

Zwolle, 30 november 2023

Beste leden van de gemeenteraad,

Graag wil ik uw aandacht vestigen op de recente ontwikkelingen bij RTV Focus Zwolle. RTV Focus heeft het afgelopen jaar ingrijpende veranderingen doorgemaakt, met als doel de financiële situatie en de organisatiestructuur te verbeteren en de kwaliteit van onze mediadiensten te verhogen. In het kader van transparantie wil ik enkele van deze veranderingen met u delen en u op de hoogte brengen van onze voortgang.

## **Financiën**

### **Penningmeester**

Een belangrijk aspect van de financiële herstructurering is de herschikking van de bestuursfuncties. Ik, \_\_\_\_\_, heb per februari van dit jaar het penningmeesterschap op mij genomen, inclusief de daarbij behorende bevoegdheden zoals het beheer van de bankrekening.

### **Forse bezuinigingen**

In het verleden zijn keuzes gemaakt die niet goed doordacht waren. Deze keuzes hadden aanzienlijke financiële gevolgen hadden. Om dit te corrigeren zijn er in 2023 forse bezuinigingen doorgevoerd.

### **Stadkamer**

Een belangrijke beslissing betrof het verlaten van de Stadkamer, waar de jaarlijkse huurkosten, inclusief servicekosten, circa \_\_\_\_\_ bedroegen. De nieuwe locatie aan de Burgemeester Roelenweg resulteert nu in aanzienlijke kostenbesparingen, met een jaarlijkse huur van slechts \_\_\_\_\_ inclusief servicekosten en internet. In het eerste kwartaal van dit jaar is de eerste helft van de achterstallige huur, ter hoogte van \_\_\_\_\_ voldaan. Volgens de afspraak met de Stadkamer zal de resterende helft in februari van het komende jaar worden ingelopen.

### **Leaseauto**

Een andere financiële maatregel was het beëindigen van het leasecontract voor de auto. Voorheen

betaalde RTV Focus bijna                      per jaar exclusief brandstofkosten voor operational lease. Ondanks dat de leasemaatschappij ons aan het contract hield met een bijbehorende oorspronkelijke rekening van                      hebben ze dit bedrag uiteindelijk teruggebracht naar                      tegen finale kwijting. Dit was een weloverwogen beslissing, aangezien het contract liep tot eind 2025.

### **Loonkosten**

Verder heeft RTV Focus geconstateerd dat het salaris en de loonkosten van een medewerker, met name door de bijtelling van de leaseauto, uiteindelijk veel te hoog bleek te zijn in verhouding tot het totale beschikbare budget. Om deze financiële disbalans aan te pakken, is het dienstverband van deze medewerker teruggebracht tot vier uur per week. Door ook de leaseauto in te leveren en te kiezen voor een auto van de zaak die onder de YoungTimer-regeling valt, is er aanzienlijk bespaard op het beschikbare budget.

### **Kaasschaaf over alle lopende contracten en inkoop/uitgaven**

Verder heb ik alle lopende contracten en inkoopprocessen nauwgezet geëvalueerd . Hierbij is een grondige analyse gemaakt, waarbij elke uitgave kritisch tegen het licht is gehouden en is ingegrepen met de kaasschaafmethode om de financiële positie van de omroep te optimaliseren en in lijn te brengen met het beschikbare budget. Contracten zijn gedowngrade, opgezegd of overgesloten naar een voordeligere leverancier.

### **Liquiditeits- en exploitatiebegroting 2024**

Voor 2024 heb ik een liquiditeits- en exploitatiebegroting opgesteld waarbij de maandelijkse verplichtingen om de bedrijfsactiviteiten uit te voeren met groot gemak kunnen worden voldaan. In dat jaar is er dan ook ruimte **om de achterstallige betalingen te kunnen voldoen**, zei het wel dat de Rijksbijdrage gewoon, en tijdig vanaf begin januari 2024, moet worden uitbetaald. In tegenstelling tot 2024 is er voor 2025 dan weer budget voor 1 FTE. Voor de beeldvorming: het budget voor een streekomroep met vier medewerkers bestaat uit                      naast de reguliere subsidie van zo'n                      Maar zolang er geen sprake is van een streekomroep is voor iedereen te begrijpen dat dit soort CAO-salarissen absoluut niet passen binnen het budget van een lokale omroep.

### **Rijksbijdrage maandelijkse termijnen**

In de raadsvergadering is gemeld dat vanaf 2024 de Rijksbijdrage in maandelijkse termijnen wordt uitbetaald. Ik kan melden dat dit niet nieuw is en dat in 2023 de Rijksbijdrage ook al in maandelijkse termijnen werd uitbetaald, waarbij in de eerste maanden het om een groter bedrag ging in verband met de aflossing aan de Stadkamer. Overigens was deze maandbetaling    geen enkel probleem en juist fijn.

### **Reclame**

Aan de hand van de vraag in de gemeenteraad kunnen wij u melden dat iedere lokale omroep reclameuitingen online, op tv en op de radio mag uitzenden. Er gelden uiteraard voorwaarden. Het moet duidelijk zijn dat het om een reclameboodschap gaat. Die duidelijkheid kan gegeven worden door

duidelijke visuele- of audioscheidingstekens of door een duidelijke vermelding dat het om een commerciële partnerbijdrage gaat. Wij houden ons aan deze eisen. Dat reclame niet geoorloofd zou zijn, zoals geschetst in het themadebat vrije tijd, is absoluut onjuist.

## **Organisatie**

### **Kwartiermaker en scholing**

Helaas hebben wij enkele uitdagingen ondervonden bij de uitvoering van het verbeterplan. Zo bleken de kwartiermaker en scholing alleen beschikbaar voor leden van de NLPO, waar RTV Focus geen lid van is (geen budget voor in 2023.) Dit ondanks dat de NLPO in een bijeenkomst in het najaar 2022 aangaf dat het programma voor iedereen beschikbaar was die mee ging doen met de subsidieaanvraag. Toch is daar een oplossing voor gevonden:

### **Adviseur Ondernemersklankbord**

Zo is er in plaats van een kwartiermaker van de NLPO, een adviseur van het Ondernemersklankbord ingeschakeld die de penningmeester / bestuurder adviseert op bedrijfseconomisch vlak. Per 1 januari 2024 wordt het lidmaatschap bij de NLPO aangevraagd waardoor de weg naar NLPO opleidingen wordt geopend.

### **Trainingen**

Verder heeft het bestuur via Zwolle Doet meer handvaten gekregen over het werven en vooral behouden van vrijwilligers en is er extra kennis over factchecking opgedaan via de VVOJ. Het is de bedoeling om volgend jaar mee te draaien in het trainingsaanbod van de NLPO.

### **Subsidie aanvraag Professionalisering Lokale Publieke Media-instellingen / Streekomroep**

RTV Focus heeft halverwege dit jaar voor de tweede keer de subsidieaanvraag voor "Professionalisering Lokale Publieke Media-instellingen" ingediend voor het jaar 2024. We wilden hiermee toewerken naar verdere professionalisering van de omroep en het vormen van de streekomroep. Helaas zaten we niet bij de eerste 12 lokale omroepen die uiteindelijk de individuele subsidie kregen. Maar toch waren we blij met de beoordeling die de sterke punten van RTV Focus weerspiegelt maar ook de zwakten bloot legde.

Op het gebied van 'Journalistieke productie' werd de hoogst mogelijke score behaald en ook bij de 'Mate van professionalisering' scoorden we op het gros van de onderdelen de maximale punten. We kregen helaas aftrek voor het aantal betaalde krachten (hoe meer betaalde krachten destmeer punten) en de ontbrekende verslagen van het PBO.

Waar we het op verliezen is op het onderdeel 'Mate van samenwerking binnen de streek.' Daar scoorden we 2 van de in totaal 8 mogelijke punten. Dit omdat het een individuele aanvraag was. Zouden we voor een samenwerkingsaanvraag gaan met de andere lokale omroepen in de streek dan zouden we hier wel 8 punten scoren. Bij een gezamenlijke aanvraag worden wel de onderdelen journalistieke productie en

mate van professionalisering bij elke lokale omroep afzonderlijk beoordeeld. In 2022, hebben we toen de afweging gemaakt wat dit zou betekenen voor de puntentelling en toen besloten om eerst het individueel op te pakken, met dien verstande, dat mocht de aanvraag positief uitvallen we absoluut de streek daarin mee wilden nemen.

We erkennen het belang van de feedback uit de aanvraag van 2023 en we streven naar verbetering. Voor wat betreft het PBO is dit al in gang gezet. Wat betreft de samenwerking in de streek en regio staan wij open voor een constructieve dialoog en willen we dit graag oppakken nadat het PBO weer functionerend is.

## **Samenwerkingen**

Het afgelopen jaar heeft RTV Focus verschillende uitdagingen ondervonden in de samenwerking met onze mediapartners, waaronder RTV Hattem, RTV Kampen, Zwartewaterland FM. Er waren momenten waarop meningsverschillen, uitdagingen in de coördinatie, slechte pers en obstakels een harmonieuze samenwerking in de weg stonden.

Toch staan we open voor een constructieve dialoog. We zien kansen om de samenwerking aan te halen en te versterken. We geloven dat een sterke samenwerking essentieel is voor het bevorderen van onafhankelijke journalistiek en het leveren van hoogwaardige mediadiensten in de stad en streek.

In de komende periode gaan we, wat ons betreft, weer in gesprek, lessons learned delen en samenwerken aan een positieve en vruchtbare relatie. We zijn ervan overtuigd dat we, door openheid en begrip, gezamenlijk doelen kunnen bereiken en de lokale mediadiensten kunnen versterken.

## **Vertrouwenspersoon en gedragsregels**

### *Gedragsregels*

Binnen onze lokale omroep gelden omgangsvormen die bijdragen aan een veilig en inclusief werkklimaat. We hebben de belangrijkste punten op een rij gezet in onze gedragscode, bestaande uit zes regels, om zo grensoverschrijdend gedrag tegen te gaan. De gedragscode vormt een onlosmakelijk geheel met deze overeenkomst. De gedragscode zit in de bijlage.

### *Vertrouwenspersoon*

Vrijwilligers en medewerkers van RTV Focus Zwolle kunnen een beroep doen op de interne vertrouwenspersoon . Iedere medewerker is bekend met het telefoonnummer en het mailadres van de vertrouwenspersoon. Dit is ook opgenomen in de vrijwilligersovereenkomst. De taak van de vertrouwenspersoon is de emotionele opvang, begeleiding en ondersteuning van de collega die ongewenst gedrag ervaart. De vertrouwenspersoon heeft een signalerende en registrerende functie. Vrijwilligers die een beroep willen doen op de vertrouwenspersoon kunnen rekenen op geheimhouding. Alle informatie die de vertrouwenspersoon krijgt, valt onder de geheimhoudingsplicht van de vertrouwenspersoon en wordt zonder toestemming van de medewerker niet met derden gedeeld.

Als een medewerker een probleem heeft met ongewenst gedrag binnen de werksfeer kan de vertrouwenspersoon proberen via de informele weg tot een oplossing te komen, bijvoorbeeld door het bieden van ondersteuning bij gesprekken. De vertrouwenspersoon kan, indien de medewerker ('de melder') dit wenst, de medewerker helpen met het indienen van een officiële klacht bij een externe partij. De vertrouwenspersoon kan ook de beklaagde bijstaan. Deze kan één partij ondersteunen, dus of 'de melder' of 'de beklaagde'. Het is de vertrouwenspersoon toegestaan de melder (of de beklaagde) bij te staan in een klachtenprocedure bij een externe partij. De vertrouwenspersoon functioneert onafhankelijk. Een melder hoeft niet eerst de klacht voor te leggen aan de vertrouwenspersoon alvorens hij/zij een officiële klacht indient bij een externe partij. Daarnaast hoeft een probleem niet altijd een klacht tot gevolg te hebben.

De vertrouwenspersoon adviseert de directie tevens omtrent het treffen van preventieve maatregelen.

#### *Code voor de journalistiek*

Alle vrijwilligers / medewerkers bij de Stichting RTV Focus Zwolle erkennen en werken volgens Code voor de Journalistiek, zoals in 2008 opgesteld door het Nederlands Genootschap van Hoofdredacteuren. Deze Code vormt een onlosmakelijk geheel met deze overeenkomst. De laatste versie is te lezen op de website van de Nederlandse Vereniging van Journalisten.

## **Mediaaanbod**

### **PBO**

RTV Focus heeft de afgelopen periode een nieuw Programma Beleidsbepalend Orgaan (PBO) samengesteld van zeven leden uit verschillende stromingen in Zwolle. Voor de deadline van 13 november hebben wij het Commissariaat voor de Media (CvdM) een overzicht van de PBO-samenstelling verstrekt, inclusief de geplande datum voor de eerste vergadering. Het CvdM heeft bevestigd dat de PBO-ledenlijst tijdig en correct is ontvangen.

Het is belangrijk op te merken dat er geen wettelijke verplichting is voor het PBO om binnen deze aanlevertermijn van 4 maanden operationeel te zijn. Wel wil het CvdM weten wanneer de eerste vergadering is.

Inmiddels heeft de eerste PBO-vergadering plaatsgevonden. In de bijlage treft u de powerpointpresentatie aan. Ook het programma-aanbod beleid, met de input vanuit de PBO vergadering zit in de bijlage.

#### *PBO-ledenlijst procedure*

Op 11 november is het PBO aangeleverd, rechtstreeks aan het CvdM. In een brief van het CvdM staat ook vermeld dat de lijst ingediend moet worden bij het CvdM en niet bij de gemeente. van het CvdM heeft ook telefonisch bevestigd dat dit de procedure is. Zij gaf 22 november aan dat zij als CvdM een eerste controle uitvoeren. In dit geval zou het gaan om een mail, aankomende week, aan

alle aangemelde PBO leden om de aanmelding te verifiëren. Na deze eerste check wordt de PBO ledenlijst doorgestuurd aan de gemeente om voor te leggen aan de raad. Ik heb als aanvulling nog de agenda gestuurd van de PBO-vergadering die dinsdag 28 november is gehouden. Op die agenda stonden, te uwer informatie, de volgende punten:

- Opening
- Korte introductie over radio/tv en online bij RTV Focus
- Uitleg over wat de Programmaraad is
- Doorlopen programmabeleid 2020 - 2023
- Bekijken voorbeeld media-aanbod 2022
- Brainstorm ideeën programma-aanbod
- Kijkje in de studio
- Afsluiting

Het resultaat is nu de tweede versie van het media-aanbodbeleid. De eerstvolgende vergadering wordt gehouden begin maart 2024, waarin de resultaten tot dan toe worden geëvalueerd en ook wordt er weer gebrainstormd over mogelijke aanpassingen en aanvullingen op het media-aanbod beleid. Het is immers een levend document.

#### *PBO-ledenlijst vertrouwelijk*

Ik heb met de beleidsambtenaar telefonisch contact gehad over het PBO. Hij gaf aan erg benieuwd te zijn naar de PBO-ledenlijst. Daarop heb ik hem doorverwezen naar het CvdM omdat zij de eerste check moeten doen voordat de lijst naar de gemeente gaat. Overigens was toen nog niet duidelijk voor ons wat die eerste check inhield. We hebben de lijst niet geweigerd, maar zijn in afwachting van het antwoord van de beleidsambtenaar in hoeverre er vertrouwelijk wordt omgegaan met de namen van de leden van het nieuwe PBO. Graag verwijst ik naar een informatienota van 3 oktober 2018 waarin ook melding wordt gemaakt van het feit dat de pbo ledenlijst als vertrouwelijke bijlage is toegevoegd. Deze informatienota heb ik bijgesloten bij deze brief.

#### **TV-uitzendingen**

In de informatienota staat vermeld dat de tv-uitzendingen per 1 april om kostengerelateerde redenen zouden zijn stopgezet. Dit is echter niet juist. Hoewel aanvankelijk de overweging was om de TV-uitzendingen per 1 april te staken vanwege hoge kosten bij de carrier, heeft de leverancier ons zeer genereus geholpen door dit jaar tegen kostprijs te leveren.

Gedurende het hele jaar zijn er dus uitzendingen op de TV geweest, waarbij nieuwsreportages werden

afgewisseld met tekst-tv-uitzendingen.

## **Radio**

Begin dit jaar hebben we besloten om onze DAB+ vergunning bij het RDI (voorheen AT-Telecom) op te zeggen. Deze beslissing werd niet alleen genomen met het oog op kostenbeheersing, maar ook vanwege de constatering dat onze lokale omroep momenteel, als één van de weinige in Nederland die op DAB+ uitzenden, nog niet de gewenste toegevoegde waarde ervaart.

Het blijkt een uitdaging om de lokale omroep op de DAB+ te vinden, vooral in vergelijking met de prominente aanwezigheid van nationale publieke en commerciële zenders op dit platform. Het enorme aanbod maakt het lokale aanbod moeilijk traceerbaar.

Natuurlijk verandert het perspectief in 2025 wanneer alle streekomroepen naar verwachting op de DAB+ gaan. Op dat moment zal de positie op de DAB+ naar verwachting aanzienlijk prominenter zijn, wat een nieuwe dynamiek zal toevoegen aan de relevantie van ons lokale aanbod.

## **Nieuwsvoorziening**

De nieuwsvoorziening via radio, tv en online is gedurende het hele jaar onafgebroken doorgegaan, waarbij een constante stroom aan nieuws is gepresenteerd. Deze omvat niet alleen veelal eigen content in de vorm van video, audio en geschreven artikelen, maar ook zogenaamde copy/paste berichten. Het plaatsen van dergelijke berichten stelt ons in staat om ingezonden nieuws en evenementen uit de stad onder de aandacht van ons publiek te brengen, waarbij we altijd vasthouden aan journalistieke waarden. Op televisie wordt tekst-TV afgewisseld met video-nieuwsreportages uitgezonden, terwijl op de radio zowel landelijk als lokaal nieuws en radio-nieuwsreportages te beluisteren zijn. Voor het komende jaar streven we naar verdere uitbreiding van deze diversiteit.

Tevens is begin 2023 een beoordelingsbestand naar de toenmalige voorzitter van het PBO verzonden, waaruit bleek dat de content op de website, radio en tv goed verdeeld is over diverse stromingen. Daarnaast is er een evenwichtige verdeling naar vorm, zoals nader toegelicht in de onderstaande analyses. De categorieën omvatten Kunst & Cultuur (9), Sport (7), Natuur & Duurzaamheid (11), Politiek en Opinie (3), 112-nieuws (6), Weer (7), Vervoer (4), Economie (2), Verkeer (1), Zorg & Welzijn (6), Bouw (0), Onderwijs & Wetenschap (2), en Lifestyle (1). In totaal zijn er 59 items, waarvan 13 voorzien zijn van video, 4 van audio, 25 volledig eigen content betreffen, en 33 items copy-paste of gedeeltelijk overgenomen zijn. Overigens was ons nieuwsaanbod, ook in de periode dat er geen PBO was, keurig verdeeld over de stromingen van de stad.

## **Positieve toekomst**

Tot slot wil ik benadrukken dat ondanks de uitdagingen, RTV Focus Zwolle vastberaden is om samen met het Programma Beleidsbepalend Orgaan (PBO) en, wat ons betreft, andere mediapartners toe te werken naar een bloeiende streekomroep voor de regio Zwolle. De recente inspanningen op het gebied van financiële herstructurering, organisatieoptimalisatie en het streven naar professionalisering is wat mij

betreft een nieuwe start voor de, door de kijkers en luisteraars, zeker gewaardeerde omroep. We kijken uit naar een positieve dialoog met de gemeenteraad, het PBO en alle betrokken mediapartners.

Wij vertrouwen erop de raad hiermee goed te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groeten,

Bestuurder / Penningmeester