voorstel

Zwolle

Raadsplein info/debat

Datum 5 september 2016

onderwerp	Motie 95 uit 2014 contact sociale wijkteams en vrijwilligersorganisaties (20.30 - 22.00 uur)
portefeuillehouder	
informant	Dijk, Erna van (2110)
eenheid/afdeling	Ontwikkeling OWS

Voorgesteld besluit raad

voorstel

Zwolle

Informatienota voor de raad

Datum 14 maart 2016

Onderwerp	Motie 95 contact Sociale Wijkteams en Vrijwilligersorganisaties
Versienummer	

Portefeuillehouder Nelleke Vedelaar

Informant G.R. van Dijk
Eenheid/Afdeling Ontwikkeling/OW
Telefoon 038 498 2110
Email GR.van.Dijk@zwolle.nl

Bijlagen

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

- **De reactie van het college op motie 95 t.a.v. het contact tussen sociale wijkteams en vrijwilligersorganisaties.**

Datum 14 maart 2016

Toelichting op het voorstel

Inleiding
14 november 2014 heeft de Raad een motie aangenomen waar het College opgeroepen wordt de medewerkers uit de sociale wijkteams in voortdurend contact te laten staan met de vrijwilligersorganisaties teneinde het vrijwilligerswerk in Zwolle te versterken en vrijwilligers in staat te stellen vanuit hun intrinsieke motivatie mee te denken over oplossingen en te betrekken bij de transformatie-opgaven van de stad.

Kernboodschap
Het eerste jaar van de sociale wijkteams heeft vooral gestaan in het kader van continuering van de zorg. Inmiddels hebben veel inwoners van Zwolle de weg, via het sociale wijkteam gevonden naar het vrijwilligerssteunpunt van Zwolle Doet, Hart voor Zwolle en diverse maatjesprojecten maar ook naar burgerinitiatieven en vrijwilligersorganisaties in de wijk.

- *één van de teamleiders van de sociale wijkteams speciaal belast is met de ontwikkelingen rond vrijwilligersorganisaties, vrijwillige inzet en mantelzorgondersteuning.* Zij deelt die kennis vervolgens met de medewerkers van de sociale wijkteams. In die besprekingen wordt duidelijk waar met vrijwillige inzet of met hulp van vrijwilligers die aangesloten zijn bij een organisatie, professionele zorg niet nodig is of verminderd kan worden.

- *Zwolle Doet! en stichting Present brengen regelmatig hun kennis en expertise in bij de sociale wijkteams*
Kennis over de mogelijkheden van vrijwillige inzet maar ook over de grenzen hiervan, doet medewerkers van het sociale wijkteam ertoe besluiten vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties te betrekken bij het meedenken over oplossingen bij de transformatie-opgaven van de stad. Zwolle Doet kan hier mede namens andere vrijwilligersorganisaties een coördinerende rol en een makelaarsfunctie in vervullen.

- *Medewerkers van de sociale wijkteams overleggen met vrijwilligersorganisaties over de vragen die zij tegenkomen in hun gesprekken met inwoners waarbij wellicht vrijwilligers ingezet kunnen worden*.
Organisaties gaan daarna op zoek binnen hun eigen bestand naar passende verbindingen met individuele vrijwilligers of vrijwilligersorganisaties of er worden nieuwe vrijwilligers geworven, er wordt gezocht naar mogelijkheden om vrijwilligers te scholen en/of te begeleiden. Het aantal maatjesinitiatieven in Zwolle is bijvoorbeeld de afgelopen jaren gegroeid tot ruim 30.

- *Vrijwilligerswerk kan ook voor mensen weer een eerste stap zijn richting het arbeidsproces of kan een zinvolle dagbesteding zijn*. Ook hierover wordt de kennis over de mogelijkheden van vrijwillige inzet noodzakelijk gedeeld met de medewerkers van de sociale wijkteams.

- *Het gesprek tussen sociale wijkteams en vrijwilligersorganisaties is inmiddels goed op gang gekomen.* Zo participeert het sociale wijkteam bijvoorbeeld in Stinskracht in Westenholte en maken de medewerkers van de sociale wijkteams gebruik van de diverse gemeenschapskringen, Jobhulpmaatje, de Gift City, bewonersverenigingen zoals BaBuTi in Zwolle Zuid. Ook zijn er veel vrijwilligers vanuit de Diaconie die zowel incidenteel als ook meer structureel zich inzetten / hebben ingezet voor andere

bewoners. Zo heeft bijv. een groepje vrijwilligers vanuit de Diaconie geholpen bij een verhuizing van een bewoner zonder sociaal steunnetwerk en financiële middelen.

- Er liggen dus al veel verbindindingen en medewerkers van de sociale wijkteams zijn constant alert op bestaande en nieuwe bewonersinitiatieven en op het waar mogelijk inschakelen van vrijwilligersorganisaties zoals Rode Kruis, de Zonnebloem enz.

- In opdracht van het platform wonen, welzijn en zorg wordt op dit moment door diverse partners en een vertegenwoordiger van de sociale wijkteams gewerkt aan het platform Samen Zwolle. Dit is een digitaal platform dat een totaaloverzicht wil bieden van de vraag en het aanbod in Zwolle aan sociale activiteiten, hulp en klussen en vrijwilligersvacatures. Het platform is bedoeld voor alle inwoners van Zwolle en voor professionals die met/voor inwoners werken. Door te kiezen voor één stedelijk platform is het voor hen duidelijk waar ze moeten zijn en kunnen professionals inwoners makkelijk verwijzen. Initiatieven die in een wijk of buurt ontstaan, zoals bijvoorbeeld Stinskracht krijgen een plek binnen dit platform.

Consequenties
De medewerkers van het sociale wijkteam en ook de organisaties die met vrijwilligers werken en de vrijwilligersorganisaties weten elkaar goed te vinden. Het digitaal platform Samen Zwolle gaat daar naar verwachting een goede bijdrage aan leveren. Daarnaast blijven alle partijen zoeken naar nieuwe verbindingen en mogelijkheden.

Communicatie
nvt

Vervolg
nvt

Openbaarheid
Is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris a.i.

Zwolle

Jaargang

Onderwerp Motie 95 uit 2014 contact sociale wijkteams en vrijwilligersorganisaties (20.30 - 22.00 uur)

De raad van de gemeente Zwolle;

Gelezen het voorstel van burgemeesters en wethouders, d.d. 19-04-2016

besluit:

Aldus besloten in de openbare vergadering van 5 september 2016,

de voorzitter,

de griffier,