

Informatienota voor de raad

Datum 24 oktober 2023

Onderwerp	Artikel 45 vragen Bestaanszekerheid
Versienummer	V1.2

Portefeuillehouder M.W.J. van Willigen

Informant D de Vries
Afdeling Proces-, Programma- en Projectmanagement
Telefoon 038 498 3373
Email D.de.Vries@zwolle.nl
Bijlagen 1. Artikel 45 vragen Bestaanszekerheid

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

1. De beantwoording van artikel 45-vragen van D66 en VVD met als onderwerp Bestaanszekerheid

Datum 24 oktober 2023

[Toelichting op het voorstel](#)

Inleiding

De fracties van D66 en VVD hebben vragen gesteld over bestaanszekerheid. In deze informatienota informeren wij u over onze antwoorden op de schriftelijke vragen. Omdat in de vragen verwezen wordt naar de inleiding behorend bij de vragen, wordt deze hier verkort weergegeven:

Bestaanszekerheid is ook een belangrijk en omvangrijk thema in Zwolle. In november 2022 ontving de gemeenteraad de informatienota Bestaanszekerheid waarbij de dienstverlening van de gemeente Zwolle met €700.000 incidentele gelden versterkt zou worden. Er wordt een plan van aanpak gemaakt, extra capaciteit KlantContactCentrum, een manager bestaanszekerheid geworven, extra dienstverlening en extra schulddienstverlening bekostigd van de incidentele gelden. In de informatienota bestaanszekerheid (september 2023) wordt e.e.a. nader toegelicht.

Kernboodschap

1. *Is het college met D66 en de VVD van mening dat bestaanszekerheid een cruciaal thema is om zo concreet mogelijk en meerjarig uit te werken voor de mensen in Zwolle die dat nodig hebben?*

Dit wordt gedeeld door het college. Hier zetten we al jaren op in, maar vaak onder andere termen, waaronder beleid en uitvoering voor werk, minima, armoede. In de afgelopen periode is er veel specifieke inzet geweest, waaronder corona (TOZO) en energiearmoede (Warm Thuis en Energietoeslag). Het college onderschrijft ook de meerjarige aanpak en heeft dit als zodanig ook opgenomen in de PPN. In de PPN 2024 – 2027 is het thema bestaanszekerheid geagendeerd als strategisch thema voor de komende jaren. We sluiten hierbij aan bij de Propositie Sociaal Domein; een beweging met de overtuiging dat een investering in bestaanszekerheid, kansengelijkheid en een gezond en actief leven zal werken als een hefboom. Met daarbij ook de gedachte, dat het huidige systeem onwerkbaar is/ wordt. De Commissie Sociaal Minimum heeft dit recent onderstreept met twee rapporten, die zij heeft aangeboden aan het (demissionaire) kabinet. De laatste jaren hebben de ontwikkelingen in de samenleving als gevolg van corona, stijgende (energie) prijzen en inflatie de urgentie van bestaanszekerheid en de aanpak van financiële problematiek zichtbaarder gemaakt. In de eerste helft 2024 komen we met een uitwerking op bestaanszekerheid voor de lange termijn; die we willen uitwerken met de stad via de methodiek opgavegericht werken. We zullen samen met de stad doelen aan de ambities koppelen.

2. *Kan het college toelichten wat er in het eerste jaar (2023) is gedaan aan de uitwerking van de informatienota Bestaanszekerheid 2022? Heeft de gemeente inmiddels mensen geworven voor de in de inleiding genoemde functies of gaat het college daarmee starten na de besluitvorming op 25 september 2023?*

De uitwerking op inhoud is verwoord in de genoemde informatienota: hierin staan zowel de korte termijn acties als inzet. Naast de inzet die we regulier op dit thema uitvoeren als (extra) inzet die we vanuit andere middelen bekostigen. Komende periode ontwikkelen we een routekaart, waarin al die verschillende inzet inzichtelijk wordt gemaakt.

Hieronder per functie een stand van zaken betreffende de inzet:

- Een plan van aanpak Menselijke Maat

Eind 2022 en begin 2023 is een plan van aanpak opgesteld om te komen tot een programma Menselijke Maat. Naar verwachting komt het programma, dit betreft de uitwerking op het plan van aanpak, nog dit jaar naar uw raad.

Datum 24 oktober 2023

- Extra capaciteit KlantContactCentrum (KCC)

Het KCC is het eerstelijns contact met de gemeente. Er is extra capaciteit in de 2^e helft van 2023 bij het KlantContactCentrum ingezet vanwege een toename van vragen, maar ook omdat gesprekken langer zijn en meer tijd vragen.

- Opgavemanager Bestaanszekerheid

De opgavemanager is gestart in december 2022. In het voorstel van november 2022 was nog niet overzien wat de duur en omvang van deze rol is. In de genoemde informatienota is het aantal uur en de periode van inzet van deze functie verlengd.

- Formatie dienstverlening en schulddienstverlening

Het betreft hier formatie binnen de gemeente en buiten.

Intern

Er is in 2023 extra formatie ingezet voor

- Het beantwoorden van alle energietoeslag-gerelateerde vragen (telefonisch en email) van inwoners;
- Het verruimen van de openingstijden van de balie van Inkomensondersteuning (onderdeel van de Publieksbalie) om inwoners fysiek te woord te kunnen staan die niet digitaalvaardig zijn of anderszins vragen hebben over de Energietoeslag en andere minimaregelingen.

Er bleek geen extra inzet nodig voor Schulddienstverlening (inwoners en ondernemers). De verwachte toename bleef achterwege.

Extern: Op Orde

Op Orde is de organisatie voor hulp en advies aan inwoners over inkomen, schulden, toeslagen en financiële vragen. Het is een samenwerkingsverband van meerdere partners in de stad in een samenwerking tussen professionals en vrijwilligers. Momenteel draaien de Sociaal Raadslieden met ondersteuning vrijwilligers Op Orde elke donderdagochtend tussen 9 en 11 uur een inloopspreekuur in Wijkcentrum Holtenbroek. Deze wordt bemand door 6 Sociaal Raadslieden en gemiddeld 4 vrijwilligers. Daarnaast is er voor de samenwerking een consulent Schulddienstverlening aanwezig. Ook is er vanuit Travers een tolk Arabisch aanwezig. Ook draait het spreekuur gelijktijdig met de inloop bij SWT Noord en het Digiservicepunt Holtenbroek. Gemiddeld komen op het inloopspreekuur tussen de 35 en 50 inwoners. Het behandelen van belastingaangiften voor nieuwkomers vraagt ook extra inzet. De totale extra ureninzet per week bedraagt 36 uur. Hiermee kan Op Orde een extra bezetting op het spreekuur Holtenbroek op donderdagochtend, een extra spreekuur op de donderdagmiddag in Holtenbroek, afspraakmogelijkheden op de donderdagmiddag en vrijdagmiddag in Holtenbroek realiseren.

3. *Indien de in de inleiding genoemde functies inmiddels vervuld zijn, kan het college toelichten hoe daarmee aan bestaanszekerheid is gewerkt? En of de inzet van huidige en aanvullende maatregelen al tot de gewenste resultaten en effecten heeft geleid?*

Zie hierboven. De inzet in de uitvoering is vooral gericht op het ondersteunen van inwoners met vragen op het gebied van inkomen, regelingen, toeslagen etc. Naast de aandacht voor de digitale toegankelijkheid zien we dat persoonlijk contact en inzet nodig is.

4. Zo niet, is het college bereid ook de effecten en de resultaten van de gekozen maatregelen te monitoren en met de raad te delen? Zo ja, op welke termijn?

Zie hierboven.



Datum

24 oktober 2023

Openbaarheid

Deze informatienota is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer