

**Memo**

Ruimte en Economie

Aan College van Burgemeester en Wethouders

Kopie aan Maarten Veeger en Hubald van Ark

Van Marjan Willems

Datum 12 september 2023

Onderwerp Verantwoording inzet en resultaten  
uitvoeringsagenda Toeristisch perspectief 2022  
en 2023

Telefoon (038) 498 2969

**Inleiding**

In 2021 is de toeristische visie vastgesteld; *Waardevol toerisme voor Zwolle. Duurzaam, Aantrekkelijk en Experimenteel*. In het najaar is de uitvoeringsagenda, behorende bij deze visie, vastgesteld. De prioriteit voor de inzet zijn gebaseerd op een enquête in het toeristische veld.

Met dit memo worden de inzet en de resultaten tot nu toe gedeeld.

**Het toeristisch perspectief - samenvattend**

De volgende ambitie is geformuleerd:

“Iedere Zwollenaar ervaart in 2030 **profijt** van toerisme en is trots op haar Hanzestad. Zwolle ontwikkelt zicht daarvoor als **duurzame**, jaarrond, **experimentele** hotspot die ook bijdraagt aan de ambitie en profilering van de stad en regio.”

Als basis voor de visie zijn twee lijnen genomen:

- A. De positionering van de stad als experimentele, creatieve en ondernemende hanzestad voor de aanbodontwikkeling. (en Hartstad voor de communicatielijn en voor zover al mogelijk omdat het in opbouw is). Met als doelgroep kenniswerkers, pioniers, eigen inwoners en studenten.
- B. De 5 basisprincipes uit het nationale toeristisch perspectief, gemaakt door het Nederlands Bureau voor Toerisme en Congressen in opdracht van het ministerie:

1. Lusten en lasten in balans
2. Nederland overall aantrekkelijk
3. Toegankelijk en bereikbaar
4. Verduurzaming moet
5. Een gastvrije sector

Datum

12 januari 2023

Om dit te bereiken, zijn een drietal randvoorwaarden van belang voor succes:

- Maak toerisme beleidsprioriteit
- Zorg voor een actie- en investeringsagenda
- Zet in op kennis en data

Daarbij is gekozen voor de ambitie, inzet en investering van scenario 2.

| Scenario 2: "Zwolle valt op; aantrekkelijk voor inwoners en bezoeker"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |          |                 |         |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |                                                |                                                                                   |                    |          |                  |        |                 |       |        |          |                 |       |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------|-----------------|---------|---------------------|------------------------|-----------------------|---------|-----------------------------|-------|----------------------|----------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------|------------------|--------|-----------------|-------|--------|----------|-----------------|-------|---------------------|------------------------|-----------------------|---------|-----------------------------|-------|----------------------|----------|
| <b>Ambitie:</b> Bij de schaa sprong die Zwolle maakt, is management op toerisme een noodzaak; zowel om de kwalitatieve kansen van toerisme te benutten als de balans voor de inwoners te bewaken.<br><b>Rol gemeente:</b> Actief, verbinder, regisserend<br><b>Dit betekent:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Budget wordt actief ingezet om samen met partners en ondernemers aanbod, passend bij de strategische positionering, te ontwikkelen.</li> <li>- Toerisme verbindt zich actief met andere beleidsvelden om te werken aan de maatschappelijke kansen en uitdagingen van toerisme in stad en regio.</li> <li>- Door toerisme werkt Zwolle aan het gewenste profiel en wordt zichtbaarder, waardoor de gewenste doelgroepen worden aangetrokken.</li> <li>- Actief meerjarenplan voor een sterk profiel op 'vrijetijd' in Zwolle in 2030.</li> <li>- Inwoners consulteren en betrekken bij plannen die impact hebben.</li> <li>- Naast extra inzet door de gemeente kan Marketing Oost worden ingezet als motor voor aanbodontwikkeling en voor extra (lokale, regionale en nationale) marketing en communicatie.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |          |                 |         |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |                                                |                                                                                   |                    |          |                  |        |                 |       |        |          |                 |       |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |
| <p><b>Pro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Toeristisch beleid draagt bij aan de strategische positionering van de stad en beoogde doelgroep raakt geïnteresseerd om de stad te bezoeken (en om te wonen en te werken); belangrijk voor de toekomstige kracht van de stad</li> <li>- Sterkere bijdrage vanuit toerisme voor het economisch profiel van de stad; o.a. door Stichting Congresregio</li> <li>- Er wordt actief ingezet op de bijdrage van toerisme aan de maatschappelijke opgaves van de stad</li> <li>- Inwoners worden geconsulteerd en betrokken</li> <li>- Zwolle is zich bewust van het belang van de toeristische bestedingen om voorzieningen voor eigen inwoners te kunnen bieden</li> <li>- Toerisme is een investering. Toeristische bestedingen, toeristenbelasting, parkeergelden, cofinanciering leveren veel geld en kwaliteit voorzieningenniveau op voor de stad</li> </ul> <p><b>Contra</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De ambities zijn hoog binnen het voorgestelde budget; een uitdaging. Afhankelijk van de dynamiek met de partners in de stad worden ambities snel bereikt of moeten die wat in de tijd worden gezet</li> </ul> <p><b>Investering voor toerisme:</b> € 30.000 - 0,2 fte extra (totaal 0,4 fte) inzet gemeente Zwolle en €120.000 budget als volgt in te zetten:<br/>         €50.000 Congresregio<br/>         €10.000 Hanzesteden Marketing</p> | <p><b>Wat levert dit scenario op?</b><br/>2022</p> <table> <tr><td>Budget</td><td>€310.000</td></tr> <tr><td>Aantal bezoeken</td><td>4,3 mln</td></tr> <tr><td>Aantal dagbezoekers</td><td>1,65 mln (plek 8, CVO)</td></tr> <tr><td>Aantal verblijfgasten</td><td>310.000</td></tr> <tr><td>Aantal bezoekers congressen</td><td>3.000</td></tr> <tr><td>Bestedingen toerisme</td><td>€290 mln</td></tr> <tr><td>Voorzieningen dankzij toeristische bestedingen</td><td>deel aanbod cultuur en evenementen, 30% van winkelaanbod en 40% van horeca-aanbod</td></tr> <tr><td>Toeristenbelasting</td><td>€620.000</td></tr> <tr><td>Parkeerinkomsten</td><td>€2 mln</td></tr> <tr><td>Werkgelegenheid</td><td>5.000</td></tr> </table> <p><b>Resultaat ambitie 2030</b></p> <table> <tr><td>Budget</td><td>€310.000</td></tr> <tr><td>Aantal bezoeken</td><td>6 mln</td></tr> <tr><td>Aantal dagbezoekers</td><td>1,75 mln (plek 6, CVO)</td></tr> <tr><td>Aantal verblijfgasten</td><td>400.000</td></tr> <tr><td>Aantal bezoekers congressen</td><td>5.000</td></tr> <tr><td>Bestedingen toerisme</td><td>€360 mln</td></tr> </table> | Budget | €310.000 | Aantal bezoeken | 4,3 mln | Aantal dagbezoekers | 1,65 mln (plek 8, CVO) | Aantal verblijfgasten | 310.000 | Aantal bezoekers congressen | 3.000 | Bestedingen toerisme | €290 mln | Voorzieningen dankzij toeristische bestedingen | deel aanbod cultuur en evenementen, 30% van winkelaanbod en 40% van horeca-aanbod | Toeristenbelasting | €620.000 | Parkeerinkomsten | €2 mln | Werkgelegenheid | 5.000 | Budget | €310.000 | Aantal bezoeken | 6 mln | Aantal dagbezoekers | 1,75 mln (plek 6, CVO) | Aantal verblijfgasten | 400.000 | Aantal bezoekers congressen | 5.000 | Bestedingen toerisme | €360 mln |
| Budget                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | €310.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |          |                 |         |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |                                                |                                                                                   |                    |          |                  |        |                 |       |        |          |                 |       |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |
| Aantal bezoeken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4,3 mln                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |          |                 |         |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |                                                |                                                                                   |                    |          |                  |        |                 |       |        |          |                 |       |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |
| Aantal dagbezoekers                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1,65 mln (plek 8, CVO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |          |                 |         |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |                                                |                                                                                   |                    |          |                  |        |                 |       |        |          |                 |       |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |
| Aantal verblijfgasten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 310.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |          |                 |         |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |                                                |                                                                                   |                    |          |                  |        |                 |       |        |          |                 |       |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |
| Aantal bezoekers congressen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |          |                 |         |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |                                                |                                                                                   |                    |          |                  |        |                 |       |        |          |                 |       |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |
| Bestedingen toerisme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | €290 mln                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |          |                 |         |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |                                                |                                                                                   |                    |          |                  |        |                 |       |        |          |                 |       |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |
| Voorzieningen dankzij toeristische bestedingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | deel aanbod cultuur en evenementen, 30% van winkelaanbod en 40% van horeca-aanbod                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |          |                 |         |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |                                                |                                                                                   |                    |          |                  |        |                 |       |        |          |                 |       |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |
| Toeristenbelasting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | €620.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |          |                 |         |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |                                                |                                                                                   |                    |          |                  |        |                 |       |        |          |                 |       |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |
| Parkeerinkomsten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | €2 mln                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |          |                 |         |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |                                                |                                                                                   |                    |          |                  |        |                 |       |        |          |                 |       |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |
| Werkgelegenheid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |          |                 |         |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |                                                |                                                                                   |                    |          |                  |        |                 |       |        |          |                 |       |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |
| Budget                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | €310.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |          |                 |         |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |                                                |                                                                                   |                    |          |                  |        |                 |       |        |          |                 |       |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |
| Aantal bezoeken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 6 mln                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |          |                 |         |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |                                                |                                                                                   |                    |          |                  |        |                 |       |        |          |                 |       |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |
| Aantal dagbezoekers                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1,75 mln (plek 6, CVO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |          |                 |         |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |                                                |                                                                                   |                    |          |                  |        |                 |       |        |          |                 |       |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |
| Aantal verblijfgasten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 400.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |          |                 |         |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |                                                |                                                                                   |                    |          |                  |        |                 |       |        |          |                 |       |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |
| Aantal bezoekers congressen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 5.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |          |                 |         |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |                                                |                                                                                   |                    |          |                  |        |                 |       |        |          |                 |       |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |
| Bestedingen toerisme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | €360 mln                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |          |                 |         |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |                                                |                                                                                   |                    |          |                  |        |                 |       |        |          |                 |       |                     |                        |                       |         |                             |       |                      |          |

## De resultaten uit onderzoeken over 2022 en 2023

### Bezoekersaantallen

Ontwikkeling aantal overnachtingen:

2019 – 308.000 (154.000 eerste half jaar (50% van hele jaar))

2020 – 216.000 (coronajaar)

2021 – 238.000 (coronajaar en eerste half jaar 84.265 (35%))

2022 - 282.000 (hersteljaar na corona. Eerste half jaar 134.000 (47,5%))

2023 – 147.692 (eerste halfjaar)

Er is nog werk aan de winkel in de aanbodontwikkeling. Een resultaat van het panelonderzoek "Toeristisch bezoek aan steden 2022" door BNTC-NIPO:

Datum

12 januari 2023

Zwolle wordt door 33% van de bezoekers aanbevolen bij anderen. 6% zou dit niet aanbevelen. Dit resulteert in een NPS-score van 27. Een substantiële stijging in vergelijking met vorig jaar (5). Dit is iets lager dan de benchmarksteden. Men vindt Zwolle gezellig en mooi, maar ook onvoldoende onderscheidend en soms saai.

Bijna de helft van de bezoekers aan Zwolle heeft een redelijk tot sterke voorkeur voor Zwolle in vergelijking met andere steden. Met een gemiddelde score van 4,4 ligt dit hoger dan Almelo en Zutphen, maar lager dan de andere benchmarksteden.

Het aandeel meerdaagse bezoeken is ten opzichte van 2021 gelijk gebleven (4%). Dit komt neer op ca. 180.000 meerdaagse bezoeken. Dit blijft in vergelijking met andere steden achter. Het gemiddelde ligt namelijk op 6% (2021 - 8%).

#### Marketing communicatie

- Er is sinds 2022 voor het eerst geld voor 1 kleine voorjaarscampagne (Bereik: 3,2 miljoen weergaven via sociale media, Abri's en Billboards).
- Bij Art Flow 2022 is het bereik ruim 190.000 personen geweest.
- De eerste indicaties laten zien dat het Hanzejaar in 2023 een enorme boost geeft aan het bereik. Het is nog te vroeg om hier nu al aantallen aan te verbinden.

#### Economische impact

Resultaten onderzoek toeristisch bezoek aan steden 2022 door NBTC-NIPO

- In 2022 liggen de bezoekersaantallen nog niet op het peil van voor corona.
- De meeste steden zien een groei in 2022 t.o.v. 2021. Dit is grotendeels debet door het feit dat de Coronapandemie afliep. We zien hier dat Zwolle bovengemiddeld groeide (in 2021 kampte Zwolle echter met een daling van de bezoekersaantallen, terwijl andere steden een stijgend aantal bezoekers mochten ontvangen).
- Zwolle staat op de 8e plek van meest bezochte steden die deelnemen aan het CVO van Nederland in 2022. Met bijna 4,5 miljoen bezoeken in totaal.
- Tijdens deze bezoeken is in 2022 € 269 miljoen.

#### 1 Bezoeken

| Bezoeken<br>(x1.000) | 2017<br>totaal | 2018<br>totaal | 2019<br>totaal | 2020<br>totaal | 2021<br>totaal | 2022<br>totaal | Groei<br>2022-<br>2021 |
|----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------------|
| Amersfoort           | 5.685          | 6.297          | 4.771          | 2.631          | 2.738          | 3.413          | 25%                    |
| Breda                | 5.091          | 5.765          | 6.131          | 3.053          | 3.632          | 4.759          | 31%                    |
| Den Bosch            | 5.887          | 6.653          | 6.826          | 2.846          | 3.032          | 5.132          | 69%                    |
| Groningen            | 6.273          | 5.607          | 5.125          | 3.601          | n.v.t.*        | n.v.t.*        | n.v.t.*                |
| Haarlem              | 4.994          | 5.689          | 4.254          | 2.289          | 2.828          | 3.664          | 30%                    |
| Maastricht           | 4.163          | 4.767          | 4.501          | 2.868          | 3.763          | 4.653          | 23%                    |
| Zwolle               | 4.754          | 5.756          | 4.609          | 3.153          | 2.849**        | 4.496          | 58%                    |

Datum

12 januari 2023

### Cofinanciering

Investering in toerisme levert cofinanciering op:

- Bij hanzestedenmarketing kon gedurende de looptijd van deze uitvoeringsagenda nog gebruik worden gemaakt van de cofinanciering van andere investeerders, waardoor een investering van € 35.000 vanuit Zwolle een gezamenlijke investering oplevert van € 300.000 op jaarbasis. Dan houden we nog geen rekening met de cofinanciering van Interreg die zorgde voor een additionele investering van 1,2 miljoen voor een periode van 4 jaar.
- Bij het Vechtdal wordt de investering van Zwolle (€ 10.000) gefinancierd door drie andere Vechtdalgemeenten. De totale jaarlijkse investering omvat hierdoor € 135.000. Deze investering wordt regelmatig verhoogd door Leader subsidies.
- LAB aanbodontwikkeling heeft veel initiatiefnemers geholpen om projecten haalbaar te maken en te realiseren. Samen is die inzet goed geweest voor cofinanciering van € 285.000.

### **Realisatie projecten uitvoeringsagenda 2022 en 2023**

Er zijn veel projecten gerealiseerd, waarbij het project vanuit toerisme is aangejaagd en waarbij veel cofinanciering uit andere beleidsvelden en uit de stad is en wordt gerealiseerd. Projecten in aanbodontwikkeling worden alleen opgepakt, wanneer deze passen binnen de gekozen positionering als experimentele, creatieve en ondernemende Hanzestad (ECO).

Qua communicatie is er een inhaalslag geweest door verbetering van de website [www.visitzwolle.com](http://www.visitzwolle.com), door vertaling van die website in Duits en Engels en door de lancering van de culturele agenda. Ook is het een mijlpaal dat er voor het eerst weer middelen waren om een campagne rond Zwolle te doen (de citybreak campagne in het voorjaar van 2022 en de campagne rond het hanzesjaar). Ook is de website van [www.visitzwolle.com](http://www.visitzwolle.com) volledig omgewerkt naar het format en merkboek van Hartstad Zwolle.

Er is ook een start gemaakt door met het beleidsveld mobiliteit en de provincie Overijssel te onderzoeken of OV-arrangementen, eventueel in combinatie met andere vormen van duurzaam vervoer, voor de toeristische gast in Zwolle en de regio haalbaar zijn. Dat zal niet eenvoudig worden met grote partijen in het OV. Er is geconcludeerd dat eerst verder onderzoek nodig is, waardoor een uitvraag van een afstudeerstage loopt.

Na de conclusie van dit memo is in onderstaande schema's is te zien hoe de inzet tot nu toe voor de uitvoeringsagenda 2022 en 2023 is geweest is verdeeld over de 5 pijlers van de toeristische visie.

### **Conclusie**

Met een relatief klein budget zijn en worden er veel projecten aangejaagd die bijdragen aan het toevoegen van experimenteel, creatief en ondernemend aanbod aan de stad, wordt op een creatieve wijze geprobeerd om met weinig middelen exposure te realiseren voor Zwolle bij de doelgroepen buiten Zwolle en wordt veel cofinanciering gerealiseerd.

Datum

12 januari 2023

### Inzet en realisatie per pijler van het Toeristisch Perspectief

#### Marketingcommunicatie

|                                                | 2022 | 2023 |
|------------------------------------------------|------|------|
| Campagne voorjaar 2022                         | X    |      |
| Campagne Themajaar Hanze                       |      | X    |
| Congresregio                                   | X    | X    |
| Visit zwolle.com vormgeven naar Hartstad       |      | X    |
| Culturele agenda                               | X    | X    |
| Ik ben een Zwollenaar                          | X    | X    |
| Creatieve fotografie passend bij positionering |      | X    |
| Website gebouwd voor hanzejaar                 |      | X    |
| Constante output op social media               | X    | X    |
|                                                |      |      |

#### Prioriteit 1 Lusten en Lasten in balans

|                                                                                  | 2022 | 2023       |
|----------------------------------------------------------------------------------|------|------------|
| Boeien – tegen overlast op gracht                                                | X    | X          |
| Afspraken met 1 bootverhuurder voor minder bootjes met 2-takt motoren            | X    |            |
| Stelsel met schaarse vergunningen zorgt voor duurzame aandrijving verhuurbootjes |      | X          |
| Bij initiatieven is draagvlak in de omgeving voorwaardelijk                      | X    | X          |
| Herhaling onderzoek draagvlak voor toerisme                                      |      | Begin 2024 |
| Idee voor creatief project zwerfafval in parken                                  |      | X          |
|                                                                                  |      |            |

#### Prioriteit 2 Zwolle, overal aantrekkelijk

|                                                                                      | 2022 | 2023                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------|
| <b>ZWOLLE</b>                                                                        |      |                        |
| LAB Aanbodontwikkeling                                                               | X    | X                      |
| Art Flow 2022 – kunstroute door hele stad                                            | X    |                        |
| Trotse Muren – Vishaylocatie en Holtenbroek                                          | X    | X                      |
| Wandeling met digitale guide                                                         | X    | X                      |
| Kunst en Spelen<br>Broerenkerkplein/Agnietenplas                                     |      | X<br>(Oplevering 2024) |
| Ruimte voor creativiteit/placemaking Stadshart en Spoorzone                          |      | X                      |
| Aanjagen creatief aanbod bij nieuwe logies                                           | X    | X                      |
| Lancering <a href="http://www.zwolle.nl/leukleukleuk">www.zwolle.nl/leukleukleuk</a> |      | X                      |
| <b>REGIO</b>                                                                         |      |                        |
| Kunst van de korte keten                                                             |      | X                      |
| Fietsroute Hanzesteden                                                               | X    |                        |
| 167 kilometer Vechtbeleving                                                          |      | X                      |
| Themajaar Hanze                                                                      |      | X                      |

Datum

12 januari 2023

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
| Smaakmakerstraject IJsseldelta | X |  |
|--------------------------------|---|--|

#### Prioriteit 3 Toegankelijk en bereikbaar

|                                                                                                                                  | 2022 | 2023           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------|
| Gesprekken met Provincie over “meer bezoekers met OV naar de stad trekken” en “langer vasthouden in de Regio met arrangementen”. |      | X              |
| Afstudeerstage mogelijkheden duurzaam vervoer                                                                                    |      | X (start 2024) |
|                                                                                                                                  |      |                |

#### Prioriteit 4 Verduurzaming moet

|                                                                                                              | 2022 | 2023 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| Blue Bayou – geheel circulair stadstrand                                                                     | X    | X    |
| Boeien – gemaakt van circulair materiaal en er loopt onderzoek door Windesheim hoe het materiaal zich houdt. | X    | X    |
| Hotel Zwartewaterzone CO2 neutraal                                                                           |      |      |
| Idee voor project zwerfval parken                                                                            |      | X    |

#### Prioriteit 5 Een gastvrije sector

|                                                                            | 2022 | 2023 |
|----------------------------------------------------------------------------|------|------|
| Vertalen visitzwolle.com in Duits en Engels                                | X    |      |
| E-learnings met kennis over hanze en Duitse markt en workshop Duitse markt | X    | X    |
| Verbinding Zwolle Marketing, Tourist Info (TIP) en gemeente                | X    | X    |
| Fysieke info/folder over Zwolle bij TIP's                                  |      | X    |
| Verbetering vindbaarheid op zoektermen visitzwolle.com                     | X    |      |
| Verbetering attentiewaarde TIP's (obv Hartstad)                            |      | X    |
| Vindbaarheid TIP's op GoogleMaps                                           |      | X    |
|                                                                            |      |      |