voorstel

Zwolle

Raadsplein besluitvormend

Datum 9 januari 2017

onderwerp	Stand van zaken maatregelen aanpak problematiek Holtenbroek III en de effecten daarvan in december 2016
portefeuillehouder	Henk Jan Meijer
informant	Hattum, Wim van (2568)
afdeling	Projectontwikkeling

Voorgesteld besluit raad

kennis te nemen van:
1. De stand van zaken van de maatregelen die zijn ingezet voor de aanpak van de problematiek
in de buurt Holtenbroek III en de effecten daarvan.
2. Het besluit van de burgemeester, gehoord de driehoek, om het samenscholingsverbod dat
eindigt op 1 januari 2017 niet te verlengen.
3. Het besluit van de burgemeester, gehoord de driehoek, om het cameratoezicht dat eindigt op 1
januari 2017, niet te verlengen.

voorstel

Zwolle

Informatienota voor de raad

Datum 8 december 2016

Onderwerp	Stand van zaken maatregelen aanpak problematiek Holtenbroek III en de effecten daarvan in december 2016
Versienummer	1.0

Portefeuillehouder Burgemeester H.J. Meijer

Informant B.L. Hoekstra/W. van Hattum
Eenheid/Afdeling Publiekszaken
Telefoon 038 498 2379
Email bl.hoekstra@zwolle.nl/ WC.van.Hattum@zwolle.nl

Bijlagen Geen

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

1. De stand van zaken van de maatregelen die zijn ingezet voor de aanpak van de problematiek in de buurt Holtenbroek III en de effecten daarvan.
2. Het besluit van de burgemeester, gehoord de driehoek, om het samenscholingsverbod dat eindigt op 1 januari 2017 niet te verlengen.
3. Het besluit van de burgemeester, gehoord de driehoek, om het cameratoezicht dat eindigt op 1 januari 2017, niet te verlengen.

Datum 8 december 2016

Toelichting op het voorstel

Inleiding
Eind 2013 is een plan van aanpak vastgesteld voor de noodzakelijke maatregelen die genomen moeten worden om de leefbaarheid en veiligheid in de buurt Holtenbroek III weer op het gewenste niveau te brengen. Elk jaar wordt de raad geïnformeerd over de stand van zaken van de aanpak. In deze informatienota leest u de stand van zaken van de maatregelen en de effecten daarvan in december 2016. De nota bevat een update voor de periode van oktober 2015 tot december 2016. De opbrengst is recent besproken tussen wijkwerkers onderling en met een klankbordgroep van bewoners. Deze resultaten worden in deze nota weergegeven. De effecten van de genoemde maatregelen zijn begin 2016 statistisch gemeten in het buurt voor buurt onderzoek. De veiligheid in de buurt is verbeterd en het vertrouwen in vooruitgang van de buurt is gestegen.

Kernboodschap
De buurt ontwikkelt zich positief. Dit komt ook duidelijk tot uiting in het onlangs gehouden buurt voor buurt onderzoek. Op dit moment is sprake van een toenemende mate van rust. Het doorzetten van de integrale aanpak blijft noodzakelijk om de verbetering van het woon en leefklimaat en het vertrouwen van de buurtbewoners vast te houden en verder uit te bouwen. De handhaving van het samenscholingsverbod en het cameratoezicht zijn hiervoor echter niet langer noodzakelijk. Wijkwerkers en bewoners verwachten dat van het stoppen van deze maatregelen ook een belangrijk positief signaal uit zal gaan en dit ten goed komt aan het imago van de buurt. Vanuit het oogpunt van ordehandhaving en veiligheid zijn deze maatregelen niet langer nodig.

Stand van zaken
Algemeen
De genomen maatregelen zijn enerzijds gericht op handhaving/terugdringen van overlast en anderzijds op ondersteuning van bewoners, zowel op individueel als groepsniveau. Op alle terreinen wordt door de ingezette maatregelen merkbare vooruitgang geboekt en worden resultaten gehaald. Om de resultaten te kunnen vasthouden en verder uit te breiden, dringen zowel wijkwerkers als bewoners aan op voortzetting van inzet van de organisaties en de handhaving van het inloophuis “De Hud” in de Buxtehudestraat. Volgens de wijkwerkers en bewoners hebben het samenscholingsverbod en cameratoezicht geen toegevoegde waarde meer. Door de ontmanteling van overlastgevende en criminele groepen en de uitverhuizing van een aantal personen die een aanzuigende werking hadden, is de overlast van rondhangende groepen in de straat waar het samenscholingsverbod en het cameratoezicht gelden verdwenen.

Rust
Sinds juni 2014 is het ingestelde samenscholingsverbod strikt gehandhaafd in combinatie met permanent cameratoezicht in het noordelijk deel van de Buxtehudestraat. Deze combinatie van maatregelen heeft gezorgd voor meer rust in de buurt. Zo zijn de afgelopen 1,5 jaar zonder noemenswaardige incidenten verlopen. De bewoners ervaren hierdoor een groter gevoel van veiligheid en er is meer vertrouwen. De veiligheid van de buurt wordt door bewoners in het buurt voor buurtonderzoek in 2016 gewaardeerd met een 6,2 (dit was in 2014 nog 4,9). De overlast die van criminele en overlast gevende groepen werd ervaren is sterk verminderd. De criminele en overlast gevende groepen die mede de aanleiding waren voor de inzet van de maatregelen bestaan feitelijk niet meer. Er is nog wel een groep jongeren (in steeds wisselende samenstelling en met zeer uiteen

lopende culturele achtergronden) in de buurt aanwezig die aandacht vraagt. Voor deze groep wordt zowel een integrale groepsgerichte- als persoonsgebonden aanpak ingezet. Een belangrijk onderdeel van de persoonsgebonden aanpak is hulpverlening en coaching om de jongeren te behoeden voor het af glijden naar criminaliteit en om hen naar onderwijs en werk te leiden.

Via een nadrukkelijke samenwerking met de WANZ (Werkgroep Antilliaanse Nederlanders Zwolle) is ingezet op een persoonsgerichte benadering specifiek voor Antilliaanse jongeren. De meeste Antilliaanse jongeren wonen in Holtenbroek. De samenwerking met de WANZ heeft goede resultaten opgeleverd. Het netwerk van het WANZ wordt nu ook ingezet om de aanpak van de kwetsbare jongeren, die onderdeel uitmaken van de eerder genoemde groep jongeren, te ondersteunen. Daarvoor zijn de straatcoaches van TraversWelzijn aangesloten bij de werkgroep.

Ook de individuele bronnen van verstoring in de buurt worden integraal aangepakt. Hierbij wordt in specifieke gevallen ook ingezet op vrijwillige verhuizing door actieve bemiddeling door de woningbouwcorporatie. Dit lukt nog niet in alle (gewenste) gevallen maar is al een aantal keer succesvol toegepast. Om te voorkomen dat nieuwe bronnen van verstoring zich vestigen in de buurt wordt een zorgvuldig toelatingsbeleid gehanteerd. Voordat woningen aan huurders worden toegekend wordt beoordeeld of nieuwkomers passen in de wijk en of er met toewijzing geen negatieve effecten op het woon- en leefklimaat te verwachten zijn. De bewoners vragen nadrukkelijk om verlenging van deze maatregel.

Het samenspel van maatregelen heeft een positief effect op het woon en leefklimaat en draagt bij het vasthouden en versterken van de rust in de wijk. De positieve balans die op dit moment bestaat blijft wel nog steeds kwetsbaar en blijft vragen om een actieve en nadrukkelijke inzet van alle partijen.

<u>Vertrouwen</u>
Van de buurtbewoners geeft 76 % in 2016 aan dat de buurt prettig is om in te wonen (dat was 56 % in 2014). De bereidheid van bewoners om de buurt nog verder te verbeteren neemt steeds toe. Het inloophuis “De Hud” (woning aan de Buxtehudestraat 88 uitvalsbasis voor de wijkwerkers en ontmoetingsplek voor bewoners) wordt steeds vaker bezocht. De bewoners en wijkwerkers kennen elkaar en het vertrouwen vergroot. Het verbeteren van het woon- en leefklimaat wordt steeds vaker door wijkwerkers en bewoners samen opgepakt.
De meest recente voorbeelden hiervan zijn:
- een whats-app groep met wijkagenten, opbouwwerk en actieve bewoners die regelmatig wordt gebruikt en leidt tot succesvolle interventies van de politie.
- de renovatie van de flats van Delta Wonen aan de Palestrinalaan is in samenspraak met bewoners uitgevoerd. SWZ zal gebruik maken van deze ervaringen bij de renovatie van haar flats in 2018.
- met bewoners worden de verbeteringen in de openbare ruimte en buurtonveilige situaties besproken en gemonitord.

In 2015 is het sociaal wijkteam ingericht. De samenwerking tussen wijkwerkers, het sociaal wijkteam en de basisscholen is goed. Er is inmiddels ook regulier overleg op directieniveau met het sociaal wijkteam, wijkmanagement en politie waardoor de samenwerking op wijkniveau steeds beter wordt.

De verschillende projecten ter verbetering van het pedagogisch klimaat (inzet kinderwerk en buurtwerk, bakfietsproject, politiekidsproject etc.) hebben duidelijk positief effect. Ouders geven aan dat zij hun

kinderen ook weer alleen op straat durven te laten spelen. Speciale aandacht is er nu ook voor jongeren tussen de 12 en 23. Gebleken is dat het erg belangrijk is om met hen in contact te zijn. De straatcoaches en buurtsportcoach zijn daarbij zeer belangrijke schakels. Er lopen een aantal projecten, waarbij o.a. sport als middel wordt ingezet. Voor de jongeren is het ook belangrijk dat zij een ontmoetingsplek in de wijk hebben. Op een aantal dagdelen en op de zaterdagavonden wordt voor het wijkcentrum speciaal voor deze doelgroep opengesteld.

Conclusie en vervolg
Holtenbroek III ontwikkelt zich op alle gebieden positief. Dit is ook duidelijk zichtbaar in de uitkomsten van het buurt voor buurt onderzoek 2016. Het samenscholingsverbod en het cameratoezicht zijn niet langer nodig ter ondersteuning van de totaalaanpak. Een actieve en nadrukkelijke inzet van alle partners blijft nog wel nog steeds noodzakelijk omdat het nu bereikte evenwicht nog kwetsbaar blijft.

Communicatie
De buurt wordt via de nieuwsbrief geïnformeerd over de huidige stand van zaken en beëindiging van het samenscholingsverbod en het cameratoezicht.

Openbaarheid
Openbaar

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

Jaargang

Kenmerk 30846

Onderwerp Stand van zaken maatregelen aanpak problematiek Holtenbroek III en de effecten daarvan in december 2016

De raad van de gemeente Zwolle;

Gelezen het voorstel van burgemeesters en wethouders, d.d. 13-12-2016

besluit:

Aldus besloten in de openbare vergadering van 9 januari 2017,

de voorzitter,

de griffier,