

Raadsplein besluitvormend

Datum 15 juni 2015

onderwerp Opbrengst wijkdialogen 2015
portefeuillehouder Henk Jan Meijer
informant Valkeman, WHJ (Hanneke) 2279
eenheid/afdeling Ontwikkeling OWP

Voorgesteld besluit raad

De raad voor te stellen kennis te nemen van de vijf stadsdeeladviezen waarin opgenomen de wijkgopgaven per wijk.

Informatienota voor de raad

Datum 7 mei 2015

Onderwerp	Opbrengst wijkdialogen 2015
Versienummer	V0.1

Portefeuillehouder H.J. Meijer

Informant H. Valkeman

Eenheid/Afdeling Ontwikkeling/OWP

Telefoon 038 498 2279

Email WHJ.Valkeman@zwolle.nl

Bijlagen De stadsdeeladviezen Noord, West, Zuid, Midden en Oost

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

de vijf stadsdeeladviezen, waarin opgenomen de wijkopgaven per wijk.

Datum 7 mei 2015

Inleiding

Zoals u weet, zijn vanaf eind januari tot begin maart van dit jaar over de hele stad weer wijkdialogen gehouden. De wijkdialogen maken onderdeel uit van de doorontwikkeling van het wijkgericht werken waarbij niet de instrumenten maar de gewenste maatschappelijke resultaten centraal staan. Basis voor de wijkdialogen vormen de uitkomsten van het 2-jaarlijkse Buurt-voor-Buurt onderzoek. Het algemene beeld uit deze ronde, gehouden in mei 2014, is positief. Zwolle als geheel krijgt het rapportcijfer 7,8 (nog niet eerder zo hoog) en de wijken scoren met gemiddeld 7,5 ook ruim voldoende.

Op basis van de uitkomsten en aan de hand van thema's is met bewoners gesproken over zaken die opvallen in de uitkomsten en hen in de wijken bezig houden.

De opkomst was deze ronde beduidend hoger dan bij de eerste in 2013. Reden hiervoor is hoogst waarschijnlijk de koppeling met de vraag hoe het beheer van de openbare ruimte slimmer en duurzamer aan te pakken, en de koppeling met de kennismaking met leden van de sociale wijkteams. Maar ook andere vraagstukken als veiligheid in de wijk (Holtenbroek) of verkeersvraagstukken (Assendorp/Wipstrik) waren aanleiding. En tot slot groeit ook langzaam aan het aantal bewoners dat zich betrokken voelt bij en zich wil inzetten voor de eigen buurt.

De uitkomsten van deze wijkdialogen zijn, samen met inbreng van wijkwerkers en andere betrokkenen van diverse instellingen en organisaties uitgewerkt tot wijkopgaven voor de verschillende wijken.

Daarbij maken we onderscheid tussen probleemopgaven, preventieopgaven en kansopgaven:

- Van een probleemopgave is sprake bij een opstapeling van negatief afwijkende scores en signalen waarbij inzet van meerdere partijen nodig is om tot verbetering te komen.
- Voor een preventieopgave geldt dat meerdere indicatoren een negatieve trend vertonen en richt de inzet zich op het ombuigen van de trend.
- Van een kansopgave is sprake als eigen kracht en energie van bewoners/buurtinitiatief leidt tot een maatschappelijke meerwaarde. Burgerkracht is dan leidend, de rol van de partijen is faciliterend.

De opgaven zijn per wijk vastgelegd in vijf stadsdeeladviezen.

Niet alles is nieuw t.o.v. de eerste ronde in 2013, daarvoor is de tijdspanne van 1,5 jaar te kort. Er is eerder sprake van een verdere aanscherping en focus, mede door de duidelijkheid over de veranderingen in het sociaal domein.

Kernboodschap

Voor de verschillende wijken zijn totaal 24 opgaven geformuleerd: 10 kansopgaven, 9 probleemopgaven en 5 preventieopgaven.

Kansopgaven op thema:

- Betrokkenheid bij de veranderingen in het sociaal domein (Aalanden, Assendorp, Zwolle Zuid).
- Energie die lopende trajecten en projecten weten te organiseren onder bewoners (Holtenbroek, Diezerpoort).
- Betrokkenheid bij de leefbaarheid van de eigen omgeving (Berkum, Stadshagen, Wijthmen).

Probleemopgaven op thema:

- Verminderen van de (sociale) overlast (Kamperpoort, Diezerpoort).
- Aanpak van sociaal uitsluiting en armoede / versterken maatschappelijke participatie (Kamperpoort, Holtenbroek, Diezerpoort, Ittersummerlanden en Geren).
- Vergroten van de veiligheid en veiligheidsbeleving (Holtenbroek).
- Ontwikkelkansen van kinderen (Diezerpoort).

voorstel

Datum 7 mei 2015

Preventieopgaven op thema:

- Voorkomen toename (sociale) overlast (Binnenstad).
- Toename parkeeroverlast aan de randen van de wijk (Wipstrik).
- Jeugd in de wijk: moeizame omgang tussen jong en oud (Stadshagen/Westenholte) en een toename van het aantal kinderen dat opgroeit in kwetsbare omstandigheden (Zuid).

Consequenties

- Niet onverwacht zijn de probleemopgaven vooral te vinden in die wijken waar de goedkope woningvoorraad zich concentreert. De problematiek is vaak complex en weerbarstig. Maar naast probleemopgaven kennen deze wijken ook kansen. De bereidheid om zich in te zetten voor de buurt is ook in die wijken volop aanwezig met daarbij de gedachte dat hun bijdrage een positieve draai kan geven aan de situatie van hun buurt/buren.
- Bij de kansopgaven in de wijken ligt het initiatief zoveel mogelijk bij bewoners of andere partijen in de wijk. De ervaring over de afgelopen periode heeft ons wel geleerd dat afstand in nabijheid van belang is. Kansopgaven lopen, ondanks de energie en inzet van betrokkenen niet vanzelf en regelmatig moeten hobbels worden genomen. De nabijheid van de gemeente bijvoorbeeld als meedenker in het slechten van deze hobbels, als partner bij de omgang met regels en als stimulator bij het zoeken naar fondsen is van groot belang.
- De probleemopgaven kennen een grote sociaal maatschappelijke component. Bij het aanpakken hiervan is dan ook een grote rol weggelegd voor de sociale wijkteams. Zij zijn vaak trekker van deze opgaven, waarbij wordt samengewerkt met organisaties als de woningbouwcorporaties, politie, afdeling Beheer openbare ruimte, Zwolle Doet en Buurtbemiddeling. Daarmee wordt ook de relatie met het voorliggende veld versterkt voorzover het de leefbaarheid van wijk betreft.

Communicatie

De diverse opgaven worden voor de hele stad via GEO-kaartbeelden weergegeven, met de mogelijkheid om per stadsdeel per wijkopgave door te klikken voor meer informatie. Het is de bedoeling deze GEOkaarten zo breed mogelijk toegankelijk te maken.

Verder worden in alle wijken de uitkomsten teruggekoppeld naar de bewoners. De opgaven vormen de basis voor bewonerswerkgroepen en uitvoeringsteams waarin ook nadrukkelijk de eigen inzet en verantwoordelijkheid voor bewoners wordt meegenomen.

Vervolg

Via diverse bewonerswerkgroepen en uitvoeringsteams (d.i. een team van werkers vanuit verschillende organisaties verantwoordelijk voor de uitvoering van een opgave) wordt al gewerkt aan de uitvoering van de wijkopgaven. Ook deze ronde is het mogelijk gebleken de uitvoering op te pakken zonder een beroep te moeten doen op aanvullende middelen. De insteek is vooralsnog het inzetten op meer complementair aan elkaar werken, om zo de effectiviteit van bestaande en beschikbare inzet te kunnen vergroten. Bij een volgende ronde kan het mogelijk zijn dat de uitkomsten van de opgaveformulering leidt tot een verdere gedifferentieerde inzet tussen wijken of heroverweging van middelen.

voorstel

Datum 7 mei 2015

Want we zitten in een proces van doorontwikkeling van het wijkgericht werken: van het zoeken naar goede samenhang met de opgaven op stedelijk en regionaal niveau, het verder uitwerken van de verbinding met de opgaven in het sociaal domein en het goed doordenken van de bestuurlijke consequenties c.q. de rol van de gemeenteraad. Hiervoor bestaat geen blauwdruk, wij kiezen ervoor een stapsgewijze ontwikkeling, daarbij zoveel mogelijk inspeland op de dynamiek van de Zwolse samenleving.

Dit gesteld hebbend is ook een volgende ronde wijkdialogen (2017) met gelijke opzet geen vanzelfsprekendheid. Op basis van een evaluatie van de afgelopen maanden en genoemde ontwikkelingen zal gekeken worden welke werkwijze en vorm tegen die tijd het beste van toepassing kan zijn.

Openbaarheid

De inhoud van deze nota is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer

mevrouw R.E. Riemersma MCM