voorstel

Zwolle

Raadsplein info/debat

Datum 5 september 2016

onderwerp	Doorontwikkeling Veilig Thuis IJsselland
portefeuillehouder	Nelleke Vedelaar
informant	Profijt, Antje (2907)
eenheid/afdeling	Ontwikkeling OWS

Voorgesteld besluit raad

Kennis te nemen van de doorontwikkeling van Veilig Thuis IJsselland, te weten de interne werkprocessen en de samenwerking met okale zorgstructuren en de ketenpartners in de regio.

voorstel

Zwolle

Informatienota voor de raad

Datum 11 juli 2016

Onderwerp	Doorontwikkeling Veilig Thuis IJsselland
Versienummer	

Portefeuillehouder N. Vedelaar/E. Anker

Informant A. Profijt
Eenheid/Afdeling Ontwikkeling/OW
Telefoon 038 498 2907
Email A.Profijt@zwolle.nl

Bijlagen
1. Onderzoek Veilig Thuis IJsselland en de regionale samenwerking
2. Landelijke tussenrapportage Veilig Thuis – de basis op orde

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

1. De doorontwikkeling van Veilig Thuis IJsselland, te weten de interne werkprocessen en de samenwerking met lokale zorgstructuren en de ketenpartners in de regio.

Datum 11 juli 2016

Inleiding
Met het van kracht worden van de WMO 2015 kregen gemeenten de opdracht om per 1 januari 2015 een integraal Advies en Meldpunt Huiselijk geweld en Kindermishandeling, later Veilig Thuis, vorm te geven. Ook in onze regio is dat gerealiseerd. De aanpak van Huiselijk geweld en kindermishandeling en de werkzaamheden van Veilig Thuis IJsselland daarin vinden wij een zeer belangrijk onderwerp. Veilig Thuis IJsselland is aan de slag om haar taken vorm te geven samen met de lokale en regionale zorgstructuren. Er zijn goede resultaten bereikt. In onze regio is voldoende aandacht voor de veiligheid, zoals dat ook in het Inspectierapport van de gezamenlijke Inspecties Gezondheid en Jeugd naar voren komt. Er is sprake van een wachtlijst bij Veilig Thuis IJsselland, hoewel deze sterk is afgenomen door de tijdelijke extra personele inzet. Wij vinden het van belang dat Veilig Thuis IJsselland zo goed mogelijk haar werkzaamheden kan uitvoeren en door een efficiënte aanpak zorgt voor snel herstel van veiligheid in gezinnen waar dat ontbreekt. Daarom hebben we onderzoek laten doen om de doorontwikkeling van Veilig Thuis te ondersteunen.

Kernboodschap
We hebben onderzoek laten doen naar de werkprocessen en de samenwerking in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling tussen Veilig Thuis IJsselland, de lokale zorgstructuren en de ketenpartners rond Veiligheid en Justitie. Er is in onze regio sprake van een goede basis. Door aanscherping van afspraken en werkprocessen kan de efficiëntie in de aanpak worden vergroot en de werkdruk verlaagd worden.

Toelichting
De start en ontwikkeling van Veilig Thuis IJsselland vindt plaats binnen de context van ingrijpende wijzigingen in het sociale domein. In alle gemeenten zijn nieuwe of aangepaste zorgstructuren ingericht. Binnen dit sterk veranderende speelveld moeten tussen Veilig Thuis IJsselland en alle gemeenten nieuwe samenwerkingsrelaties worden opgebouwd en afspraken worden gemaakt. De beweging om meer naar de voorkant te komen en integraal te werken betekent verandering voor alle partijen in het sociale domein. De wijze van samenwerking met regionale partners als de Raad voor de Kinderbescherming, de Politie, het Veiligheidshuis en het Openbaar Ministerie is ook onderdeel van de veranderende samenwerkingsrelaties.

Beeld voor de regio IJsselland
De ambitie van de gemeenten in de regio IJsselland is om de aanpak rond huiselijk geweld en kindermishandeling zo lokaal mogelijk, zo effectief mogelijk en zo efficiënt mogelijk te maken. Om concrete voorstellen voor de doorontwikkeling van Veilig Thuis IJsselland en de samenwerking met lokale zorgstructuren te krijgen en daarbij de werkdruk bij Veilig Thuis te verminderen is een onafhankelijke blik gevraagd. Op grond daarvan is het algemene beeld voor onze regio dat we op de goede weg zijn. Er zijn enkele concrete aandachtspunten voor een meer effectieve en efficiënte aanpak en voor verdere doorontwikkeling.

Interne processen Veilig Thuis IJsselland
De medewerkers hebben zich een nieuwe werkwijze eigen gemaakt om integraal te werken aan alle vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling.Voor het uitvoeren van handelingsprotocol en de

triage zijn de medewerkers geschoold. Er zijn ook handvatten voor verbeterpunten. Enkele belangrijke suggesties om de efficiëntie te vergroten zijn:

- Concretiseren van de regionale visie in de werkprocessen
- Scherpere omschrijving van het primair proces
- Aanscherpen en verhelderen van taken en rollen van medewerkers
- Efficiëntieslag in de interne overlegstructuur en het triage-proces
- Meer en direct samenwerken met het lokale veld, ook tijdens de triage

Veilig Thuis is met de resultaten van de rapportage aan de slag. Waar zaken raken aan de samenwerking met lokaal of met regionale partners wordt dit in nauw overleg opgepakt.

Samenwerking tussen Veilig Thuis IJsselland en de lokale zorgstructuren

De samenwerking tussen Veilig Thuis IJsselland, de lokale zorgstructuren en de regionale partners is over het algemeen goed. Er is een goede ontwikkeling gemaakt in de gemeenten in de regio IJsselland. De samenwerking kan op onderdelen nog beter. Daarmee kan efficiënter worden samengewerkt wat zal bijdragen aan het verlagen van de werkdruk en daarmee de wachtlijst. De verbetersuggesties zijn per gemeente verschillend, maar de belangrijkste zaken zijn:

- Niet in alle gemeenten zijn integrale lokale wijk/zorgteams: in enkele gemeenten zijn deze voor jeugd en volwassenen apart.
- Optimaliseren van de deskundigheid van enkele medewerkers in de nieuwe wijk/zorgteams (dit geldt voor mensen die voorheen werkzaamheden verrichten die ver af stonden van huiselijk geweld en is in de betreffende gemeenten inmmiddels gerealiseerd)
- Meer helderheid over rollen en taken van Veilig Thuis en van lokale wijk/zorgteams in verschillende fasen van de aanpak waardoor minder overleg nodig is
- Vastgestelde samenwerkingsafspraken in alle gemeenten in de regio.
- Vaste contactpersonen per gemeente lokaal en bij Veilig Thuis IJsselland
- Meer communicatie en samenwerking tussen Veilig Thuis en de lokale zorgteams in alle fasen van de aanpak binnen de mogelijkheden van de privacy, ook tijdens de triage.

In de regio zijn we een traject gestart met alle gemeenten en Veilig Thuis IJsselland om nog voor de zomer in alle gemeenten zo concreet mogelijke samenwerkingsafspraken te realiseren. Alle gemeenten zijn aan de slag met de punten die specifiek in hun gemeente moeten worden opgepakt.

De doorontwikkeling van de samenwerking in de aanpak in onze regio wordt ook na de zomer voortgezet. Daarmee willen we het volgende realiseren:

- Een helder beeld voor alle betrokkenen in welke gevallen welke instantie moet worden ingeschakeld
- Gedragsregels over samenwerking en communicatie in de verschillende fases zoals triage en onderzoek
- Duidelijke afspraken over op- en afschalen en ‘erbij halen’ van Veilig thuis IJsselland; uitgangspunt is dat Veilig Thuis het lokale veld altijd betrekt.
- Duidelijke afspraken over hoe informatie uit te wisselen in relatie tot privacy
- Helderheid van begrippen en verwachtingen daarbij: dezelfde taal spreken

Beeld voor Zwolle

Tussen de Sociaal Wijkteams van Zwolle en Veilig Thuis IJsselland zijn vastgelegde samenwerkingsafpraken al in 2015 tot stand gekomen, met wederzijdse tevredenheid. Er zijn vaste contacpersonen over en weer en in de wijkteams wordt integraal gewerkt. De samenwerking gaat goed

en de kwaliteit en deskundigheid is goed op orde. De medewerkers die vanuit hun oorspronkelijke werkzaamheden niet met huiselijk geweld te maken hadden (WMO consulenten, schuldhulpverleners) zijn bijgeschoold zodat de basiskennis op orde is.Maar ook voor Zwolle is op onderdelen een doorontwikkeling mogelijk. Het gaat dan bijvoorbeeld om commuicatie in alle fasen van de aanpak, binnen de mogelijkheden van de privacy. Bij zwaardere casussen is de generalistische aanpak van wijkteams niet altijd passend. Dit is onderdeel van de verdere doorontwikkeling van de Sociale Wijkteams. Nu worden zwaardere zaken toegewezen aan ‘specialistische generalisten’, medewerkers die vanuit hun expertise meer kennis en kunde rond huiselijk geweld en kindermishandeling meebrengen in het wijkteam.

Landelijk beeld
Het beeld voor onze regio is conform het landelijke beeld. Landelijk is vanuit de VNG een traject gestart ter ondersteuning van de ontwikkeling van Veilig Thuis organisaties. In de bijgevoegde tussenrapportage van dit traject wordt een beeld van de situatie gegeven. Ook heeft de VNG opdracht gegeven tot een doorontwikkeling van het triage-instrument zodat meer maatwerk kan worden geboden bij eenvoudige zaken. De opnieuw te maken samenwerkingsafspraken tussen het Openbaar Ministerie, de Politie en Veilig Thuis is een landelijke ontwikkeling. Deze zaken onderschrijven het beeld dat gemeenten en Veilig Thuis organisaties landelijk, en ook in onze regio, nog stappen te zetten hebben in de doorontwikkeling.

Communicatie
Het onderzoek is tot stand gekomen met medewerking van Veilig Thuis IJsselland, alle gemeenten en de betrokken ketenpartners. In ambtelijke en bestuurlijke overleggen is hierover gesproken en wordt het ingezette traject om tot een efficiëntere aanpak te komen gedragen.

Vervolg
Het ingezette traject om de aanpak door te ontwikkelen zal ook na de zomer voortgezet worden. Naast lokale punten zijn er ontwikkelpunten die regionaal opgepakt kunnen worden. De deskundigheid rond veiligheid en risicotaxatie in de lokale teams is een voorbeeld van een ontwikkelpunt, niet alleen voor onze regio maar ook landelijk. Recent is een scholing beschikbaar gekomen voor wijkteams, ontwikkeld in opdracht van de VNG die ook in onze regio kan worden gegeven.

Openbaarheid
De informatienota is openbaar.

Datum 11 juli 2016

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris

Jaargang

Onderwerp Doorontwikkeling Veilig Thuis IJsselland

De raad van de gemeente Zwolle;

Gelezen het voorstel van burgemeesters en wethouders, d.d. 12-07-2016

besluit:

Aldus besloten in de openbare vergadering van 5 september 2016,

de voorzitter,

de griffier,