

betrokken

Maatschappelijke Ontwikkeling

Retouradres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

De leden van de Participatieraad Zwolle
t.a.v. mevrouw A. Wertheim
Zwolle

Stadskantoor
Lubeckplein 2
Postbus 10007
8000 GA Zwolle
Telefoon 038-4982655
c.roelands@zwolle.nl

www.zwolle.nl

Uw kenmerk	Advies op de beleidsnotitie basisvaardigheden 2023-2026
Behandeld door	Carin Roelands
Datum	23 oktober 2023
Onderwerp	Onze reactie op uw advies

Geachte leden van de Participatieraad, beste Aljona,

Hartelijk dank voor uw advies ten aanzien van de beleidsnota basisvaardigheden van d.d. 12 juni 2023. Als College van B&W waarderen wij de positieve feedback op deze beleidsnota.

Het doet ons goed om te lezen dat u ons complimenteert met de inzet van partners en inwoners in het voortraject en de waardering die u heeft voor de grondige context van de nota. Zoals u aangeeft; basisvaardigheden zijn geen doel op zich maar vooral een middel om zo zelfstandig mogelijk te kunnen functioneren.

In deze brief gaan we in op uw advies. We volgen daarbij de indeling van uw brief.

Sociaal wijkteam en gemeentelijke afdeling met klantcontact

In uw advies geeft u aan om te omschrijven om welke sociaal werkers het gaat. In de definitieve beleidsnota is dit aangepast naar sociaal werkers binnen het sociaal wijkteam. Tevens nemen wij mee dat ook anderen, zoals vrijwilligers, ambulant begeleiders, begeleiders bij beschermd wonen of bewindvoerders met enige regelmaat contact hebben met inwoners met geringe basisvaardigheden en vanuit die rol ook inwoners kunnen attenderen op of ondersteunen bij cursussen of trainingen. Positief om hier te vermelden is dat er in de afgelopen jaren door Taalpunt Zwolle en Team Educatie al de nodige voorlichtingsbijeenkomsten over laaggeletterdheid/geringe basisvaardigheden zijn georganiseerd bijvoorbeeld bij bewindvoerders.

De behoeftepeiling onder sociaal werkers van het sociaal wijkteam geeft met name meer inzicht in waar de behoefte op het gebied van deskundigheidsbevordering ligt. Het kan daarbij gaan om het vergroten van de kennis om laaggeletterdheid te signaleren maar het kan ook zijn dat er behoefte is aan een cursus motiverende gesprekstechnieken zodat de sociaal werker de inwoner naar bijvoorbeeld Taalpunt Zwolle kan toeleiden.

Datum

23 oktober 2023

Ons kenmerk

U zegt in uw advies dat de ambitie om jaarlijks 10 NT1-ers en 10 NT2-ers vanuit de sociale wijkteams door te verwijzen naar het Taalpunt Zwolle laag is. Wij erkennen dit. In het afgelopen jaar is er ingezet op het intensiveren van het contact met de sociaal werkers van de verschillende wijkteams en het management van de sociale wijkteams. Dit heeft erin geresulteerd dat vanaf november 2023 het Sociaal Wijkteam (weer) gaat deelnemen aan de werkgroep en stuurgroep basisvaardigheden. Deze deelname is belangrijk omdat het Sociaal Wijkteam in nauw contact staat met inwoners in de stad, dus ook met de inwoners die geringe basisvaardigheden hebben. De verwachting is dan ook dat we jaarlijks onze ambitie naar boven toe kunnen bijstellen.

De gemeente is toegankelijk

Uw advies om de Informatiepunten Digitale Overheid niet alleen in de bibliotheek aan te bieden maar ook bijvoorbeeld in wijkcentra of verzorgingshuizen onderschrijven wij. Het Informatiepunt Digitale Overheid heeft recent een tweetal bijeenkomsten georganiseerd. Een van deze bijeenkomsten was voor interne medewerkers, de tweede bijeenkomst was gericht op maatschappelijke partners uit de stad. Het Informatiepunt Digitale Overheid heeft in beide bijeenkomsten de vraag gesteld waar de Informatiepunten nog meer van toegevoegde waarde kunnen zijn. De ideeën uit deze bijeenkomst worden nu verwerkt en de door u gedane suggesties zijn daarin meegenomen.

Communicatie

U geeft het advies om 'andere kanalen' ten aanzien van communicatie verder te omschrijven. Dit advies nemen we ter harte en we gaan hierover dit punt met de afdeling communicatie in gesprek.

Daarnaast waardeert u onze ambitie om tijdens de Week van Lezen en Schrijven zichtbaar aanwezig te zijn. Dit hebben we in 2023 gedaan door het organiseren van een [Brievenwasserette](#).

Uw advies om continu op diverse laagdrempelige plekken, zichtbaar te zijn, onderschrijven wij eveneens. Een eerste stap die we daartoe maken is om de Week van Lezen en Schrijven te 'verlengen', zodat we gedurende een langere periode de focus op laaggeletterdheid, laaggecijferdheid en digitaal geringe vaardigheden kunnen leggen. Waar mogelijk sluiten we daarbij aan op landelijke campagnes zoals: [Doe meer met Taal](#). Daarnaast willen we met de afdeling communicatie verkennen en uitwerken op welke wijze we gedurende het jaar aandacht kunnen besteden aan dit belangrijke onderwerp.

Het advies om te investeren in diverse vindplaatsen nemen we ter harte. Dit raakt het eerdere punt ten aanzien van bekendheid en bewustwording. De ervaring leert dat het informeren van medewerkers en het trainen om signalen beter te herkennen van toegevoegde waarde is om meer mensen met een leervraag op het gebied van basisvaardigheden te bereiken en hen toe te leiden naar een passend aanbod.

Volwassenen: het vergroten van het effect van het taalaanbod

In uw advies noemt u ten aanzien van dit punt de concrete en meetbare doelen ten aanzien van de inwoner met Nederlands als moedertaal. Daarbij vraagt u om een onderbouwing en transparantie in de kosten te geven. Naast de door u aangehaalde aantallen NT1-ers worden de beschikbare middelen ook besteed aan de volwasseneneducatie voor NT2-ers. In hoofdstuk 7 wordt dit in de definitieve versie van de beleidsnota nader uitgewerkt.

De middelen die we ontvangen vanuit de Wet educatie beroepsonderwijs worden jaarlijks vastgesteld. In de afgelopen jaren hebben we een stijging gezien van het aantal deelnemers wat formele en/of non-formele volwasseneneducatie heeft gevolgd. Dit was ook mogelijk omdat er meer middelen vanuit de Wet educatie beroepsonderwijs beschikbaar kwamen. Een voorzichtige verwachting is dat dit zich ook in de komende jaren doorzet, waardoor een meer structurele inbedding geborgd kan worden.

Integrale aanpak en ervaringsdeskundigheid

Hartelijk dank voor het ondersteunen van de zienswijze van de gemeente om in te zetten op een integrale aanpak. Het klopt wat u zegt: wanneer inwoners starten bij het non-formele aanbod kan dit drempelverlagend werken naar het formele aanbod. We verwachten dit nog meer te versterken door de diverse formele en non-formele aanbieders nog meer samen te laten werken. Hierdoor is een warme overdracht van inwoners tussen organisaties en professionals mogelijk en ook kan een drempelverlagende werking hebben.

Uw waardevolle advies om ervaringsdeskundigen en andere inwoners te betrekken bij het in kaart brengen wat nodig is, nemen we ter harte. We gaan hier in de komende periode op verschillende manieren mee aan de slag. Zo versterken we op dit moment al de contacten met Stichting ABC en voeren we een verkenning ten aanzien van het opstarten van een Taalambassade uit. Een Taalambassade is een plek waar ervaringsdeskundigen elkaar kunnen ontmoeten, waar zij trainingen en cursussen kunnen volgen en waar in samenspraak met de ervaringsdeskundige de inzet wordt bepaald. Verder gaan we door middel van klantreizen meer inzicht krijgen in hoe mensen bij het aanbod terecht komen, hoe zij dit ervaren en hoe dit mogelijk nog verbeterd kan worden.

Specifiek voor kinderen en jongeren: preventie van laaggeletterdheid

Dank voor de waardering die u uitspreekt voor de aandacht voor kinderen en jongeren in de beleidsnota. Uw advies om ook in te zetten op het informele circuit zoals een bezoek brengen aan jongeren bij hangplekken nemen we ter harte en gaan we bespreken met de jongerenwerkers van Travers Welzijn die actief zijn in de stad.

Uw advies om te omschrijven op welke wijze het uitvoerend personeel (docenten) in het (speciaal) onderwijs hierbij betrokken kunnen worden en op welke wijze (jonge) ervaringsdeskundigen hierbij een rol kunnen spelen, is nog wat te vroeg. Wel werken we vanuit het beleidsterrein basisvaardigheden nauw samen met het onderwijskansenbeleid.

Datum 23 oktober 2023

Ons kenmerk

Monitoren, evalueren en verbeteren

Uw advies om ook het speciaal onderwijs, het voortgezet speciaal onderwijs en uitzendbureaus te noemen in de beleidsnota nemen we ter harte. Volledigheidshalve vermelden wij hier dat we vanuit basisvaardigheden nauw samenwerken met het Onderwijskansenbeleid waardoor we op die manier ook (indirect) contact hebben met het basisonderwijs en speciaal onderwijs.

Tot slot

Wij danken u nogmaals heel hartelijk voor uw advies bij de beleidsnota basisvaardigheden. Het helpt ons om op nog beter aan de slag te gaan met het vergroten van basisvaardigheden in de gemeente Zwolle. Graag houden wij u dan ook in de komende jaren op de hoogte van de, naar we naar we verwachten, positieve ontwikkelingen.

Met vriendelijke groet,
Namens burgemeester en wethouders,

Michiel van Willigen
Wethouder