

Raadsplein info/debat

Datum 5 september 2016

onderwerp Stand van zaken Veilig Thuis IJsselland

portefeuillehouder Nelleke Vedelaar

informant Profijt, Antje (2907)

eenheid/afdeling Ontwikkeling OWS

Voorgesteld besluit raad

Wij stellen u voor kennis te nemen van de stand van zaken van Veilig Thuis IJsselland.

**Informatienota voor de raad**

Datum 9 maart 2016

Onderwerp	stand van zaken Veilig Thuis IJsselland
Versienummer	V0.1

Portefeuillehouder N. Vedelaar / E. Anker

Informant A. Profijt

Eenheid/Afdeling Ontwikkeling/OW

Telefoon 038 498 2907

Email A.Profijt@zwolle.nl

Bijlagen

1. Inspectierapport Veilig Thuis IJsselland
2. Landelijk inspectierapport Veilig Thuis stap 1

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

1. Kennis nemen van de stand van zaken van Veilig Thuis IJsselland.

Inleiding

Sinds 1 januari 2015 is Veilig Thuis IJsselland operationeel, geformeerd door de integratie van het vroegere Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) en het Advies en Meldpunt Kindermishandeling (AMK). Daarmee is er een integraal meld- en adviespunt gerealiseerd voor alle vormen van mishandeling zoals kindermishandeling, huiselijk geweld en ouderenmishandeling. De ingrijpende operatie om twee organisaties samen te voegen en per direct te werken met nieuwe integrale werkprocessen vond plaats binnen de context van een sociaal domein dat zeer sterk in beweging is. Er is sprake van een ingrijpende verbouwing waarbij de winkel openblijft en waarbij de veiligheid van gezinnen altijd voorop staat.

Het rapport van de samenwerkende inspecties geeft voor IJsselland op 18 van de 24 punten een goede beoordeling, wat in het licht van de ingrijpende operatie en ook in vergelijking met de landelijke situatie al met al een behoorlijke prestatie is. Toch zijn er ook verbeterpunten geconstateerd. De inspecties zijn uitgevoerd om de ontwikkeling van de Veilig Thuis organisaties in Nederland actief te ondersteunen. De verbeterpunten die aangegeven zijn in de rapportage van de inspecties zullen bij de doorontwikkeling van Veilig Thuis IJsselland worden meegenomen. Ook in de rest van het land hebben Veilig Thuis organisaties te maken met soortgelijke omstandigheden, zoals bevestigd wordt in de landelijke rapportage van de samenwerkende inspecties.

Kernboodschap

Veilig Thuis IJsselland is bezig de nieuwe integrale werkwijzes vorm te geven volgens het landelijke handelingsprotocol en heeft de veiligheidsaspecten goed op orde. De werkdruk is echter groot en het is moeilijk om binnen de bestaande middelen de grote hoeveelheid meldingen tijdig en adequaat op te pakken. De komende maanden zullen oplossingen worden gezocht voor een goede doorontwikkeling van Veilig Thuis IJsselland. Daarbij worden ook de uitkomsten van het onderzoek en de verbeterpunten van de samenwerkende inspecties gebruikt.

Consequenties

De dynamiek binnen het veranderende sociale domein is groot en dat is de context waarbinnen de ontwikkeling van Veilig Thuis ook in IJsselland vorm krijgt. Mede daardoor kost het realiseren van samenwerkingsafspraken met de lokale zorgstructuren en de overige partners in de keten veel tijd en inzet. Het nieuwe integrale handelingsprotocol voor Veilig Thuis kent nieuwe regels en richtlijnen die weliswaar kwaliteitsverbetering beogen maar die ook extra werk opleveren. Een voorbeeld van een tijdrovende zaak hierbij zijn de politiemeldingen, die ongefilterd worden doorgezeten naar Veilig Thuis. In IJsselland, maar ook landelijk, wordt getracht deze situatie te verbeteren. Medewerkers moeten geschoold worden op de terreinen waar zij voorheen geen werkzaamheden verrichtten. Op de korte termijn kost dit tijd, maar ook heeft de inzet van elkaars kennis en kunde meerwaarde. Het nog niet beschikbaar zijn van een adequaat integraal registratiesysteem heeft veel extra inzet gevraagd. Per januari 2016 is het nieuwe registratiesysteem operationeel.

Binnen de huidige financiële kaders en beschikbare menskracht is het nog niet mogelijk gebleken om de grote hoeveelheid meldingen adequaat aan te pakken. Er is tijdelijk extra formatie ingezet en onlangs heeft uw raad een eenmalige bijdrage voor de nieuwe ICT voor Veilig Thuis IJsselland beschikbaar gesteld. Ondanks de genomen maatregelen is er nog steeds sprake van een hoge werkdruk en kunnen minder urgente zaken niet altijd op korte termijn in behandeling worden genomen. Daarom zijn we onlangs een onafhankelijk onderzoek gestart naar de interne werkprocessen en de samenwerking met de lokale zorgstructuren in alle 11 gemeenten in de regio en met de partners in de drang en dwangketen (Raad voor de Kinderbescherming, Politie, Veiligheidshuis en Jeugd

Bescherming Overijssel). De rapportage van het onderzoek verwachten we binnen enkele weken. Met de uitkomsten hiervan verwachten we de doorontwikkeling van Veilig Thuis IJsselland concreet invulling te kunnen geven. Dit moet zo spoedig mogelijk leiden tot een effectieve en efficiënte werkwijze van Veilig Thuis IJsselland en samenwerking met de verschillende partners. Uiteindelijk zal Veilig Thuis IJsselland per 2017 binnen de beschikbare middelen haar functie adequaat moeten vervullen in de aanpak van kindermishandeling, huiselijk geweld en ouderenmishandeling in de regio IJsselland.

De verbeterpunten van de inspectie zitten voor een deel in het niet in alle gevallen halen van de gestelde termijnen als gevolg van de hoge werkdruk. De verwachting is dat de resultaten van het ingestelde onderzoek input zal opleveren zodat hier een oplossing gerealiseerd kan worden. Verder wordt de 24/7 inzetbaarheid van een vertrouwensarts en de inzet van een gedragswetenschapper genoemd. Hierover loopt landelijk nog een discussie over de wijze waarop deze zaken ingevuld kunnen worden. Mede aan de hand daarvan zal een oplossing gezocht worden, bijvoorbeeld door het maken van samenwerkingsafspraken met andere regio's voor de inzet van vertrouwensartsen. De komende maanden zullen oplossingsrichtingen worden uitgewerkt en zullen wij werken aan de verdere doorontwikkeling van Veilig Thuis IJsselland. Landelijk wordt binnenkort vanuit de VNG en de ministeries van VWS en VenJ een aanvullend ondersteuningsprogramma voor de doorontwikkeling van Veilig Thuis gestart. Diverse zaken, zoals de huidige uitwerking van het triageprotocol, de politiemeldingen en de wijze waarop de inzet van vertrouwensartsen en gedragswetenschappers kan worden ingevuld, zijn onderwerpen waarop landelijk wordt ingezet. Ook voor IJsselland zullen we hier gebruik van maken in onze doorontwikkeling.

Communicatie

Met Veilig Thuis IJsselland vindt regelmatig overleg plaats. Ook over het inspectierapport hebben wij met Veilig Thuis IJsselland overlegd. Alle gemeenten in de regio IJsselland worden op de hoogte gehouden en hebben het inspectierapport over IJsselland en het landelijke inspectierapport ontvangen.

Vervolg

Op basis van de uitkomsten van het onderzoek en de bevindingen van het inspectierapport wordt toegewerkt naar verbeteringen in de efficiëntie zowel binnen Veilig Thuis IJsselland als in de samenwerking in de lokale situaties en met partners in de drang- en dwangketen. Ook landelijke ontwikkelingen vanuit het binnenkort te starten VNG ondersteunings-programma zullen hierbij benut worden. Op zo kort mogelijke termijn moet dit leiden tot een adequaat proces. De raad zal nog voor de zomer op de hoogte worden gesteld van de voortgang.

Openbaarheid

Het voorstel is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

voorstel

Datum 9 maart 2016

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris a.i.



Jaargang 2016

Onderwerp Stand van zaken Veilig Thuis IJsselland

De raad van de gemeente Zwolle;

Gelezen het voorstel van burgemeesters en wethouders, d.d. 15-03-2016

besluit:

Aldus besloten in de openbare vergadering van 5 september 2016,

de voorzitter,

de griffier,