

Ontwikkeling
Projectontwikkeling

Stadskantoor
Lübeckplein 2
Postbus 10007
8000 GA Zwolle
Telefoon (038) 498 25 68
WC.van.Hattum@zwolle.nl

www.zwolle.nl

Stadsdeeladvies Zwolle Noord

Wijken Aa-landen, Holtenbroek, Haerst Tolhuislanden

Opdrachtgever
Opdrachtnemer wijkmanager Wim van Hattum
Versie 1
Datum 14 april 2015

1 Opgaven stadsdeel Noord



Algemeen

Stadsdeel Noord bestaat uit de wijken Aa-landen, Holtenbroek en Haerst Tolhuislanden. De wijken, en de diverse buurten binnen de wijken, hebben allemaal hun eigen karakter, bevolkingssamenstelling en leefbaarheidsvraagstukken.

Uit het laatste buurt voor buurt onderzoek blijkt dat de algemene trend in het Stadsdeel Noord positief is. Uitzondering daarop is de buurt Holtenbroek 3 voor zover het gaat om het onveiligheidsgevoel.

Medio 2013 zijn voor de eerste keer, op basis het tweejaarlijkse Buurt- voor- buurtonderzoek (hierna te noemen BvB), stadsdeeladviezen voor de vijf stadsdelen opgesteld door de stadsdeelteams met daarin de opgaven voor de verschillende wijken. Op basis van de resultaten van het BvB 2014 en de wijkdialogen die in de stad in februari 2015 zijn gevoerd is in de stadsdeelteams beoordeeld of de vastgestelde opgaven nog steeds actueel zijn of dat deze aangepast of aangevuld moeten worden met nieuwe opgaven.

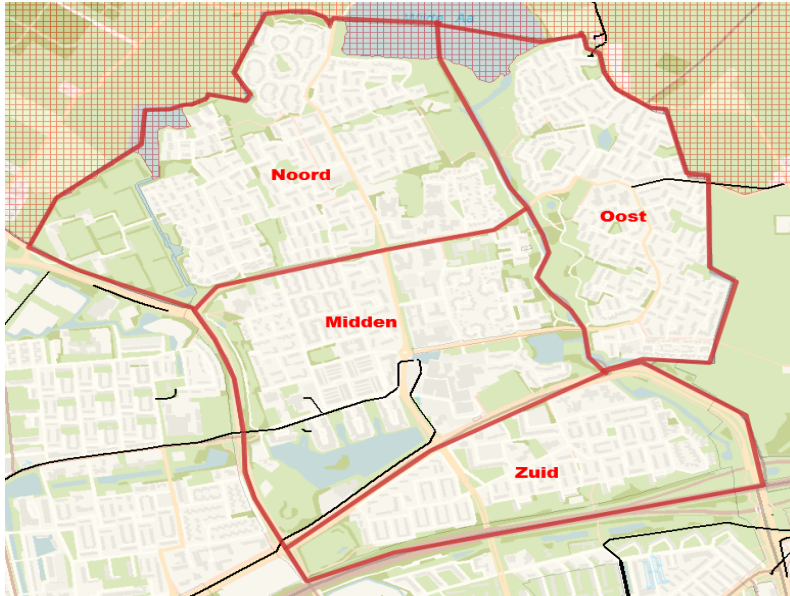
In deze notitie wordt kort ingegaan op de belangrijkste ontwikkelingen in de wijken van stadsdeel Noord in 2013 en 2014 en worden de wijkopgaven voor de komende jaren benoemd. Bij de wijkopgaven wordt aangegeven welke betrokken organisaties daar invulling aan te geven.

Na vaststelling van de opgaven zal vanaf augustus 2015 verdere uitwerking gegeven worden aan de opgaven. Indien de opgaven ongewijzigd blijven ten opzichte van 2013, dan zullen in gang gezette uitvoeringprogramma's door blijven lopen zolang dat nodig en effectief is. Voor een aantal programma's is al eerder aangegeven dat de resultaten van de inzet pas duidelijk meetbaar zijn in 2016

De wijk Haerst Tolhuislanden is landelijk gebied en kent geen wijkspecifieke opgaven. Het vraagstuk verkeersveiligheid, als gevolg van toename van verkeersstromen richting het bedrijventerrein Hessenpoort, maakt onderdeel uit van stedelijk beleid. Voor de wijken Aa-landen en Holtenbroek worden de wijkopgaven in deze notitie nader toegelicht.

2 De Wijken

2.1 Aa-landen



Waardering buurt	2012	2014
Zeer prettige buurt om te wonen	96%	96%
Rapportcijfer voorzieningen	7.6	7.6
Rapportcijfer woonomgeving	7.7	7.8
Rapportcijfer leefbaarheid	7.6	7.7
Rapportcijfer veiligheid	7.2	7.3
Inzet voor de buurt (Zwolle 3.4, 3.4))	3.4	3.5
Afgelopen jaar actief buurt verbeterd (Zwolle 38%, 37%)	39%	39%

Gemiddelde scores voor hele wijk gelijk aan stadsgemiddelde.
Oost en Noord boven gemiddelde. Zuid en Midden onder gemiddelde

Opvallend voor de Aa-landen is het relatief hoge percentage ouderen in de wijk.

Percentage ouderen 25% (Zwolle 14%)

Percentage jongeren 11% (Zwolle 11%)

Moeite met rondkomen	2012	2014
Zwolle	14%	14%
Aa-landen zuid	20%	22%
Aa-landen midden	15%	20%
Aa-landen oost	11%	14%
Aa-landen noord	5%	10%

Opgave 1:

Betere match vraag en aanbod voor vrijwilligers uit de wijk

Kans.

De wijk heeft een groot potentieel aan vrijwilligers die behoefte hebben kennis over vraag en aanbod en samenwerkingsmogelijkheden.

Uit het BvB en de wijkdialoog blijkt dat veel mensen zich actief vrijwillig voor de wijk en de andere wijkbewoners inzetten of willen inzetten. Naast de inzet voor wijk- en buurtactiviteiten wordt er veel mantelzorg verleend. De wijk kent relatief veel oudere bewoners en het is fijn dat zij zorg vanuit hun directe omgeving krijgen wanneer dat nodig is. Tijdens de wijkdialoog is duidelijk naar voren gekomen dat er behoefte is aan informatie uitwisseling over vrijwilligerswerk. Koppeling van vraag en aanbod, uitwisseling van ervaringen, delen van vrijwilligersbestanden etc. Er liggen mooie kansen om het potentieel aan vrijwillige inzet verder te benutten

Doel.

Behouden van en zo mogelijk vergroten van de inzet van vrijwilligers in de wijk.

Criteria

Er moet maximaal gebruik worden gemaakt van de bestaande instrumenten
Organisatie en coördinatie van inzet vrijwilligers moet door vrijwilligers kunnen worden uitgevoerd

De belangrijkste partners

Zwolle Doet, Sociaal Wijkteam, Travers Welzijn, de wijkorganisatie SWA in samenwerking met de in de wijk bekende organisaties die gebruik maken van vrijwilligers.

Middelen

Uitvoering moet binnen de bestaande budgetten

Ontwikkelingen die nader onderzoek vragen

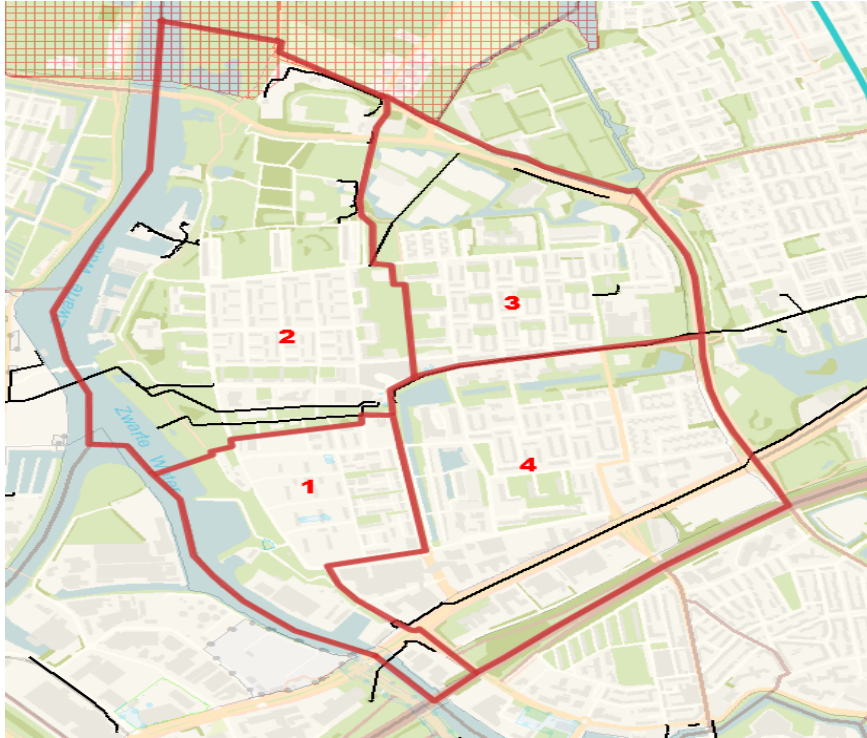
1. In Aa-landen Zuid en Midden geven erg veel bewoners aan dat zij moeilijk rond kunnen komen van hun inkomen. Deze signalen worden bevestigd door individuele begeleiders op de basisscholen. De woningbouwcorporaties geven echter aan dat zij geen opvallende stijging zien in de huurachterstanden.

Het Stadsdeelteam Noord wil meer inzicht verwerven over de onderliggende oorzaken en effecten om te kunnen beoordelen of er sprake is van een specifieke wijkopgave. Het sociaal wijkteam is een zeer belangrijke partner in dit onderzoek.

2. Uit de wijkdialoog is naar voren gekomen dat er behoefte is aan een locatie in de wijk waar (ambulante)wijkwerkers tijdelijk en flexibel gebruik van kunnen maken om te werken en/of cliënten of elkaar kunnen ontmoeten. Er zal samen met de in de wijk actieve organisaties (waaronder stichting wijkcentrum De Bolder) een behoefteonderzoek gedaan moeten worden om de werkelijke behoefte en mogelijkheden scherp te krijgen.

2.2

Holtenbroek



Waardering buurt	2012	Hb3	2014	Hb3
Zeer prettige buurt om te wonen	72%	57%	74%	57%
Rapportcijfer voorzieningen	7.0	6.9	7.1	6.8
Rapportcijfer woonomgeving	6.4	5.7	6.7	6.1
Rapportcijfer leefbaarheid	6.5	6.2	6.6	6.1
Rapportcijfer veiligheid	6.0	5.2	5.8	4.9
Inzet voor de buurt (zwolle 3.4, 3.4))	2.8	2.5	3.0	3.2
Afgelopen jaar actief buurt verbeterd (Zwolle 38%, 37%)	35%	30%	37%	42%

Opvallend is dat alle waarderingscijfers een positieve trend laten zien. Daarbij moet nog in acht worden genomen dat de cijfers van Holtenbroek 3 de totale trendcijfers vaak negatief beïnvloeden. De bereidheid om mee te werken aan de verbetering van de buurt is juist in Holtenbroek 3 het grootst. In het algemeen zijn er in de wijk veel participatieprojecten in het beheer van de openbare ruimte.

Opgave 1

Veiligheid Palestrinalaan en Holtenbroek 3.

Probleem.

- Veel mensen in de omgeving Palestrinalaan en Holtenbroek 3 voelen zich onveilig in hun eigen buurt als gevolg van criminaliteit, intimidatie en schietincidenten.
- Ouders durven kinderen in delen van Holtenbroek 3 niet buiten te laten spelen uit angst dat zij worden gepest, (verbaal) mishandeld of worden verleid tot criminele activiteiten.

Hoewel het vertrouwen in de aanpak van criminele en/of overlastgevende groepen en individuen door politie, woningbouwcorporaties, Travers Welzijn en de gemeente groot is, is het onveiligheidsgevoel onder de bewoners nog steeds aanwezig. De aanpak heeft wel opgeleverd dat bewoners weer bereid zijn om zich in te zetten voor de buurt en weerbaarder worden.

Uit de gesprekken met wijkbewoners, wijkwerkers, directies van basisscholen en peuterspeelzalen blijkt dat er relatief veel kinderen opgroeien in een gezinssituatie die onvoldoende basis en stabiliteit biedt voor een probleemloos opgroeien en functioneren op school en in de vrije tijd.

Doel.

Terugdringen van criminaliteit en overlast en het vertrouwen in de toekomst herstellen. Herstellen van een veilig buitenspeelklimaat in een deel van Holtenbroek 3, zodat de ouders de kinderen weer buiten laten spelen.

Criteria

De aanpak moet zowel gericht zijn zero tolerance als versterking van de eigen kracht van bewoners.

De bewoners en basisscholen moeten actief worden betrokken bij de aanpak.

In de aanpak moet ook actief worden ingezet op het beperken van overlast door hanggroepen van jongeren, zoals de

- Multi Culti groep (op te delen in drie afzonderlijke groepen),
- de Antilliaanse groep,
- De groep Noord

In 2016 is de beoordeling van de leefbaarheid en veiligheid weer op het niveau van 2011

De belangrijkste partners

Bewoners, Woningbouwcorporaties, Politie, Gemeente, Travers Welzijn, AV Pec, Basisscholen

Middelen

De inzet van een ervaringsdeskundige voor de begeleiding van moeilijk bereikbare jongeren uit de overlast gevende multi-culti groep wordt voor 2015 gefinancierd vanuit de incidentele middelen voor Jeugdbeleid.

Opgave 2

Armoede en sociale uitsluiting

Probleem. Veel huishoudens hebben financiële problemen met vaak als gevolg dat zij (volwassenen en kinderen) niet meer volwaardig participeren. Zij doen niet meer mee aan sociale activiteiten, verenigingsleven. Door gebrek aan geld wordt bezuinigd op gezonde voeding.

Sociale uitsluiting wordt naast armoede mede veroorzaakt door gebrek aan opleiding en taalproblemen.

Na de wijkdialoog in 2013 is samen met actieve bewoners een uitvoeringprogramma gestart met daarin diverse projecten die de toeleiding tot zelfhulpgroepen en de reguliere hulpverlening moeten verbeteren. De eerste positieve resultaten daarvan zijn zichtbaar. Er kan openlijk over de problemen worden gesproken en er is al een aantal bewonersinitiatieven gestart.

Doel. Verlichten van gevolgen van armoede en voorkomen van sociale uitsluiting als gevolg van inkomensproblemen. Vergroten van zelfredzaamheid.

Criteria.

De uitvoeringsprogramma's moeten gericht zijn op het versterken van de eigen kracht van bewoners in samenwerking met het sociaal wijkteam.

Alle ondersteuningsmogelijkheden, zowel van de overheid als particuliere initiatieven, moeten eenvoudig toegankelijk zijn.

Wijkwerkers moeten een merkbaar verschil ervaren bij cliënten waar het gaat om schaamte en drempelvrees voor het gebruikmaken van beschikbare voorzieningen.

De oplossingen die worden ingezet moeten ook bijdragen tot vermindering van gezondheidsproblemen als gevolg van slechte voeding, zowel bij volwassenen als kinderen..

De belangrijkste partners

Sociaal wijkteam, gemeente, Woningbouwcorporaties, Travers Welzijn, zelfhulporganisaties, onderwijs.

Middelen

De werkzaamheden moeten worden uitgevoerd door middel van prioritering binnen de bestaande budgetten.

Opgave 3

Centrale rol openbare ruimte voor ontmoeting en leefbaarheid.

Kans

De openbare ruimte wordt onvoldoende benut voor informele ontmoetingsmomenten.

Doel.

De inrichting en beheer van de openbare ruimte levert een belangrijke bijdrage aan ontmoeting tussen wijkbewoners.

Criteria

Bewoners moeten betrokken worden bij uitvoering beheer en inrichting van openbare ruimte.

De aanpassing van de inrichting van de inrichting moet aansluiten bij de behoefte van de gebruikers.

Middelen

De beheerkosten moeten binnen de regulier beschikbare budgetten blijven.

Belangrijkste partners.

Actieve bewonersgroepen en bewonersorganisaties, wijkbeheerder, Travers Welzijn

Opgave 4

Mix van culturen en leefstijlen inzetten voor imago verbetering

Kans

Buiten de wijk wordt de mix van culturen en leefstijlen vaak benoemd als reden voor het slechte imago van de wijk.

Uit de wijkdialoog en een brainstormsessie van het Hanzelab (4 februari 2015) is door zowel bewoners, als creatieve denkers van buiten de wijk vastgesteld dat juist de mix van culturen en leefstijlen Holtenbroek zo bijzonder en aantrekkelijk maakt. Deze kwaliteit van de wijk kan veel beter worden benut en uitgedragen.

Doel

De mix van culturen en leefstijlen wordt gezien als iets positiefs waardoor de wijk aantrekkelijk is om te wonen.

Criteria

Bestaande contacten binnen de diverse multiculturele organisaties moet worden betrokken bij de uitwerking van de plannen

De gemeente is geen trekker maar faciliteert initiatieven vanuit de wijk

De belangrijkste partners

Wijkorganisatie Holtenbroek NU, georganiseerde multiculturele groepen, Travers Welzijn

Middelen

De uitvoering moet binnen bestaande budgetten

Ontwikkelingen die nader onderzoek vragen

De wijkbewoners hebben weinig profijt van de ligging aan het water.

Uit de wijkdialoog en een brainstormsessie van het Hanzelab (4 februari 2015) is door zowel bewoners, als creatieve denkers van buiten de wijk vastgesteld dat de ligging van de wijk unieke, nog onbenutte mogelijkheden biedt om de aantrekkelijkheid van de wijk verder te vergroten. Tot op heden is er bij het vaststellen de toekomstige ruimtelijke ontwikkeling onvoldoende aandacht voor. Mogelijk liggen er kansen bij herontwikkeling van bedrijventerreinen langs het Zwarte Water en de plannen tot dijkverbetering. De kansen voor de korte en middellange termijn moeten worden onderzocht.