is al in beeld en wordt in maatwerk toegepast, zoals bij vraag 6 is aangegeven.

Openbaarheid

Openbaar

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

Datum 13 september 2023

voorzitter, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer