



Informatienota voor het college

Datum

9 april 2024

Onderwerp

Zelfevaluatie Basisregistratie personen (BRP) en Register Niet-ingezetenen (RNI)

Versienummer

Portefeuillehouder

Peter Snijders

Samenvatting

Jaarlijks vindt er een zelfevaluatie plaats voor de BRP en de RNI. In dit voorstel stelt het college de resultaten van het jaar 2023 vast en deelt deze met de Autoriteit Persoonsgegevens en de Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK).

Bijlagen

1. Uittreksel Basisregistratie personen
2. Uittreksel Register Niet-ingezetenen

Openbaarheid

- ☒ Openbaar
☐ Geheim

Wij stellen u voor kennis te nemen van

Het college besluit kennis te nemen van:

de resultaten van de zelfevaluatie BRP en RNI en deze aan te bieden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de Minister van BZK.

Collegebesluit d.d.:

- ☐ Conform
☐ Gewijzigd
☐ Aangehouden
☐ Teruggenomen

Datum 9 april 2024

Inleiding

Op grond van de Wet BRP is iedere Nederlandse gemeente verplicht om jaarlijks een onderzoek (zelfevaluatie) uit te voeren naar de inrichting, de werking en de beveiliging van de basisregistratie. Dit gaat via digitale vragenlijsten. Deze vragenlijsten bestaan uit 2 soorten vragen:

1. Domeinvragen zijn specifieke vragen die over het BRP-processen gaan. De gemeenten vullen de domeinvragen in via de Kwaliteitsmonitor.
2. Informatiebeveiligingsvragen zijn vragen die gaan over de inrichting en beveiliging van de systemen waarin de persoonsgegevens worden opgeslagen. De informatiebeveiligingsvragen worden beantwoord via de tool van Eenduidige Normatiek Single Information Audit (ENSIA).

Daarnaast wordt de verwerking van gegevens onderzocht. Deze controle van de inhoudelijke kwaliteit van de persoonsgegevens in de BRP gebeurt deels geautomatiseerd en deels handmatig.

Dit voorstel bevat een overzicht van de eindresultaten voor de BRP en voor de RNI.

Kernboodschap

Samengevat zijn de resultaten van de zelfevaluatie als volgt:

- De gemeente Zwolle scoort op alle onderdelen rondom (informatie) beveiliging van de BRP voldoende, behalve op het onderdeel Naleving. Op een aantal punten is inmiddels al actie ondernomen en deze zijn afgerond. Een aantal punten staan open als actiepunten voor 2024.
- Uit een geautomatiseerde controle op de inhoudelijke kwaliteit van onze hele BRP blijkt dat Zwolle boven de norm scoort.
- Uit een inhoudelijke handmatige controle blijkt dat Zwolle een percentage correcte persoonslijsten scoort van 86%.
- Voor de zelfevaluatie RNI behaalt Zwolle de maximale score.

Toelichting

Door de zelfevaluatie krijgt de gemeente een beeld van de inhoudelijke kwaliteit van de BRP en van de inrichting, werking en (informatie)beveiliging rondom BRP en RNI. De belangrijkste bevindingen staan in de bijlagen uittreksel BRP en uittreksel RNI vermeld. Het college neemt kennis van de resultaten middels het ondertekenen van deze uittreksels. De ondertekende uittreksels met de uitkomsten van de zelfevaluatie moeten uiterlijk 30 april 2024 worden verstuurd aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de Minister van BZK.

Resultaat vragenlijsten BRP

De vragen die bij de verschillende thema's horen zijn substantieel veranderd ten opzichte van vorige jaren. Hierdoor is het niet mogelijk om een goede vergelijking met de behaalde resultaten in het verleden en hier een conclusie aan te verbinden.

Voor alle vragen over de BRP is er een maximum van 2000 punten te verkrijgen. Het getal tussen haakjes geeft het maximale aantal punten aan. Thema 1, 2 en 3 zijn beantwoord vanuit de ENSIA-tool. De resultaten zijn hieronder samengevoegd met de thema's 4, 5, 6 en 7 vanuit de BRP vragenlijst.

Datum 9 april 2024

Thema	Resultaat	Resultaat%
1. Organisatie van de beveiliging	350 (400)	87,5%
2. Toegangsbeveiliging	400 (400)	100,0%
3. Naleving	230 (400)	57,5%
4. Beleid en organisatie	171 (228)	75,0%
5. Uitvoering bijhouden	409 (418)	97,8%
6. Uitvoering verstrekking	76 (76)	100,0%
7. Uitvoering incidentafhandeling	78 (78)	100,0%

De gemeente Zwolle scoort op het onderdeel 3 Naleving wat lager. Het gaat daarbij om de volgende vragen:

- *Is er een calamiteitenplan om de continuïteit van de bedrijfsvoering te waarborgen?*
- *Worden continuïteitsplannen jaarlijks getest op geldigheid en bruikbaarheid?*

Deze vragen zijn net als vorige jaren met Nee beantwoord. In 2021 is het continuïteitsplan voor de gemeente (concernbreed) bij verlies van het Stadskantoor of Stadhuis vastgesteld. Onderdeel hiervan is een plan voor het voortzetten van de digitale en fysieke dienstverlening voor de BRP. Dit plan moet ook jaarlijks getest worden op geldigheid en bruikbaarheid. In de Corona periode is gebleken dat onze digitale dienstverlening gewoon door kon gaan. Er moet echter nog wel een plan gemaakt worden voor de fysieke dienstverlening op een andere locatie bij verlies van het Stadskantoor. Hierbij gaat het om zaken als beschikbaarheid van aktepapier, beveiligd papier, stempels etc. Inwonerszaken zal in 2024 de aanvullende maatregelen uitwerken.

- *Wordt de logging van de verwerking van persoonsgegevens regelmatig gecontroleerd op rechtmatig gebruik?*

Deze vraag is net als vorig jaar met Nee beantwoord: de autorisaties worden wel gecontroleerd op rechtmatig gebruik, maar de logging van de mutaties niet. Dit is bij functioneel beheer neergelegd, maar door capaciteitsproblemen niet opgepakt. Omdat de formatie nu weer op orde is, zal dit in 2024 alsnog opgepakt worden.

- *Is er een vastgesteld auditplan?*
- *Is er een werkend systeem van controle en rapportages over informatiebeveiliging?*

Inmiddels is er al actie ondernomen op deze punten. Volgend jaar kunnen we deze vragen met Ja beantwoorden.

Datum 9 april 2024

Inhoudelijke controle persoonsgegevens

Het percentage correcte persoonslijsten is na een geautomatiseerde controle van ons volledige bestand vastgesteld op 99,71 %. Elk jaar scoren wij boven de norm van 99%. Dat is een goed resultaat, maar het betekent niet dat we de resterende 600 fouten in onze persoonslijsten niet hoeven te herstellen.

Ook is er een handmatige controle uitgevoerd op een selectie van 100 personen die vanuit het buitenland in Zwolle zijn gevestigd en waarbij een correctie is uitgevoerd. Hier scoort de gemeente Zwolle een percentage correcte persoonslijsten van 86 %. In de foutcategorieën Adres en Administratief scoren wij iets onder de norm.

In een formatie onderzoek dat in 2023 is uitgevoerd door BMC staat als aanbeveling dat er twee kwaliteitsmedewerkers opgenomen moeten worden in de formatie. In 2024 zal er alvast 1 kwaliteitsmedewerker geworven worden, gefinancierd binnen de eigen loonsom van Inwonerszaken. Voor de begroting van 2025 zal Inwonerszaken met een voorstel komen om met de aanstelling van twee kwaliteitsmedewerkers te voldoen aan het advies van BMC. We verwachten hiermee een grote stap te kunnen zetten in het structureel verbeteren van de kwaliteit.

Vragenlijst RNI

Voor de RNI is er een maximum van 400 punten te verkrijgen. De gemeente Zwolle heeft 400 punten behaald.

Alternatieve mogelijkheden

N.v.t

Maatschappelijk draagvlak & participatie

N.v.t

Communicatie

n.v.t.

Financiën

n.v.t.

Risico's

Op het thema Naleving van het onderdeel BRP loopt de gemeente Zwolle nu een beperkt risico. Omdat er inmiddels al zaken zijn opgepakt en er in het lopende jaar maatregelen genomen gaan worden om dit risico verder te beperken of weg te nemen, is de gemeente wel in control.

Vervolg

De vervolgacties worden binnen de afdeling Inwonerszaken en Functioneel Beheer uitgezet. Na de volgende zelfevaluatie wordt het college geïnformeerd over de voortgang. Dit is een jaarlijkse cyclus.

Openbaarheid

Deze nota is openbaar.