

Besluit

Jaargang 2015
Onderwerp Visie op dienstverlening aan inwoners en ondernemers

De raad van de gemeente Zwolle;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders, d.d. 07-07-2015

besluit:

De raad wordt voorgesteld te besluiten om:

1. de visie op dienstverlening vast te stellen
2. daarbij de volgende twee strategische doelen vast te stellen:
 1. De gemeente Zwolle behoort in 2020 tot de 10 meest gastvrije en best presterende gemeenten van Nederland als het gaat om dienstverlening aan inwoners en ondernemers.
 2. De gemeente Zwolle is in 2020 volledig gedigitaliseerd in haar dienstverlening.

Aldus besloten in de openbare vergadering van 21 september 2015,


de voorzitter,

de griffier,
