voorstel

Zwolle

Raadsplein besluitvormend

Datum 30 maart 2015

onderwerp	Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT)
portefeuillehouder	Nelleke Vedelaar
informant	Bruns, SAP (Suzanne) 4057
eenheid/afdeling	Sociale Zaken SZ

Voorgesteld besluit raad

De inzet van de door het Rijk beschikbaar gestelde middelen voor de Huishoudelijke Hulp Toelage.

voorstel

Zwolle

Informatienota voor de raad

Datum 11 maart 2015

Onderwerp	Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT)
Versienummer	V1.0

Portefeuillehouder N. Vedelaar

Informant Suzanne Bruns/Chris Schotman
Eenheid/Afdeling Sociale Zaken en Werkgelegenheid/SZ
Telefoon 038 498 4057
Email S.Bruns@zwolle.nl

Bijlagen -

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

De inzet van de door het Rijk beschikbaar gestelde middelen voor de Huishoudelijke Hulp Toelage.

Datum 11 maart 2015

Inleiding
Het rijk heeft voor de jaren 2015 en 2016 in totaal een bedrag van € 75 miljoen per jaar aan extra middelen ter beschikking gesteld voor een Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT). De doelstelling van deze middelen is het langer behouden van volwaardige werkgelegenheid van huishoudelijke hulpen.

In oktober 2014 is door de gemeente Zwolle samen met de aanbieders huishoudelijke hulp (HH) en de participatieraad een aanvraag ingediend voor deze middelen van € 1 miljoen per jaar. De Raad is over deze aanvraag geïnformeerd.

Op 20 november 2014 heeft de gemeente Zwolle van het ministerie van VWS een toekenning ontvangen voor de HHT van € 1 miljoen in 2015 en € 1 miljoen in 2016.

Op basis van deze toekenning is samen met de aanbieders HH en de participatieraad de HHT verder uitgewerkt. Hierbij wordt u geïnformeerd over de uitwerking van de HHT.

Kernboodschap
Met de aanbieders huishoudelijke hulp wordt een overeenkomst gesloten ten behoeve van de inzet van de HHT. Hiermee worden aanbieders voor huishoudelijke hulp in de gelegenheid gesteld om een algemene voorziening voor huishoudelijke hulp in te richten en huishoudelijke hulp aan te bieden aan cliënten die wordt geleverd door hulpen in loondienst. In deze overeenkomst zijn afspraken over de doelgroep, de dienstverlening, de kwaliteit, de bekostiging en de verantwoording vastgelegd.

Consequenties

1 *De Huishoudelijke Hulp Toelage wordt ingericht als een* ***algemene voorziening***

Vanuit het Rijk is als voorwaarde meegegeven dat de HHT moet worden ingezet als een algemene voorziening. Op deze manier wordt de omslag gestimuleerd om huishoudelijke hulp als particulier aanbod in te richten en wordt een brede toegankelijke voorziening opgezet.
Dit betekent dat naast de maatwerkvoorziening Diensten in en aan huis waar huishoudelijke hulp een onderdeel van uitmaakt, ook een algemene voorziening wordt ingericht.

Het Rijk heeft bij de toekenning van de HHT middelen de voorwaarde meegegeven dat deze HHT middelen alleen mogen worden ingezet voor de doelgroep waarvoor de BTW vrijstelling geldt. Het gaat hierbij om diensten die gefinancierd worden op grond van de WMO 2015, ter uitvoering van een overeenkomst die door de gemeente daartoe is gesloten en dat de diensten worden verleend aan inwoners die op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 ondersteund worden.

Deze algemene voorziening, staat daarmee niet open voor alle inwoners maar is een aanvulling op de maatwerkvoorziening en richt zich met name op mensen die (nog) niet in aanmerking komen voor een maatwerkvoorziening en, wel behoren tot de Wmo doelgroep en zelf ondersteuning willen inkopen waaraan zij behoefte hebben.

De cliënt betaalt €10 per uur huishoudelijke hulp rechtstreeks aan de aanbieder. De aanbieder ontvangt van de gemeente vanuit de HHT gelden ook € 12 per geleverd uur. Hiermee kan bij de algemene voorziening ondersteuning worden ingekocht tegen een tarief concurrerend met de particuliere markt (cliënt betaalt € 10 per uur) maar waarbij de hulp dankzij de HHT wel in loondienst kan (blijven) werken.

2 De inzet van de HHT draagt bij aan het langer ***behoud van volwaardige werkgelegenheid***

Het Rijk heeft als voorwaarde meegegeven dat de extra middelen bijdragen aan het langer behoud van volwaardige werkgelegenheid bij aanbieders die voor 2015 door een gemeente zijn gecontracteerd. Met 'volwaardige werkgelegenheid' wordt bedoeld het zo lang mogelijk in stand houden van parttime of fulltime banen in loondienst. Het instandhouden van werkgelegenheid speelt bij de aanbieders HH die de afgelopen jaren HH in Zwolle leverde en hiervoor hulpen in loondienst hebben. Het verminderde budget voor de maatwerkvoorziening heeft voor deze organisaties directe gevolgen voor de werkgelegenheid. Om de bestaande werkgelegenheid voor deze hulpen zoveel mogelijk te kunnen behouden, staat de HHT toelage vooralsnog alleen open voor die aanbieders met wie de gemeente in 2014 een contract had en die ook de overeenkomst hebben getekend om in 2015 diensten te kunnen leveren.

3 De ***doelgroep*** *van de HHT*

In Zwolle kennen we voor de huishoudelijke hulp ook een maatwerkvoorziening. Met de algemene voorziening komt er een aanvulling op het reeds bestaande voorzieningenaanbod
De doelgroep van de algemene voorziening bestaat uit:
- Cliënten (inwoners en/of mantelzorgers) die zich melden bij het sociale wijkteam(SWT) voor een maatwerkvoorziening maar op basis van de hoge eigen bijdrage afzien van het gebruik maken van de maatwerkvoorziening. Het SWT kan hen wijzen op een andere oplossingsmogelijkheid, de algemene voorziening.
De hoogte van de eigen bijdrage van het CAK is afhankelijk van de leeftijd (wel/niet pensioengerechtigde leeftijd), gezinssituatie (één- of meerpersoonshuishouden), inkomen en vermogen. Ter illustratie: voor een alleenstaande inwoner, ouder dan 65 jaar, zonder vermogen en zonder gebruik te maken van andere voorzieningen waarvoor een eigen bijdrage moet worden betaald, ligt het omslag punt waarop de bijdrage HHT aantrekkelijker is, dan de eigen bijdrage CAK, bij 2 uur HH per week op een inkomen van ongeveer € 22.000 per jaar.
- Cliënten (inwoners en/of mantelzorgers) die zich melden bij het SWT voor een maatwerkvoorziening maar die hiervoor niet in aanmerking komen, bijvoorbeeld omdat er een sociaal netwerk is waarop een beroep gedaan kan worden. Deze mensen kunnen kiezen om gebruik te maken van de algemene voorziening.
- Cliënten (inwoners en/of mantelzorgers) die in aanmerking komen voor een maatwerkvoorziening maar graag meer ondersteuning willen dan is toegekend. Zij kunnen ervoor kiezen via de algemene voorziening extra uren in te kopen.

De doorontwikkeling van de kanteling heeft ook te maken met een omslag van denken. Het stevig en breed neerzetten van een algemene voorziening, waarbij inwoners tegen een betaalbaar tarief, uren HH kunnen inkopen, zal hieraan verder bijdragen. Om de komende twee jaar deze omslag optimaal te kunnen maken, is de algemene voorziening naast bovengenoemde groepen ook toegankelijk voor inwoners van 65 jaar en ouder. Juist door in te zetten met de algemene voorziening op deze doelgroep, willen wij een bijdrage leveren aan de cultuuromslag dat de HH een vorm van ondersteuning is die veel mensen ook prima zelf kunnen regelen. Wij verwachten dat wanneer binnen deze doelgroep hiervan gebruik gemaakt zal worden, inwoners later (of niet meer) een beroep doen op de gemeente voor ondersteuning HH waardoor de maatwerkvoorziening HH alleen ingezet wordt wanneer er geen andere mogelijkheden zijn. Hiermee willen wij stimuleren dat mensen die (nog) niet in aanmerking komen voor een maatwerkvoorziening, zelf de ondersteuning inkopen waaraan zij behoefte hebben. Om deze overgang te stimuleren en te voorkomen dat mensen kiezen voor het

Datum 11 maart 2015

'zwarte' particuliere aanbod, willen wij het voor deze groepen aantrekkelijk maken met behulp van de inzet van de HHT om zelf de HH in te kopen.

*4 Het **tarief** voor de algemene voorziening bestaat uit een bijdrage van de cliënt en de HHT*
De cliënt betaalt €10 per uur huishoudelijke hulp rechtstreeks aan de aanbieder. De aanbieder ontvangt van de gemeente vanuit de HHT gelden € 12 per geleverd uur. Binnen de HHT (€ 12) is € 1 beschikbaar voor de aanbieders voor de administratiekosten. Deze kosten zijn noodzakelijk omdat de aanbieders binnen de HHT alle cliënten individueel zullen gaan factureren. Bij de algemene voorziening wordt ondersteuning ingekocht tegen een tarief concurrerend met de particuliere markt (cliënt betaalt € 10 per uur) maar waarbij de hulp dankzij de HHT wel in loondienst kan (blijven) werken.

*5 De **toegang** voor de algemene voorziening is laagdrempelig*
De toegang tot deze algemene voorziening is laagdrempelig. Inwoners kunnen zich rechtstreeks melden bij de aanbieder van hun keuze die deelneemt aan de algemene voorziening. Deze aanbieder zal een korte check doen of de inwoner valt binnen de doelgroep van de HHT. Is dit het geval dan kan de inwoner ondersteuning inkopen bij de algemene voorziening. Het SWT zal een rol hebben in het informeren van inwoners op de mogelijkheid om hun ondersteuning in te kopen bij de algemene voorziening.

*6 De **overeenkomst** is gezamenlijk opgesteld met aanbieders HH en de participatieraad*
De uitwerking van de HHT en de opgestelde overeenkomst is het gezamenlijke resultaat van een werkgroep waarbij de aanbieders HH en de participatieraad hebben deelgenomen.
De overeenkomst kent een looptijd van twee jaar (voor de duur van de toegekende HHT middelen).

Communicatie
De mogelijkheid om HH in te kopen bij de algemene voorziening wordt gecomuniceerd via de gebruikelijke gemeentelijke communicatiekanalen zoals de gemeentelijke website en de huis aan huis bladen, door de aanbieders HH zelf bij hun doelgroep en via het Sociaal Wijkteam.

Vervolg
Wij zullen de opzet en uitvoering van de regeling HHT monitoren. De gegevens die hieruit naar voren komen, maken onderdeel uit van de monitoring van de inrichting van de huishoudelijke hulp conform de door de Raad aangenomen motie "aandachtspunten inrichting en monitoring scenario's huishoudelijke hulp" waarvoor de Raad voor de begrotingsbehandeling 2016 zal worden geïnformeerd.

Openbaarheid
Deze nota is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer

mevrouw R.E. Riemersma MCM

Datum 11 maart 2015