Geacht college,

Sinds kort zijn in alle Zwolse wijken sociale wijkteams actief.
Zij geven vorm aan het beleid waarin de gemeente verantwoordelijk is voor de zorg voor jeugd, WMO en participatie.
De medewerkers van sociale wijkteams komen van diverse organisaties en moeten nu gaan samenwerken als 1 team.

Die samenwerking heeft ook als doel om voor 1 gezin/huishouden ook 1 plan te ontwikkelen, samen met de bewoner.
Die ambitie heeft ondersteuning nodig om in de praktijk te realiseren wat gevraagd en verwacht wordt. De medewerkers moeten daarin goed gefaciliteerd worden.

Natuurlijk zijn er bij elke grote operatie opstartproblemen. Maar die mogen niet te lang duren anders dreigen burgers daarvan de dupe te worden.
Onder andere via de recente wijkdialogen bereiken ons signalen dat de ict van de sociale wijkteams nog niet op orde is. Het zou onder andere gaan over de software, de ict koppelingen en trage verbindingen.
Deze punten geven ons zorg omdat als deze knelpunten te lang duren er teveel tijd verloren gaat en de motivatie om van het systeem gebruik te maken onder druk komt.
Wij hebben daarom de volgende vragen:

Wethouder:
- herkent u deze problemen?
- wat is uw inschatting van het effect van die problemen op de dienstverlening aan burgers?
- kunt u aangeven wat de onderliggende oorzaak is van het ict probleem?
- wanneer denkt u dat de ict naar behoren werkt?
- wat wordt gedaan om burgers en medewerkers in de tussentijd zoveel mogelijk te ontlasten?

Namens de ChristenUnie Zwolle

Wietse de Boer