



Aan: College van B&W Zwolle
Van: Fracties Socialistische Partij en GroenLinks
Betreft: Lange wachttijd afwikkeling aanvraag Individuele Inkomenstoeslag
Datum: 3 april 2015

Geacht college,

In het kader van artikel 45 van het reglement van orde voor de gemeenteraad willen de fracties van SP en GroenLinks vragen stellen over lange wachttijd bij de afwikkeling van de Individuele Inkomenstoeslag.

De Zwolse politiek is hierover benaderd en ook de Stentor heeft hier terecht aandacht aan besteed.

Vanuit de gemeente is reeds erkend dat de afhandelingstermijnen op dit moment lang zijn, maar voornamelijk binnen de wettelijke termijn van 8 weken blijven. Als reden voor de vertraging wordt gegeven, de reguliere piekmaanden januari en februari, de nieuwe taken die de gemeente per 1 januari 2015 kreeg toebedeeld en de personeelwisselingen die onder andere daarmee verband houden.

Er moet onderscheid gemaakt worden tussen de regeling Individuele Inkomenstoeslag en de regeling die er is voor duurzame gebruiksgoederen binnen de bijzondere bijstand. Zij staan los van elkaar. Anderzijds is er voor de betrokkenen zelf wel een verband tussen de afzonderlijke regelingen. Immers, betrokkenen worden geacht (mede) vanuit de Individuele Inkomenstoeslag te reserveren voor noodzakelijke woninginrichting. Door de diverse bezuinigingen, de crisis en persoonlijke omstandigheden van betrokkenen moet dit geld meer en meer anders worden ingezet om de eindjes aan elkaar te kunnen knopen. Wanneer men dan bijvoorbeeld plotseling voor de vervanging van een wasmachine komt te staan en daarvoor een gericht beroep doet op de bijzondere bijstand voor duurzame gebruiksgoederen, zal dat in de basis niet worden gehonoreerd door de gemeente. Omdat de gemeente er vanuit gaat dat mensen voor dergelijke aankopen de Individuele Inkomenstoeslag gebruiken. Echter, door de lange afhandelingstermijn biedt dat voor acute noden geen oplossing. Zo raakt men verder in de problemen zonder oplossing.

Juist in deze economisch moeilijke tijden, waarin veel mensen zijn aangewezen op een uitkering of langdurig rond moeten komen van lage inkomsten, is het noodzaak dat de voor hen bestemde ondersteuningsregelingen zo snel mogelijk worden uitgevoerd.

Dit alles brengt ons tot de volgende vragen:

1. Is het college het met ons eens dat bij de afwikkeling van de aanvraag Individuele Inkomstenstoeslag aangestuurd moet worden op een zo spoedig mogelijke afhandeling en niet op een afhandeling die de uiterste grens van de wettelijke termijn opzoekt?
2. Het is bekend dat januari en februari jaarlijkse piekmomenten zijn. Het was ook al bekend dat de gemeente per januari 2015 veel nieuwe taken toebedeeld kreeg en dat daarmee de nodige personeelwisselingen aan de orde waren.
Waarom heeft het college hier desondanks niet op geanticipeerd?
3. Wat zijn de kosten per afhandeling van een aanvraag en hoe verhouden deze zich tot de verstrekte bedragen?
4. Wat gaat het college concreet doen om de afhandelingstermijnen op korte termijn op het gewenste niveau te krijgen?
5. Op welke datum heeft de gemeente Zwolle dit gerealiseerd?
6. Is het college bereid om - zolang de afwikkeling van de Individuele Inkomstenstoeslag niet op orde is - de regeling voor duurzame gebruiksgoederen binnen de bijzondere bijstand actief en soepel op te pakken zodat de aanvragers op die wijze bij acute en noodzakelijke vervangingen (zoals koelkast, vriezer en wasmachine) niet in de knel komen?
7. Is het college bereid om de gemeente aanvragers nadrukkelijker en (nog) meer pro actief te laten attenderen op de diverse regelingen waar een betrokkene een beroep op kan doen?

Wij verzoeken u deze vragen zo spoedig mogelijk te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

Namens de SP fractie
Bert Sluijer

Namens de GroenLinks fractie
Patrick Rijke