

Ontwikkeling
OW

Stadskantoor
Lübeckplein 2
Postbus 538
8000 AM Zwolle
Telefoon (038) 498 2489
www.zwolle.nl

Opgaven Stadsdeel Midden

**Assendorp, Binnenstad,
Kamperpoort, Hanzeland en
Veerallee**

Datum 9 maart 2015
Ons kenmerk Opgaven Stadsdeel Midden

1 Aanleiding

Medio 2013 zijn voor de eerste keer op basis het tweejaarlijkse Buurt-voor-buurtonderzoek door de Stadsdeelteams de stadsdeeladviezen voor de vijf stadsdelen opgesteld met daarin de opgaven voor de verschillende wijken. Op basis van de resultaten van het Buurt-voor-buurtonderzoek 2014 en de wijkdialogen die in de stad in februari 2015 zijn gevoerd, is in de stadsdeelteams beoordeeld of de vastgestelde opgaven nog steeds actueel zijn of dat deze aangepast of aangevuld moeten worden met nieuwe opgaven.

In deze notitie wordt kort ingegaan op de belangrijkste ontwikkelingen in de wijken van stadsdeel Midden in 2013 en 2014 en worden de wijkopgaven voor de komende jaren benoemd. Bij de wijkopgaven wordt aangegeven welke organisaties daar invulling aan geven.

Na vaststelling van de opgaven zal verdere uitwerking gegeven worden aan de opgaven. Indien de opgaven ongewijzigd blijven ten opzichte van 2013 dan zullen in gang gezette uitvoeringprogramma's door blijven lopen zolang dat nodig en effectief is.

Datum 9 maart 2015
 Ons kenmerk Opgaven Stadsdeel Midden

2 De wijken

2.1 Assendorp

	Assendorp		Stationsbuurt		Oud-Assendorp		Nieuw-Assendorp		Wezenlanden		Pierik	
	2012	2014	2012	2014	2012	2014	2012	2014	2012	2014	2012	2014
Algemeen												
Algemeen oordeel buurt (schaalscore)	7,7	7,9	7,7	8,0	7,8	7,9	7,9	8,1	7,7	7,9	7,5	7,7
Sociaal												
Sociale cohesie (schaalscore)	6,4	6,6	5,9	6,4	6,7	6,9	6,7	6,9	5,9	6,0	6,0	6,1
Leefbaarheid												
Woonomgeving (rapportcijfer)	7,4	7,7	7,2	7,7	7,4	7,8	7,5	7,8	7,6	7,7	7,5	7,5
Leefbaarheid (rapportcijfer)	7,5	7,7	7,5	7,5	7,5	7,8	7,7	7,8	7,4	7,6	7,3	7,4
Veiligheid												
Veiligheid buurt (rapportcijfer)	7,3	7,5	7,0	7,2	7,2	7,5	7,4	7,6	7,2	7,1	7,4	7,4

In Assendorp gaat het goed. Daardoor zijn er weinig uren inzet beschikbaar voor de wijk bij instanties. Bewoners in de Pierik hebben bij de wijkdialoog aangegeven behoefte te hebben aan begeleiding op het thema eenzaamheid, gecombineerd met sociale uitsluiting. Buurt voor Buurt laat ook een lagere score op sociale binding zien voor Pierik en Wezenlanden. Verschillende partners in de wijk zijn bij de wijkdialoog in stelling gebracht en willen samenwerken aan het versterken van de sociale binding.

Kansopgave: Matchen van bestaande sociale netwerken en bewoners in Pierik en Wezenlanden.

Doel: voorkomen sociale uitsluiting, pedagogisch buurtklimaat op peil houden

Criteria: Samenbrengen van sterke partijen in het collectieve voorveld die complementair zijn aan het sociaal wijkteam.

Wie: Sportpark Marslanden, Speeltuivereniging Assendorp, Brede School Veldboeket, Buurthulp post in oprichting Landstede, Diaconie, bewoners, sociaal wijkteam

Middelen: Opgave kan binnen bestaande middelen opgepakt worden.

Ontwikkelingen in de wijk die nader onderzoek vragen:

	Stationsbuurt	Oud-Assendorp	Nieuw-Assendorp	Wezenlanden	Pierik
straatverlichting (% voldoende aanwezig)	83	87	89	78	85
openbaar groen (% voldoende aanwezig)	72	61	78	93	88
parkeerterruimte / -gelegenheid (% voldoende aanwezig)	43	54	55	52	68
straatmeubilair (% voldoende aanwezig)	54	55	56	67	53
hondenuitlaatstroken / -plaatsen (% voldoende aanwezig)	39	42	51	67	59
ontmoetingsplekken (% voldoende aanwezig)	81	82	79	.	81
sportvoorzieningen (% voldoende aanwezig)	71	79	78	83	88
speelvoorzieningen kinderen t/m 12 jaar (% voldoende aanwezig)	61	76	78	.	87
voorzieningen voor jongeren in openbare ruimte (% voldoende aanwezig)	38	72	72	82	85
voorzieningen voor ouderen (% voldoende aanwezig)	73	82	69	61	47
zorgvoorzieningen (% voldoende aanwezig)	85	90	87	77	68
winkels (% voldoende aanwezig)	90	88	92	85	77

Voor de bewoners in met name oud Assendorp, Nieuw Assendorp en Stationsbuurt staat parkeerdruk/verkeer al jaren als thema op de agenda. Dit blijkt ook steeds uit de resultaten van Buurt voor Buurt. Bij de wijkdialoog is dit thema nadrukkelijk aan de orde

Datum

9 maart 2015

Ons kenmerk

Opgaven Stadsdeel Midden

gekomen. Er lopen bewonersinitiatieven zoals autodelen. Maar er is ook belangstelling voor initiatieven waar een actieve rol van de gemeente nodig lijkt, zoals bijvoorbeeld parkeren op afstand. Onderzocht zal worden welke rol de gemeente in deze initiatieven wil nemen en waar deze aan kunnen sluiten bij duurzaamheidsbeleid en ambities van de gemeente zoals Klimaat actieve stad (KAS). Ontwikkeling die meegenomen moet worden is het voornemen van de provincie om onrendabele busdiensten in Assendorp aan te pakken.

2.2

Kamperpoort

		Kamperpoort	
		2012	2014
Algemeen			
Algemeen oordeel buurt (schaalscore)	+	6,4	6,5
Oordeel ontwikkeling buurt afgelopen jaar (% vooruit)	-	56%	39%
Oordeel ontwikkeling buurt afgelopen jaar (% achteruit)	-	14%	18%
Toekomstverwachting ontwikkeling buurt (% vooruit)	-	76%	46%
Toekomstverwachting ontwikkeling buurt (% achteruit)	-	5%	9%
Sociaal			
Sociale cohesie (schaalscore)	+	5,2	5,4
Gehechtheid aan buurt (% (zeer) gehecht)	-	43%	39%
Buurt prettig om in te wonen (% (zeer) prettig)	+	75%	80%
Afgelopen jaar actief buurt verbeterd (% ja)	-	30%	25%
Sociale participatie (schaalscore)	-	4,7	4,3
Inzet voor buurt (schaalscore)	+	2,7	2,9
Ervaren gezondheid (% (zeer) goed of uitstekend)	+	85%	87%
Moeite met rondkomen (% (zeer) moeilijk of niet kunnen rondkomen)	-	21%	28%
Eenzaamheidsgevoelens (% voelt zich vaak of altijd eenzaam)	-	2%	7%

Kamperpoort laat een voorzichtige positieve trend zien op een aantal indicatoren waaronder algemeen oordeel buurt, sociale binding en inzet voor buurt. Men vindt de buurt prettiger om te wonen. Ook wijkwerkers ervaren dat het beter lijkt te gaan in de Kamperpoort. Dit neemt niet weg dat het algemene beeld nagenoeg gelijk is gebleven ten opzichte van het Buurt voor buurt 2012. De score op sociale cohesie blijft het laagst ten opzichte van de rest van Zwolle. Dit leidt tot druk op sociale leefbaarheid, overlast en een relatief hoog beroep op inzet van instanties. Hierbij wordt een duidelijke relatie gelegd met het hoge percentage van bewoners dat van sociaal minimum moet rondkomen en een kwetsbare sociaal economische positie heeft. De opgaven waaraan gewerkt wordt in de Kamperpoort blijven in aangescherpte vorm gelijk ten opzichte van 2012.

Datum 9 maart 2015
Ons kenmerk Opgaven Stadsdeel Midden

Probleemopgave 1: Aanpakken sociale overlast

Doel: vergroten gemeenschappelijke verantwoordelijkheid bij bewoners waardoor minder beroep op instanties wordt gedaan.

Criteria:

- inzetten op betrokkenheid in openbare ruimte (BOR en corporaties) om samenwerking te stimuleren
- inzetten bewonersbedrijf om oude en nieuwe bewoners bij elkaar te houden

Wie: BOR, Travers, Bewonersbedrijf, Fysieke Leefomgeving (handhaving) en politie

Middelen: Binnen bestaande middelen

Probleemopgave 2: Aanpakken maatschappelijke en sociale participatie

Doel: Bewoners nemen deel aan de wijksamenleving en dragen bij aan gemeenschappelijke verantwoordelijkheid. Zij leggen minder druk op sociale leefomgeving en instanties en er is minder sociale uitsluiting.

Criteria: bewoners aanspreken op hetgeen zij wel kunnen.

Wie: Sociaal wijkteam en bewonersbedrijf

Middelen: Binnen bestaande middelen.

Ontwikkeling in de wijk die aandacht vraagt

Kans: Sinds twee jaar probeert een groep bewoners (oude en nieuwe Kamperpoorters) een bewonersbedrijf op te richten. Zij willen zich inzetten voor de wijk. Deze ontwikkeling biedt kansen voor de wijk maar blijft lang in de overlegfase en concrete actie blijft vooralsnog uit.

Wie: Travers en gemeente

2.3 Binnenstad

	Binnenstad	
	2012	2014
Algemeen		
Algemeen oordeel buurt (schaalscore)	7,6	7,5
Sociaal		
Sociale cohesie (schaalscore)	5,3	5,1
Leefbaarheid		
Woonomgeving (rapportcijfer)	7,5	7,4
Leefbaarheid (rapportcijfer)	7,4	7,4
Veiligheid		
Veiligheid buurt (rapportcijfer)	6,9	7,1

De scores voor de Binnenstad zijn, gegeven de vele functies die deze wijk kent naast de woonfunctie, nog altijd goed te noemen. Er is traditioneel gezien meer druk op de sociale leefomgeving in een binnenstedelijk woonmilieu. Desondanks is het cijfer voor leefbaarheid een 7.4.

Datum

9 maart 2015

Ons kenmerk

Opgaven Stadsdeel Midden

Wijzig	Buurtproblemen - Buurten						
	Binnenstad-zuid		Binnenstad-noord		Noordereiland		Zwolle
	2012	2014	2012	2014	2012	2014	2014
rommel op straat (% komt vaak voor)	48	+ 61	54	+ 64	41	- 40	28
bekladding van muren of gebouwen (% komt vaak voor)	21	+ 34	39	+ 48	17	- 14	10
hondenpoep op straat (% komt vaak voor)	13	+ 20	19	+ 33	17	+ 21	29
overlast van dronken mensen op straat (% komt vaak voor)	39	+ 45	32	+ 38	13	+ 15	7
overlast van groepen jongeren (% komt vaak voor)	35	- 31	33	+ 35	11	+ 15	9
overlast van zwervers (% komt vaak voor)	7	+ 20	17	- 16	9	+ 11	3
drugsoverlast (% komt vaak voor)	7	+ 11	20	- 10	6	= 6	4
fietsendiefstal (% komt vaak voor)	16	+ 33	23	+ 31	9	+ 15	9
geluidsoverlast door horeca (% komt vaak voor)	33	= 33	22	+ 27	12	- 10	3
andere vormen van geluidsoverlast (% komt vaak voor)	18	+ 20	28	- 18	6	+ 12	8
% gemeente heeft weinig aandacht voor problemen buurt	27	+ 33	26	+ 28	22	+ 27	25

Er is echter in de meest recente gegevens een negatieve trend te zien op gebied van sociale overlast (divers), verloedering (tijdens wijkdialoog genoemd in relatie tot leegstand) en geluidsoverlast (horeca en evenementen). Daarnaast is een daling in tevredenheid in aandacht van de gemeente te zien. Bewoners geven aan handhaving en "blauw" op straat te missen. Sinds de wijkdialoog 2012 wordt samen met bewonersvereniging bbZ en partijen in de wijk gezocht naar mogelijkheden om bewoners meer te betrekken bij de sociale leefbaarheid. Er is een bewonerspanel in oprichting waarin een aantal betrokken bewoners, samen met instanties in de wijk, een periodieke focus van inzet binnen bestaande uren op een gebied of thema afspreken. En ook de rol die bewoners zelf kunnen oppakken op het afgesproken gebied of thema.

Preventieopgave 1: Voorkomen toename sociale overlast

Doel: Vergroten van invloed van bewoners op hun directe leefomgeving

Wie: Wijkwerkers (politie, Fysieke Leefomgeving (handhaving), BOR, parkeerdienst) samen met bewonerspanel, en bewonersvereniging bbZ

Criteria:

Middelen: Opgave kan binnen bestaande middelen opgepakt worden

Met opgave gerelateerde ontwikkeling in de wijk die aandacht vraagt:

Kans: Politie, Fysieke Leefomgeving (handhaving), parkeerbeheer (en waar mogelijk BOR) in de Binnenstad geven aan meer complementair aan elkaar te willen werken om de effectiviteit van bestaande en beschikbare inzet te kunnen vergroten. Hierover zijn al gesprekken gevoerd maar om diverse, hoofdzakelijk wederzijds bureaucratische, redenen nog niet concreet geworden. Het hervatten van deze gesprekken biedt gezien de gegevens van Buurt voor Buurt 2014 kansen om aan te sluiten bij de gestelde opgave en vraag van bewoners.

Wie: Politie en gemeente

Datum 9 maart 2015
Ons kenmerk Opgaven Stadsdeel Midden

2.4 Hanzeland

	Hanzeland	
	2012	2014
Algemeen		
Algemeen oordeel buurt (schaalscore)	7,6	7,4
Sociaal		
Sociale cohesie (schaalscore)	5,6	5,6
Leefbaarheid		
Woonomgeving (rapportcijfer)	7,6	7,4
Leefbaarheid (rapportcijfer)	7,5	7,5
Veiligheid		
Veiligheid buurt (rapportcijfer)	7,5	7,6

In Hanzeland zijn geen bijzondere of nieuwe ontwikkelingen die aandacht of inzet vragen ten opzichte het vorige Buurt voor Buurt onderzoek. Er lijkt iets meer binding te ontstaan door een tweetal bewonersinitiatieven in groen. Hiervoor aandacht houden en faciliteren waar mogelijk. Dit biedt ook een positieve basis voor meer samenwerking in de openbare ruimte.

2.5 Veerallee

	Veerallee	
	2012	2014
Algemeen		
Algemeen oordeel buurt (schaalscore)	8,6	8,6
Sociaal		
Sociale cohesie (schaalscore)	6,8	6,8
Leefbaarheid		
Woonomgeving (rapportcijfer)	8,0	8,1
Veiligheid		
Veiligheid buurt (rapportcijfer)	7,9	7,7

Datum 9 maart 2015
Ons kenmerk Opgaven Stadsdeel Midden

	2011	2012	2014
mensen in de buurt (rapportcijfer) [rapportcijfer]	7,8	7,9	7,9
inzet voor buurt (schaalscore) [0-10 negatief-positief]	3,6	3,3	3,6
afgelopen jaar actief buurt verbeterd (% ja) [%]	39	37	45
% verleent mantelzorg [%]		35	39
% actief als vrijwilliger [%]		74	79

Veerallee

Eén van de beter scorende wijken in Zwolle. Hoge mate van zelfredzaamheid en toenemende inzet voor de buurt.

Ontwikkelingen in de wijk die aandacht vragen:

Kans: Men mist voorzieningen voor ouderen en is met behulp van Zwolle Doet een bewonersinitiatief gestart, een soort buurthulp post. Daarnaast twee groen initiatieven waarmee oa brug naar Hanzeland wordt geslagen. Koesteren en faciliteren!

Wie: Zwolle doet, sociaal wijkteam

3 Aanvullende informatie/ vervolg