

## Informatienota voor de raad

Datum 23 maart 2020

Onderwerp	Beantwoording Artikel 45 vragen PvdA en VVD gevolgen maatregelen COVID-19 voor ondernemers
Versienummer	V0.2

Portefeuillehouder R.E. de Heer

Informant J. van Maar

Eenheid/Afdeling Ontwikkeling/ZWRE

Telefoon 038 498 2612

Email J.van.Maar@zwolle.nl

Bijlagen

1. Artikel 45 vragen PvdA: Gevolgen maatregelen COVID-19 voor zzp'ers en MKB
2. Artikel 45 vragen VVD: Verzoek tot uitstel voor ondernemers van betalingsverplichting lokale lasten

### Wij stellen u voor kennis te nemen van:

De beantwoording van de Artikel 45 vragen van de PvdA en de VVD over de gevolgen van de maatregelen COVID-19 voor ondernemers.

# voorstel

Datum 23 maart 2020

## [Toelichting op het voorstel](#)

### **Inleiding**

De raadsfracties van PvdA en VVD hebben op 16 maart 2020 aan het college Artikel 45 vragen gesteld over de effecten voor ondernemers van de huidige maatregelen om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. Met deze informatie nota beantwoorden wij de Artikel 45 vragen van achtereenvolgens PvdA en VVD.

Deels hebben de gestelde vragen betrekking op hetzelfde onderwerp en daardoor is de beantwoording op punten overlappend.

### **Kernboodschap**

PvdA:

De maatregelen die zijn afgekondigd om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan, hebben grote invloed op het dagelijks leven in Zwolle. De adviezen van de overheid en het RIVM om - naast alle hygiënische voorzorgsmaatregelen - bijeenkomsten af te laten en om zoveel mogelijk thuis te werken zijn overal voelbaar. Thuis werken is echter niet voor iedereen mogelijk. Evenementen, opdrachten, en concerten worden geannuleerd en klanten blijven thuis. Dit heeft grote gevolgen voor Zwolse zzp'ers en het Zwolse midden- en klein bedrijf (MKB): hun inkomsten vallen ineens weg. Niet iedereen kan dat makkelijk opvangen. PvdA Zwolle is van mening dat niet alle ondernemers zo'n onvoorzien verlies kunnen opvangen.

VVD:

Afgelopen maand zijn de belastingaanslagen voor OZB, Reclame-, Precario- en Toerismebelasting op de mat gevallen bij ondernemers. Ondernemers hebben door de maatregelen tegen het Coronavirus vooral problemen met acute liquiditeit zodat ze deze periode doorkomen. Het zou enorm helpen als ondernemers uitstel krijgen vanuit de gemeente voor de betaling van deze belastingen.

Het college heeft inmiddels voor de zwaarst getroffen sectoren (vrijtijdseconomie, wijk/buurtcentra, sport en cultuur) maatregelen getroffen. De raad is en wordt over de stand van zaken wekelijks bijgepraat.

### **Beantwoording Artikel 45 vragen**

- Wij beantwoorden de vragen van de PvdA als volgt:

*1. Heeft het college inzichtelijk hoeveel ondernemers in Zwolle door de maatregelen financieel in de problemen (kunnen) raken? Is het college voornemens dit te inventariseren?*

Antwoord:

De gemeente heeft de aantallen niet exact inzichtelijk maar weet dat ondernemers in met name de horeca, detailhandel, toerisme, sport en cultuur in de problemen (kunnen) raken. Wij registreren alle vragen en aanvragen van ondernemers die binnenkomen, maar kunnen niet als gemeente voorzien hoeveel dat uiteindelijk zullen worden. Er is een structuur opgezet om de binnengekomen (aan)vragen bij de verschillende contactpunten binnen de gemeentelijke organisatie te monitoren, waarmee de impact kan worden beoordeeld.

Datum 23 maart 2020

*2. Is het college bereid alle openstaande facturen aan zzp'ers en het MKB zo spoedig mogelijk te betalen en andere organisaties in de stad die daartoe in staat zijn op te roepen hetzelfde te doen?*

Antwoord:

Alle openstaande facturen aan ondernemers in het algemeen, waaronder zzp'ers en het MKB worden zo spoedig mogelijk betaald. De betaalmomenten zijn van twee keer per week naar dagelijks gebracht om nog sneller te betalen.

*3. Is het college voornemens een noodplan te maken voor zzp'ers, flexwerkers, seizoensarbeiders en voor Zwollenaren met een onmisbaar beroep (denk aan betaald ouderschapsverlof wanneer scholen moeten sluiten, (basis)werkloosheidsuitkering) mocht deze situatie langer duren dan 31 maart of wanneer de situatie daarom vraagt (bijv. bij het sluiten van de scholen)? Zo nee, waarom niet? Zo ja, wanneer denkt het college dit noodplan gereed te hebben?*

Antwoord:

Vanaf 16 maart is dagelijks gewerkt aan een adequate dienstverlening en een noodplan voor ondernemers die belastingen verschuldigd zijn aan de gemeente, zoals precariobelasting, OZB, toeristenbelasting, marktgeden, etc. De gemeente Zwolle treft een gemeentebrede regeling waarin uitstel van betaling wordt verleend aan ondernemers en organisaties die niet meer aan hun betalingsverplichtingen kunnen voldoen tot 1 september 2020. Waar mogelijk wordt belastingoplegging/facturering uitgesteld. Dit geldt voor huur- en pachtverplichtingen van organisaties, sportverenigingen en wijkverenigingen in Zwolle. Daarnaast kunnen alle ondernemers uitstel van betaling krijgen tot 1 september 2020. Maatwerk is bovendien mogelijk en voor de bewijslast die gekoppeld is aan een verzoek tot uitstel wordt coulance toegepast.

Naast deze maatregelen is op 17 maart een uitgebreid pakket door het Rijk aangekondigd, dat wij nauwlettend zullen volgen. De gemeentelijke ondernemersdienstverlening en het Regionaal Bureau Zelfstandigen zijn hierop aangehaakt en hebben hun loketfunctie voor ondernemers versterkt. Deze eerste gemeentelijke maatregelen zullen hoogst waarschijnlijk niet voldoende zijn voor veel ondernemers en organisaties, maar het betreft een eerste stap in aanvulling op de maatregelen van het Rijk.

*4. Is het college het met ons eens dat pro-actieve communicatie richting deze groep die nu in onzekerheid verkeert van belang is? Is zij bereid pro-actief over mogelijkheden voor deze groep te communiceren?*

Antwoord:

Het college is het eens met het belang van pro-actieve communicatie richting ondernemers in onzekerheid. Sinds 18 maart heeft de gemeente Zwolle een webpagina in de lucht met alle mogelijke relevante informatie voor ondernemers ([www.zwolle.nl/coronainfo-ondernemers](http://www.zwolle.nl/coronainfo-ondernemers)). Deze pagina wordt regelmatig bijgewerkt op de actualiteit. De link naar deze webpagina is pro-actief gecommuniceerd met de ondernemersnetwerken in Zwolle en via de social media van de diverse partners verspreid.

Ondernemers worden zo goed mogelijk geïnformeerd over de verschillende instanties voor hulp en ondersteuning. Wij adviseren hen om de uitgebreide informatie van de Rijksoverheid, RIVM en de Kamer van Koophandel, en ook de informatie van landelijke koepels van werkgeversorganisaties (VNO-NCW en MKB) te volgen. Gelieerd aan de overheden zijn ook banken bereid om hulp te bieden aan ondernemers wanneer liquiditeitsproblemen ontstaan. Hiervoor bestaan mogelijkheden bij banken (al dan niet met borgstelling van de overheid, via BMKB).

Verder is in de Regio Zwolle door MKB-VNO NCW-Regio Zwolle een verzoek gedaan tot actie en gezamenlijk optrekken in de uitvoering door gemeenten in de regio. De kennisdeling tussen

Datum 23 maart 2020

gemeenten is opgepakt en gecoördineerd door Regio Zwolle. Regionaal is onze verbonden partij, Port of Zwolle, succesvol in de logistieke sector in het verknopen van bedrijven aan elkaar in het oplossen van tekort cq overschot van personeel.

De gemeente Zwolle wordt als centrumgemeente door de KvK op de hoogte gehouden van de vragen die bij hen binnenkomen, ook specifiek voor de regio Zwolle. De Regio Zwolle deelt signalen uit de regio via de Regio-ambassadeur met het Rijk. Op deze wijze denken wij zowel lokaal, regionaal als landelijk de informatielijnen voor ondernemers goed te hebben geregeld en flexibel te kunnen schakelen.

*5. Is het college bereid om bij het kabinet aan te dringen op een spoedig te realiseren economisch hulppakket voor ons MKB en zzp'ers (b.v. tijdelijk uitstel hypotheekbetalingen voor (familie-)bedrijven en ZP-ers) om zo faillissementen en ander groot leed te voorkomen. Zo ja, wanneer gaat het college dit doen? Zo nee, waarom niet?*

Antwoord:

Het kabinet heeft op 17 maart verschillende maatregelen aangekondigd:

- Deeltijd WW
- Noodfonds Overbrugging Werkgelegenheid (NOW)
- Uitstel van landelijke belastingen

Daarnaast wordt dienstverlening van het Bureau Zelfstandigen uitgebreid met een bredere regeling (hierover zijn wij in nauw contact met DIVOSA en VNG). Met regionale partners (andere overheden, werkgeversorganisaties, onderwijs en werknemersorganisaties) wordt samengewerkt aan een aanpak om te ontsluiten waar de problemen zitten en hoe we elkaar het beste kunnen helpen.

De implementatie heeft enige tijd nodig maar in de uitvoering is terugwerkende kracht tot 1 maart als ingangsdatum van de regelingen gesteld. De actuele informatie over de landelijke regelingen is ook via de links op de site van de gemeente Zwolle te vinden.

*6. Welke andere maatregelen kan het college nemen om ondernemers door deze onzekere tijden heen te helpen?*

- *Kan het college aangeven welke maatregelen zij ook daadwerkelijk wil gaan nemen of heeft genomen?*
- *Is het bijvoorbeeld mogelijk om tijdelijk de regelgeving voor de bijstand voor zelfstandigen te versoepelen en bij de beoordeling van de levensvatbaarheid van de onderneming te kijken naar de situatie waarin de onderneming zat vóórdat het coronavirus uitbrak?*
- *En is het mogelijk de afhandeltermijn van aanvragen hierbij te versnellen?*

Antwoord:

- Ondernemers die kunnen aantonen dat zij in financiële problemen komen als gevolg van het Coronavirus kunnen tijdelijk tot 1 september 2020 uitstel van betaling krijgen voor OZB, Rioolheffing, Precario, toeristenbelasting en standplaatsen. Dit is in lijn met het Rijksbeleid. Andere alternatieven voor verlaging van belastingen worden juridisch uitgezocht. Aspecten als gelijkheidsbeginsel, precedentwerking, verordening etc. worden in die afweging meegenomen. Uitstel van betaling wordt nog niet verleend voor OZB woningen (particulieren). In deze aanslag zitten ook ZZP-ers die geraakt worden door de crisis. Deze categorie kan altijd contact opnemen met de Gemeente Zwolle of GBLT voor uitstel van betaling. De uitvoerbaarheid heeft momenteel alle aandacht van GBLT.
- In lijn met belastingen-maatregel wordt voor de huurders van gemeentelijk vastgoed (inclusief sportaccommodaties) uitstel van betaling verleend voor een zelfde periode als voor de

Datum 23 maart 2020

belastinginning voor ondernemers, indien men niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen. De gemeente betracht zoveel mogelijk coulance. Verdergaande maatregelen als kwijtschelding van huurverplichtingen kunnen aan de orde komen afhankelijk van de duur van deze situatie.

Ondernemers die onvoldoende in hun levensonderhoud kunnen voorzien, kunnen aanspraak maken op de Bbz(bijzondere bijstand zelfstandigen)-regeling van de gemeente. Door het Rijk is de Bbz-regeling versoepeld voor alle zzp'ers.

- We volgen nauwkeurig of deze dienstverlening toereikend (doorlooptijden en toetsing) is voor de vraag die gaat ontstaan. Consequenties voor de dienstverlening worden in kaart gebracht in het licht van nieuwe maatregelen van het Rijk.
  
- Wij beantwoorden de vragen van de VVD als volgt:

*1. Is het College bereid om ondernemers uitstel te verlenen voor de betaling van lokale lasten?*

Antwoord:

Ondernemers die kunnen aantonen dat zij in financiële problemen komen als gevolg van het Coronavirus kunnen uitstel van betaling krijgen tot 1 september 2020. Waar mogelijk wordt belastingoplegging/facturering, zoals precariobelasting, OZB, toeristenbelasting, marktgelden, etc., uitgesteld. Dit geldt ook voor huur- en pachtverplichtingen van organisaties, sportverenigingen en wijkverenigingen in Zwolle. Daarnaast kunnen alle ondernemers uitstel van betaling krijgen tot 1 september 2020. Dit is in lijn met het Rijksbeleid.

Andere alternatieven voor verlaging van belastingen worden juridisch uitgezocht. Aspecten als gelijkheidsbeginsel, precedentwerking, verordening etc. worden in die afweging meegenomen. Uitstel van betaling wordt nog niet verleend voor OZB woningen (particulieren). In deze aanslag zitten ook ZZP-ers die geraakt worden door de crisis. Deze categorie kan altijd contact opnemen met de Gemeente Zwolle of GBLT voor uitstel van betaling.

*2. Welke andere mogelijkheden ziet het College om ondernemers in deze tijden te ontzorgen?*

Antwoord:

In lijn met belastingen-maatregel wordt voor de huurders van gemeentelijk vastgoed (inclusief sportaccommodaties) uitstel van betaling verleend voor een zelfde periode als voor de belastinginning voor ondernemers, indien men niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen. De gemeente betracht zoveel mogelijk coulance. Verdergaande maatregelen als kwijtschelding van huurverplichtingen kunnen aan de orde komen afhankelijk van de duur van deze situatie.

Ondernemers die onvoldoende in hun levensonderhoud kunnen voorzien, kunnen aanspraak maken op de Bbz-regeling van de gemeente. Door het Rijk is de Bbz-regeling versoepeld voor alle zzp'ers. Zodra de nieuwe regeling is uitgewerkt zal deze worden uitgevoerd door het Regionaal Bureau Zelfstandigen (11 gemeenten).

We volgen nauwkeurig of deze dienstverlening toereikend (doorlooptijden en toetsing) is voor de vraag die gaat ontstaan. Consequenties voor de dienstverlening worden in kaart gebracht in het licht van nieuwe maatregelen van het Rijk.

Sinds 18 maart heeft de gemeente Zwolle een webpagina in de lucht met alle mogelijke relevante informatie voor ondernemers ([www.zwolle.nl/coronainfo-ondernemers](http://www.zwolle.nl/coronainfo-ondernemers)). Deze pagina wordt regelmatig bijgewerkt op de actualiteit. De link naar deze webpagina is pro-actief gecommuniceerd met de ondernemersnetwerken in Zwolle en via de social media van de diverse partners verspreid.

## voorstel

Datum 23 maart 2020

In verbinding met regionale netwerken ontstaan steeds meer ideeën om gezamenlijk hulpstructuren op te zetten om ondernemers te ondersteunen. De gemeenten in Regio Zwolle, samen met Kennispoort en het Logistiek Netwerk PEC Zwolle trekken hier samen in op. Te denken valt aan inzet van beschikbare menskracht in sectoren waar op dit moment schaarste ontstaat.

### **Openbaarheid**

Dit voorstel is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

Voorzitter, Peter Sniijders

Secretaris, Ingrid Geveke