

Raadsplein besluitvormend

Datum 7 september 2015

onderwerp Beantwoording artikel 45 vragen PvdA - Toegankelijkheid Zwolle.nl
portefeuillehouder Henk Jan Meijer
informant Hermkens, J (Jeroen)
eenheid/afdeling Publiekszaken PUIF

Voorgesteld besluit raad

Kennisnemen van de beantwoording van de artikel 45 vragen van de raadsfractie van de PvdA inzake "Schriftelijke vragen over de toegankelijkheid van gemeentelijke websites 21-7-2015".



Informatienota voor de raad

Datum 10 augustus 2015

Onderwerp	Toegankelijkheid Zwolle.nl - Raadsvraag PvdA
Versienummer	

Portefeuillehouder H.J. Meijer, burgemeester

Informant J. Hermkens / Netty Deelen

Eenheid/Afdeling Publiekszaken

Telefoon 038 498 4019

Email N.Deelen@zwolle.nl

Bijlagen

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

Toegankelijkheid Zwolle.nl

De toegankelijkheid van Zwolle.nl staat al een aantal jaren hoog op de agenda van de gemeente Zwolle. Medio 2014 is een nieuwe website in gebruik genomen. Deze website is in samenwerking met andere gemeenten ontwikkeld binnen het gemeentelijk samenwerkingsverband Dimpact. Verbetering van de digitale toegankelijkheid was een van de belangrijkste redenen voor Zwolle om over te gaan naar een nieuwe website.

Tijdens de ontwikkeling is ook een toetsing gedaan met de toenmalige gehandicaptenraad. Hierbij waren de bevindingen positief met een aantal aanbevelingen die indertijd zijn doorgevoerd.

Zwolle.nl voldoet technisch nagenoeg helemaal aan de Webrichtlijnen. Aan een aantal tekortkomingen wordt gewerkt, zoals de mogelijkheid om een vertoning van foto's in de zogeheten fotocarrousel stil te zetten door middel van een pauzeknop.

De nieuwe website werkt ook zonder Java-script en heeft bovendien een 'responsive' webdesign. Daardoor kan de website op allerlei apparaten, van smartphone, tablet tot desktop, optimaal worden weergegeven.

Door de raadsfractie van de PvdA zijn op 21 juli de volgende vragen gesteld:

1. Wat waren de resultaten van de QuickScan over de toegankelijkheid van onze gemeentelijke websites?

In de Quickscan van mei 2015 scoorde Zwolle.nl 'geen', dit betekent dat er geen informatie over toegankelijkheid te vinden was op Zwolle.nl volgens de toetsingsnorm. Deze score bleek na contact met Gewoon Toegankelijk gebaseerd te zijn op het niet aanwezig zijn van het zogeheten Toepassingskader waarin de implementatie van webrichtlijnen wordt toegelicht. Inmiddels is dit document geplaatst en beschikbaar via www.zwolle.nl/toegankelijkheid. Ook is het aangemeld bij Gewoon Toegankelijk.

voorstel

Datum 10 augustus 2015

Getest werd dus de beschrijving van de implementatie van de webrichtlijnen en niet de implementatie zelf. De implementatie conform de webrichtlijnen zelf is integraal onderdeel van Zwolle.nl sinds de live gang in juli 2014.

2. Heeft u de brief van minister Plasterk ontvangen?

Wij zijn bekend met de brief van minister Plasterk.

3. Welke maatregelen worden er genomen om ervoor te zorgen dat er door burgers en bedrijven zoveel mogelijk gebruik gemaakt wordt van de gemeentelijke websites?

De maatregelen omtrent toegankelijkheid en kanaalsturing maken concreet deel uit van de visie op Dienstverlening 'Gastvrij en op maat'. Zo wordt nu al bijvoorbeeld hard gewerkt aan de realisatie van de concrete ambitie 'in 2017 kan een inwoner of ondernemer al zijn zaken met de gemeente Zwolle digitaal regelen'.

Op 7 juli is de visie op dienstverlening 'Gastvrij en op maat' geaccordeerd door het College en aan uw Raad toegezonden.

4. Op welke wijze wordt er transparant verantwoording afgelegd op de betreffende websites, zodat er daadwerkelijk inzicht kan ontstaan in de mate van de naleving van de verplichte toepassing van de richtlijnen voor de toegankelijkheid?

De verantwoording over de implementatie van de webrichtlijnen wordt afgelegd via www.zwolle.nl/toegankelijkheid. Hier kunnen bezoekers ook eventuele vragen stellen.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw R.E. Riemersma MCM, secretaris

Besluit

Jaargang

Onderwerp

Beantwoording artikel 45 vragen PvdA - Toegankelijkheid Zwolle.nl

De raad van de gemeente Zwolle;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders, d.d. 18-08-2015

besluit:

Aldus besloten in de openbare vergadering van 7 september 2015,

de voorzitter,

de griffier,