

Evaluatie & resultaten Warm Thuis Zwolle

Periode 17 oktober 2022 – 31 oktober 2023

Een paar ervaringen van deelnemers:

"Ik was bezig om geld te sparen om een aantal zaken zelf aan te kunnen pakken. De motivatie om hiermee door te gaan is alleen maar groter geworden want de hulp van Warm Thuis is een stevige steun in de rug geweest."

"Bedankt voor het aanbod alsnog! Ik vind het super wat jullie doen! "

"Ik sprak zojuist mevrouw X. We hebben bij haar diverse dingen in huis verbeterd en ook haar gordijnen laten vermaken zodat ze niet meer voor de kachel hangen. Namens haar alle complimenten, ze is waanzinnig blij met alles en vooral de gordijnen zijn perfect gemaakt. Om het af te maken brengen we volgende week nog even een elektrische deken (was nog beloofd) Namens mevrouw X enorm bedankt allemaal!"

man ! Ik vertel je later de voortgaan over de enerbesparingszaken .

Een ding is zeker , jullie waren het beste wat in jaren mij overkomen is en hierover valt het niet te twijfelen. En ik bedoel niet alleen op vak gebied maar ook qua mens qua persoon. Zowel jij , als [REDACTED], ook andere meneer die wat klusjes gedaan heeft en nog iemand anders. Niet alles is klaar maar net zo goed als klaar .

Ik [voel.me](#) gelukkig weet je ? En dank zij jullie allemaal.

En [REDACTED] die is een topper van een vrouw he .



Aan ☐ Info | Warm Thuis Zwolle

12:35

Goedemiddag,

Ik ben inmiddels al gebeld door [REDACTED]
Ontzettend bedankt hiervoor! Ik ben er nog helemaal emotioneel van...

Deze apparaten vervangen is een meerjarenplan dat continue op je drukt als je van de bijstand moet leven. Zeker is koelkast is een zorg, omdat die energie slurpt.
Dat dat nu in een klap wegvalt is nog niet te bevatten....!

Heel erg bedankt!!!

groeten,

Team van Warm Thuis,

Nou, dit is voor ons wel heel bijzonder.

Wij zijn er helemaal beduusd van.

Krijgen we zomaar een nieuwe wasmachine, vaatwasmachine en droger.

Mijn vrouw staat helemaal op de kop.

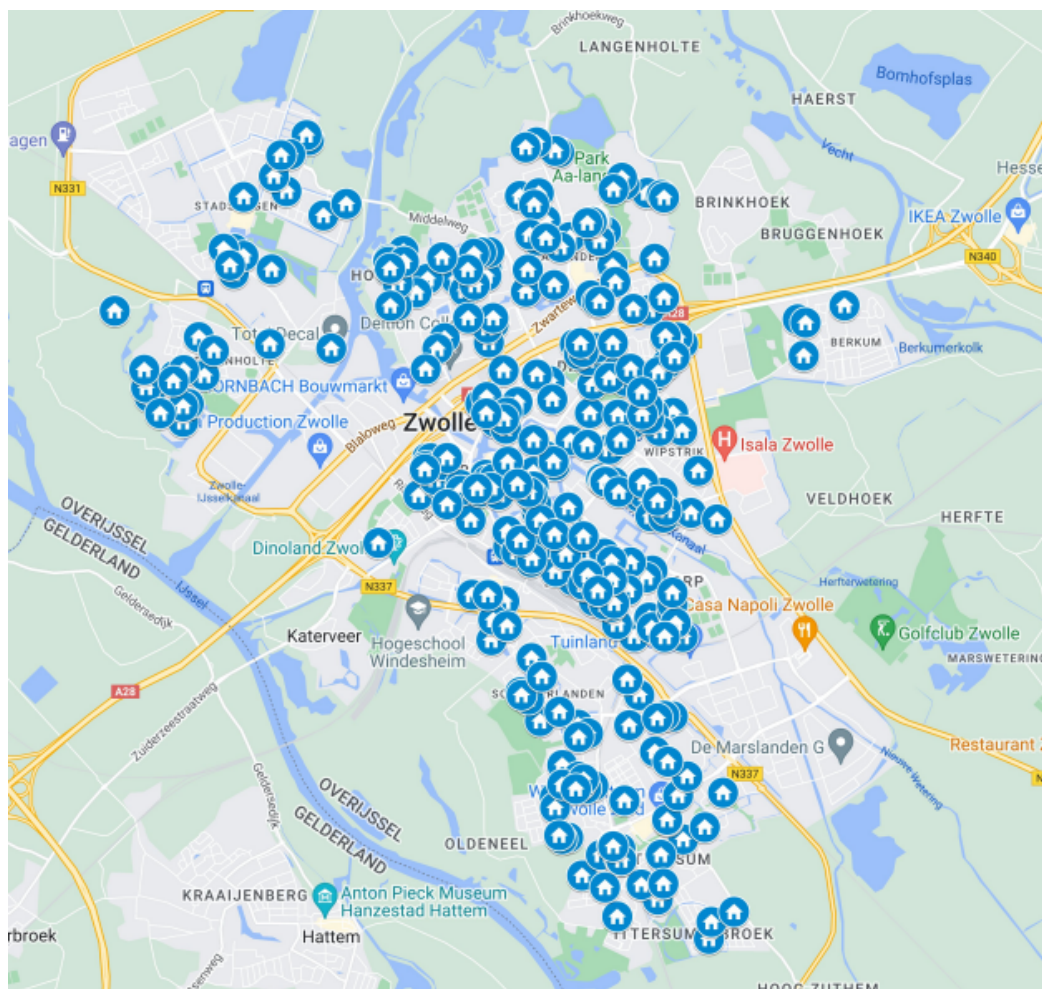
Dit hebben we nog nooit kunnen dromen.

En nu is het gewoon echt waar !!

In ieder geval heel, heel erg hartelijk bedankt.

We bidden dat de Here jullie heel bijzonder zegent !

Overzicht straten waar Warm Thuis hulp heeft geleverd



Projectresultaten t/m 31 oktober

- Aantal deelnemers/ inschrijvingen: 481
- Aantal bezoeken van coaches: 171
- Aantal klussen uitgevoerd: 214
- Aantal huurwoningen: 401
- Aantal koopwoningen: 80
- Witgoed vervangen: 107

Meest voorkomende kleine maatregelen & besparing per standaard eengezinswoning: ¹

1. Radiatorfolie (bespaart 15 euro per m²/jaar)
2. Tochtstrips deuren (bespaart 30 euro/jaar)
3. Tochtstrips ramen (bespaart 30 euro/jaar)
4. LED-lampen (4 halogeen en 1 gloeilamp vervangen bespaart 16 euro/jaar)
5. Douchekop vervangen (60 euro/jaar)
6. Leiding isolatie (90 euro/jaar bij 15m isolatie)

Wat bespaart een eengezins-huurwoning door Warm Thuis

Bij aanbrengen kleine maatregelen (tochtstrips, radiatorfolie, LED-lampen, douchekop) en levering van 1 witgoed apparaat in een eengezins- tussenwoning: 321 euro/jaar

Meest voorkomende grote maatregelen:

1. Isolierend HH++ glas (bespaart 200 euro/jaar voor de hele woning)

¹ Bron: Milieucentraal en Regionaal Energieloket (leidingisolatie)

2. Vloerisolatie (bespaart 250 euro/jaar)

Wat bespaart een eengezins-koopwoning door Warm Thuis

Bij aanbrengen kleine maatregelen (tochtstrips, radiatorfolie, LED-lampen, douchekop) en levering van 1 witgoed apparaat in een eengezins-tussenwoning en het aanbrengen van HR++ glas in de leefruimte: 421 euro/jaar

Maatschappelijke winst door het eerste contact via Warm Thuis

- Iedere woning is maatwerk. Elk huishouden heeft zijn eigen verhaal. Het kost soms meerdere bezoeken voordat een deelnemers zich wil aanmelden. Dit heeft vaak te maken met vertrouwen (*“straks moet ik het toch terugbetalen of word ik gekort op mijn uitkering omdat ik iets heb gekregen”*). Warm Thuis weet het vertrouwen te winnen, door te doen wat is beloofd.
- Diverse deelnemers zijn doorverwezen naar Op Orde voor een “potjes check” (Voorzieningenwijzer) of andere financiële begeleiding.
- Er zijn een flink aantal deelnemers warm doorverbonden naar het Sociaal Wijkteam. Dit betreft deelnemers die nog niet in beeld waren bij het SWT.
- Meerdere deelnemers zijn gekoppeld aan een vrijwilligersorganisatie om zelf actief in te zijn, of aan een maatje die hen ondersteunt
- Bovenstaande komt door de inzet van een “sociale medewerker”, die deelnemers persoonlijk begeleidt, en in gesprek gaat. Ook helpt deze medewerker met het aanvraagtraject voor de grote maatregelen. Hierdoor komt de regeling daadwerkelijk bij de mensen terecht komt die dit het meeste nodig hebben.

Waarin maakt Warm Thuis het verschil

- Er is in de woning een duidelijk verschil vóór en na een aanmelding bij Warm Thuis. Aanpassingen zijn direct in de woning (comfort), de energierekening (besparing) of op sociaal vlak te merken.
- We zijn een van de weinige sociale projecten in de stad die bij bewoners achter de drempel komen. Dit biedt kansen op het gebied van warm doorverbinden en daadwerkelijk verschil maken waar mogelijk.
- Het feit dat Warm Thuis niet vanuit de gemeente wordt gerund opent deuren. De “onafhankelijkheid” maakt dat mensen de Warm Thuis medewerkers binnenlaten, hun hele huis laten zien en in gesprek durven gaan. Zit is belangrijk in een doelgroep waar relatief veel wantrouwen bestaat tegen de gemeente en/of overheid in het algemeen.
- Alles is gratis, Warm Thuis kent geen lange en lastige aanvraagprocedures. Zelfs niet als het gaat om kleine maatregelen of witgoed.

Interne bevindingen

- Door de verschillende interne domeinen heen (fysiek, sociaal, bedrijfsvoering) vinden medewerkers elkaar en wordt integraal gewerkt aan deze opgave.
- Het is gebleken dat iedere woning maatwerk is; elke deelnemer heeft een eigen verhaal. Soms moet de bouwkundig medewerker meerdere malen langsgaan om uit te leggen wat de mogelijkheden zijn. Ook is de projectleider vaak op casusniveau betrokken.
- Warm Thuis draagt bij aan bestaanszekerheid, daarom sluiten we intern aan bij dit thema.

Ontstaansgeschiedenis Warm Thuis

In 2022 besloot de Rijksoverheid gemeenten een speciale uitkering (SPUK) te verstrekken voor het aanpakken van energie armoede. In totaal is 2,2 miljoen euro hiervoor beschikbaar gesteld. Dit is inclusief proceskosten. De gemeente werkt al jarenlang in de energietransitie samen met andere (vrijwilligers)organisaties in de stad. Daarom is besloten om ook samen met hen de aanpak energiearmoede vorm te geven, voor de doelgroep ‘inwoners met een inkomen tot 130% van het sociaal minimum’. Op 17 oktober 2022 is www.warmthuiszwolle.nl live gegaan.

Zwolle werkt in het proces samen met Blauwvinger Energie en Stichting Voor Elkaar Zwolle (SVEZ). In Blauwvinger Energie zijn de 14 buurtinitiatieven verenigd, die allemaal energiecoaches hebben opgeleid. Deze vrijwilligers bezoeken de huur- of koopwoningen van Warm Thuis deelnemers en geven een advies over de besparingsmogelijkheden. Ze staan in nauw contact met SVEZ, die de klussen of bestellingen regelt. Ook zorgt SVEZ ervoor, dat woningeigenaren die aan de criteria voldoen zich melden bij de gemeente voor gratis grote isolatiemaatregelen.

Proces

(wijk)krant, brief, social media, vrienden, STW, Woco etc

Stichting Voor Elkaar Zwolle & partners

Blauwvinger Energie (buurtinitiatieven)

Gemeente Zwolle

Aanmelding

Hoe gaat het verder met je?

Intake

huurder

woningeigenaar

Energiecoach: kanskaart

Kleine maatregelen: klusbus

Grote maatregelen: aannemer komt langs

Werk uitgevoerd: factuur naar gemeente

Sociaal wijkteam/Travers

- Ondersteuning?
- Maatje?
- Op Orde?
- Voorzieningenwijzer?

Elk bezoek: Kijken naar mogelijkheden voor extra hulp?

Warm Thuis