voorstel

Zwolle

Raadsplein besluitvormend

Datum 24 oktober 2016

onderwerp	Beantwoording motie ombudsman GBLT
portefeuillehouder	Jan Brink
informant	Schoorlemmer, Paul (2862)
eenheid/afdeling	Financiën AFF

Voorgesteld besluit raad

Wij stellen u voor kennis te nemen van de reactie van het college op de motie ombudsman GBLT.

voorstel

Zwolle

Informatienota voor de raad

Datum 3 oktober 2016

Onderwerp	Motie ombudsman GBLT
Versienummer	

Portefeuillehouder Jan Brink

Informant M.A. Pierik
Eenheid/Afdeling Advies en Faciliteiten/AF
Telefoon 038 498 2163
Email M.Pierik@zwolle.nl

Bijlagen Advies GBLT op motie ombudsman

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

De reactie van het college op de motie ombudsman GBLT

Datum 3 oktober 2016

Toelichting op het voorstel

Inleiding
Naar aanleiding van de motie "GBLT ombudsman" van de fracties van de SP en GroenLinks van 4 juli 2016 heeft het college GBLT gevraagd om de mogelijkheid te onderzoeken aan te sluiten bij de Overijsselse ombudsman. In de brief, die als bijlage bij dit advies is gevoegd, vindt u de reactie van GBLT. GBLT adviseert om niet de kiezen voor aansluiting bij de Overijsselse ombudsman.
Het college adviseert de raad om dit advies over te nemen.

Kernboodschap
GBLT onderschrijft dat het voor burgers en bedrijven in haar verzorgingsgebied zo laagdrempelig mogelijk moet zijn om klachten in te dienen over de dienstverlening. GBLT heeft de juridische en praktische haalbaarheid onderzocht van de aansluiting bij de Overijsselse ombudsman.

Het belangrijkste argument om niet aan te sluiten bij de Overijsselse ombudsman is dat een gemeenschappelijke regeling maar één ombudsman kan hebben. Daarom is het niet mogelijk om enkel voor wat betreft de klachten van de Zwolse burgers aansluiting te zoeken bij de Overijsselse Ombudsman. Het algemeen bestuur van GBLT kan wel bepalen dat een ombudsman van één van de deelnemers, in plaats van de nationale ombudsman, bevoegd is tot behandeling van een verzoekschrift. Een ruime meerderheid van de huidige deelnemers zijn aangesloten bij de nationale ombudsman. Dalfsen en Zwolle zijn aangesloten bij de Overijsselse ombudsman, Bunschoten heeft een eigen ombudsman.
Gezien het werkgebied van GBLT, dit strekt zich uit over vijf provincies, is de nationale ombudsman de meest logische keuze.

Naast juridische beperkingen zijn er ook praktische redenen om niet te kiezen voor meerdere ombudsmannen.
GBLT is formeel één organisatie en treedt ook als zodanig naar buiten. Het is vrijwel niet mogelijk om in alle gevallen richting inwoner bij voorbaat aan te geven bij welke ombudsman hij terecht kan.
Een Zwolse burger kan als gebruiker en of eigenaar van onroerende zaken een belang hebben en vertegenwoordigd worden in het bestuur van een van de waterschappen. De vraag is dan bij welke ombudsman een Zwolse burger als belanghebbende van een waterschap terecht kan met zijn klacht. Is dit de ombudsman die de raad voorstelt of is dit de ombudsman die het betreffende waterschap heeft. Ook burgers of bedrijven niet woonachtig of gevestigd in Zwolle kunnen klachten hebben over een aangelegenheid die alleen de gemeente Zwolle aangaat. Tot welke ombudsman dient deze persoon zich te wenden? Deze onduidelijkheid komt het afwikkelen van klachten op een correcte manier niet ten goede.

Hoewel iedere klacht er één teveel is lijkt het aantal klachten relatief beperkt. Voor 2015 gaat het voor Zwolle om 18 formeel afgehandelde klachten. Er zijn in 2015 geen klachten uit de gemeente Zwolle door de nationale ombudsman afgehandeld.

Consequenties

Datum 3 oktober 2016

Communicatie

Vervolg
Bovenstaande maakt duidelijk dat GBLT niet kan aansluiten bij meerdere ombudsmannen.
Mocht de raad van mening zijn dat aansluiting bij de Overijsselse ombudsman gewenst is voor heel GBLT dan kan er een verzoek worden ingediend bij GBLT waarop het AB een besluit dient te nemen.
Bij deze keuze zijn echter niet uitsluitend de belangen van de Zwolse burgers betrokken maar die van alle burgers en bedrijven in het verzorgingsgebied van GBLT.
Wij adviseren de raad om dit verzoek niet te doen.

Openbaarheid

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris

Zwolle

Jaargang

Onderwerp Beantwoording motie ombudsman GBLT

De raad van de gemeente Zwolle;

Gelezen het voorstel van burgemeesters en wethouders, d.d. 10-10-2016

besluit:

Aldus besloten in de openbare vergadering van 24 oktober 2016,

de voorzitter,

de griffier,