

Evaluatie resultaten 'laat geen geld liggen'-gids April 2024

Inleiding

Naar aanleiding van een motie van uw Raad is eind 2023 een gids samengesteld met daarin opgenomen alle vergoedingen en extra's voor mensen met een laag inkomen. Voordat de gids is gedrukt, is deze uitgebreid getest door eindgebruikers en professionals en onder handen genomen door het Versimpelteam. Met hun feedback is de gids verder verbeterd. Vanaf medio januari is de gids verspreid. Om de effectiviteit van de gids te meten, hebben we over het eerste kwartaal 2024 de aanvragen van een aantal regelingen en sitebezoek gemeten, en vergeleken met het eerste kwartaal 2023. We zien een duidelijke toename! De eerste conclusie is dan ook dat de gids een stijging heeft veroorzaakt van bereik en gebruik van onze inkomensregelingen. We gaan door met het verder optimaliseren van de gids en houden uw Raad op de hoogte van de effecten.

Reacties ontvangers

SWZ:

Wij gaan de gids zeker gebruiken bij huisbezoeken en in onze (wijk)kantoren.

Buurtzorg Zwolle Centrum:

Wij komen bij veel mensen in de thuissituatie waar deze regelingen van toepassing kunnen zijn. We leggen deze gidsen dan op ons kantoor zodat wij de klanten kunnen informeren indien nodig.

Brugfunctionaris Primair Onderwijs:

Wat ben ik blij met het boekje "Zwollenaar laat geen geld liggen". De lay-out is prachtig en heel praktisch. Gisteren was ik bij een Pakistaans gezin en gaf ik het boekje aan vader. Hij ging er direct mee aan de slag en kon ermee uit de voeten.

Tactus Verslavingszorg:

Compliment, we zijn hier zo verschrikkelijk blij mee! Hier heb je tenminste wat aan. Het boekje gaat in de tas bij de medewerkers en aan de bewoners, wel of niet zelfstandig wonend, geven we de digitale versie geprint.

Advocatenkantoor:

Ik weet zo direct al een paar cliënten van mij die daar baat bij kunnen hebben. Ik breng de gids onder hun aandacht.

Naar aanleiding van mail- en belronde onder collega's en partners

SWT:

- *De gids is zeker van meerwaarde. Ik vind het mooi dat er een overzicht wordt geboden voor inwoners welke ze stap voor stap kunnen doorlopen. Ik heb meerdere inwoners hier al op gewezen. Mogelijk zou het een online gids kunnen worden, dat zou misschien wat makkelijker te vinden zijn voor inwoners en ook scheelt het weer afdrukken. Verder een mooi initiatief.*
- *Het blijft ingewikkeld voor een inwoner om (binnen de vastgestelde termijn) alle benodigde informatie aan te leveren en ze hierdoor alsnog geen beroep kunnen doen op een bepaalde regeling. Mooi dat het overzicht er dus is, maar hoe kunnen we zorgen voor een inwonervriendelijk systeem in de aanvraag naar toekenning?*

SWZ:

De gids ligt bij onze receptie en de wijkconsulenten hebben ze ook ontvangen. Aan de telefoon wijzen we mensen ook op de gids.

Medewerker Kadera:

Handig naslagwerk. Ik ondersteun de vrouwen intern bij het aanvragen van regelingen. Dit helpt om te kijken: hebben we alles in beeld? Ik vind het fijn dat het kort omschreven is en dat er meteen een QR-code bij staat. Ik heb verder geen verbeterpunten voor de gids.

We hebben de gids nog niet gedeeld met cliënten, maar dat gaan we wel doen als er cliënten uitstromen. Vooral de afvinklijst is heel handig, zodat ze het dan zelf voor de volgende keer kunnen bijhouden. De Google Translate mogelijkheid lijkt me dan prima, daar werken wij zelf ook veel mee. We gaan de gids ook meegeven via het ambulante team en de begeleiders van jonge moeders. Ik zou de gids volgend jaar zeker opnieuw willen ontvangen, vooral om te delen met cliënten.

Brugfunctionaris Primair Onderwijs:

Ik had eerder een map met allerlei foldermateriaal en uitgeprinte pagina's en presentaties. Nu in de gids staat alles compact bij elkaar. Ideaal. Bij elk huisbezoek deel ik de gids uit. Dan kan ik meteen aan ouders uitleggen hoe het werkt met de QR-codes. En als ze verdere vragen hebben mogen ze altijd bij mij terugkomen. Mensen zijn er heel blij mee, dat er een up-to-date overzicht is en dat alles erin staat.

Bij koffieochtenden van Travers en bij het SWT zie ik ze ook op tafel liggen. En dan ga ik er ook met mensen over in gesprek: goh, heeft u dat gidsje al? Ik heb altijd wat boekjes in mijn tas, waar ik ook kom. Gisteren was ik bij de kapper, heb ik daar ook een boekje afgegeven. En mensen waarvan ik weet, die hebben het krap, geef ik direct een boekje.

Resultaat in aanvragen tot nu toe

- | | |
|------------------------|--|
| - Bijzondere bijstand | 332 meer aanvragen dan Q1 2023 |
| - Participatiefonds | 294 meer aanvragen dan Q1 2023 |
| - Zorgkostenvergoeding | 39 meer aanvragen dan Q1 2023 |
| - Berekenuwrecht.nl | 743 keer meer geraadpleegd dan Q1 2023 |

Middeleninzet campagne

- Persbericht
- LinkedIn-post
- Social media campagne (looptijd 6 weken)
- Paginagrote advertentie in de Swollenaar
- Toelichtende brief bij verzending naar partners en professionals (tot dusver 4800 gidsen naar 93 adressen verstuurd)
- Alle collega's IO en MO aangeschreven, bericht naar SWT's
- Bericht op intranet

Verspreiding gidsen

- 6000 gidsen eerste druk, waren binnen 2 weken op. Van de tweede druk (1.000 stuks) resteren d.d. 1 april nog 200 stuks
- Naast verzonden ook fysiek verspreid op zeer veel plekken, van kringloop tot voedselbank, huisartsenpraktijk, Herberg, Mannenschuur, GGD, etc.
- De 200 gidsen die bij de receptie van het Stads kantoor en in de wachtruimte lagen waren snel op. Volgens de gastvrouwen komen veel inwoners langs om de papieren gids op te halen (zoals vermeld als mogelijkheid op de landingspagina en in de krantenadvertentie)

- Sociaal wijkteams Noord en Zuid waren al snel door de voorraad van 150 heen. Zij hebben nieuwe dozen met gidsen ontvangen.

Sitebezoek

- Sinds lancering gids 6105 bezoeken op de landingspagina zwolle.nl/laatgeengeldliggen
- 33.5% komt binnen via direct verkeer: link zelf intypen of via QR.
- Op de landingspagina klikt 45% door op een link vermeld op de pagina (de gids, BerekenUwRecht, een van de regelingen, Op Orde).
- De meeste bezoekers klikken op de link naar BerekenUwRecht, gevolgd door de pdf-versie van de gids. Dit is te zien op de 'heatmap' onder bijlage 1 hieronder.

Heatmap gemeentelijke website

De heatmap meet op de webpagina de meest bezochte plekken/links en maakt deze rood. We zien hieronder de mobiele pagina van de gids. Dit omdat het meeste sitebezoek via de smartphone binnenkomt.

Contact met de gemeente | Wegvaker 17 | Achter 17 | English | [Terugkijken](#)

[Home](#) [Inwoners](#) [Ondernemers](#) [Bewoners en reizigers](#) [Organisatie](#) [Duis](#) [Zwolle](#)

[Lees meer](#)

Laat geen geld liggen

Laat je geld liggen? Gebruik het met de **Laat geen geld liggen** gids. Hierin vind je alle vergoedingen en extra's voor Zwollewoners met een laag inkomen. Je hoeft hiervoor geen aanvraag te indienen. Ook als je werkt heb je hier recht op.

De papieren gids ligt bij de [Gids voor de Laatste 1000](#) en bij de [Gids voor de Laatste 1000](#). Je kunt ook de gids op de website van de [Gids voor de Laatste 1000](#) downloaden.

Proef alle voordelen van de gemeente met een laag inkomen en extra's. Het is mogelijk om de gids te downloaden en te verspreiden in de stad. Het is ook mogelijk om de gids te verspreiden in de stad. Het is ook mogelijk om de gids te verspreiden in de stad.

Op Orde helpt je graag

- Heb je hulp nodig bij het aanvragen van vergoedingen en extra's? Orde helpt je graag.
- Weet je niet wat je kunt krijgen? Orde helpt je graag.
- Heb je vragen over de gids? Orde helpt je graag.

Binnen, ook aan de deur bij de Gids. "Dit is de gids voor de Laatste 1000". Het is de gids voor de Laatste 1000.

Zelf aan de slag

Zelf aan de slag met de gids. Het is de gids voor de Laatste 1000. Het is de gids voor de Laatste 1000.

Stap 1: Bepaal wat je recht op hebt

Op de website van de [Gids voor de Laatste 1000](#) vind je de gids voor de Laatste 1000. Het is de gids voor de Laatste 1000.

Stap 2: Bepaal de vergoedingen en extra's

Hieronder vind je de vergoedingen en extra's.

Hulp bij het betalen van je rekeningen

- Een aanvraag op je [rekening](#)
- Ook voor [andere rekeningen](#)
- Heb je vragen over de gids? Orde helpt je graag.
- Heb je vragen over de gids? Orde helpt je graag.

Hulp bij hoge zorgkosten

- Vergoeding voor hoge zorgkosten
- Heb je vragen over de gids? Orde helpt je graag.

Hulp bij je energierekening

- Heb je vragen over de gids? Orde helpt je graag.
- Heb je vragen over de gids? Orde helpt je graag.

Voor kinderen en jongeren

- Ook voor kinderen en jongeren
- Heb je vragen over de gids? Orde helpt je graag.
- Heb je vragen over de gids? Orde helpt je graag.

Hulp bij geldproblemen

- Heb je vragen over de gids? Orde helpt je graag.
- Heb je vragen over de gids? Orde helpt je graag.

Stap 3: Vraag de vergoedingen en extra's aan

- Als het goed is weet je nu op welke vergoedingen en extra's je recht hebt en wat deze inhoudt.
- Het kan zijn dat je nog meer kunt krijgen. Het kan zijn dat je nog meer kunt krijgen.
- Het kan zijn dat je nog meer kunt krijgen. Het kan zijn dat je nog meer kunt krijgen.

Je staat er niet alleen voor

Mensen weten niet allemaal is, het heeft jaren van een bijstandsbetaling, wijziging of verschillende betalingen met een aanvraag, soms heeft ook gewone vries. Kinderen hebben een je levent, een kind.

"De hulp is belangrijk om bijvoorbeeld een kind te helpen". De vergoedingen en extra's van de gemeente zorgen dat voor elke vries kind. Het is de gids voor de Laatste 1000.

Mensen weten niet allemaal is, het heeft jaren van een bijstandsbetaling, wijziging of verschillende betalingen met een aanvraag, soms heeft ook gewone vries. Kinderen hebben een je levent, een kind.

"De hulp is belangrijk om bijvoorbeeld een kind te helpen". De vergoedingen en extra's van de gemeente zorgen dat voor elke vries kind. Het is de gids voor de Laatste 1000.

Mensen weten niet allemaal is, het heeft jaren van een bijstandsbetaling, wijziging of verschillende betalingen met een aanvraag, soms heeft ook gewone vries. Kinderen hebben een je levent, een kind.

"De hulp is belangrijk om bijvoorbeeld een kind te helpen". De vergoedingen en extra's van de gemeente zorgen dat voor elke vries kind. Het is de gids voor de Laatste 1000.

Afspraak maken

Je kan afspraak maken met de gids voor de Laatste 1000. Het is de gids voor de Laatste 1000.

Heen contact met ons op

Heb je vragen over de gids? Orde helpt je graag.

BTW/Vak-nummer

BTW/Vak-nummer: 0000 0000 0000

Blijf op de hoogte

Aanmelden voor de gids voor de Laatste 1000.

Wij zijn bereikbaar via

Heb je vragen over de gids? Orde helpt je graag.

© 2024 Gemeente Zwolle

De link om de gids te downloaden is vaak gebruikt

De link naar Bereken uw Recht is ook vaak aangeklikt