

Raadsplein besluitvormend

Datum 13 februari 2017

onderwerp	Beantwoording artikel 45 vragen ChristenUnie - Toename kwetsbare ouders op de Spoedeisende Hulp
portefeuillehouder	Nelleke Vedelaar
informant	Dijk, Erna van (2110)
afdeling	Maatschappelijke Ontwikkeling

Voorgesteld besluit raad

Kennis te nemen van de antwoorden op de vragen van de ChristenUnie over het feit dat er een toename zou zijn van het aantal kwetsbare ouders op de Spoedeisende Hulp.

Informatienota voor de raad

Datum 10 januari 2017

Onderwerp	beantwoording artikel 45 vragen Christen Unie inzake toename kwetsbare ouderen op de Spoedeisende Hulp
Versienummer	V1.0

Portefeuillehouder Nelleke Vedelaar

Informant G.R. van Dijk
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling / OW
Telefoon 038 498 2110
Email GR.van.Dijk@zwolle.nl
Bijlagen

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

De antwoorden op de vragen van de ChristenUnie een mogelijke toename van het aantal kwetsbare ouderen op de Spoedeisende Hulp.

Datum 10 januari 2017

[Toelichting op het voorstel](#)

Inleiding

Naar aanleiding van berichten van de NOS over een structurele toename van het aantal kwetsbare ouderen op de spoedeisende hulp van ziekenhuizen, zijn door de Christen Unie een aantal vragen gesteld. Ziekenhuizen zouden regelmatig 65-plussers opnemen zonder dat hiervoor een medische reden is. De vragen willen wij in deze nota beantwoorden.

Kernboodschap

Vraag 1.

Bent u bekend met deze ontwikkeling en heeft u concreet in beeld of (en in welke mate) deze ontwikkeling ook in ons Isala ziekenhuis voorkomt en hoeveel Zwolse ouderen dit betreft? En wat voor invloed de huisartsenpost in het ziekenhuis hierop heeft?

1. Net als u hebben wij ook de berichtgeving van de NOS gezien. Hiervoor waren bij ons geen signalen bekend dat dit ook in Zwolle zou spelen. Wij hebben contact gehad met ISALA en uit dit contact werd duidelijk dat het onterecht opnemen van ouderen in het ziekenhuis minder voorkomt dan een aantal jaren geleden. Wanneer ouderen worden opgenomen betreft het vaak patiënten met complexe ziektebeelden waarbij het niet verantwoord is deze patiënt terug te laten gaan naar huis. Isala doet op dit moment nader onderzoek naar de eigen ervaringen van de Spoedeisende hulp. De resultaten hiervan verwacht Isala binnenkort en deze worden gedeeld met de gemeente.

Vraag 2.

Hoe wordt de samenwerking ervaren tussen enerzijds Isala en anderzijds het SWT, huisartsen en andere lokale partners

2. De samenwerking tussen Isala, het SWT, huisartsen en andere lokale partners wordt steeds beter. Door gebruik te maken van het communicatieplatform OZO verbindzorg is de kennis over kwetsbare ouderen en de doorgaande zorg beter geworden. In het digitale platform OZO wordt het hele (zorg)netwerk van de cliënt met elkaar in verbinding gebracht (dwz mantelzorg, thuiszorg, apotheek, huisarts etc.) De cliënt bepaalt wie wel en wie niet meepraat op dit platform. Doel is de zorg voor de cliënt beter op elkaar af te stemmen. Isala heeft aangegeven ook voordelen te zien in het gebruik van OZO en verkent op dit moment hoe zij aan kan haken. Daarnaast werkt de stuurgroep chronische zorg Regio Zwolle aan een regionale Zorgalliantie met het doel een toekomstbestendige, toegankelijke en betaalbare zorg en welzijn te bieden voor kwetsbare groepen in onze samenleving. De stuurgroep bestaat uit vertegenwoordigers van Isala, Zilveren Kruis, Thuiszorgorganisaties, GGD, huisartsenvereniging Regio Zwolle, Ouderenzorginstellingen en gemeente Zwolle.

Vraag 3.

Bent u het eens met de conclusies van de NVZ dat (een gebrek aan) voorliggende voorzieningen als o.a. thuiszorg, kortdurende opname bij zorginstellingen en mantelzorg oorzaken van deze ontwikkelingen zijn? Zo nee, welke andere redenen zouden er kunnen zijn?

Datum 10 januari 2017

3. Omdat op dit moment niet duidelijk is of er binnen Isala een probleem is met verkeerd gebruik van de beschikbare bedden door 65 plussers is er ook (nog) geen onderzoek gedaan naar de mogelijke redenen hiervan. Wanneer Isala dergelijke signalen wel krijgt, willen wij dit samen met Isala oppakken.

Vraag 4.

Bent u het met de ChristenUnie eens dat uit dit voorbeeld blijkt dat een integrale samenwerking tussen ziekenhuis (ZVW), langdurige zorg (WLZ), thuiszorg (ZVW) en gemeentelijke taken (WMO) en effectieve bundeling van financieringsstromen een voorwaarde is om goede zorg en welzijn voor ouderen te bieden? Zo ja, Is het college bereid om initiatieven te ontplooien om deze samenwerking te verbeteren? Zo nee, waarom niet?

4. Dat zijn wij zeker eens met de ChristenUnie. Vandaar dat wij ook actief deelnemen in de stuurgroep chronische zorg en meewerken aan een regionale zorgalliantie waarbij OZO een belangrijk digitaal communicatie instrument kan zijn. Zie ook antwoord 2.

Vraag 5

Is het college van mening dat de gemeente Zwolle de onder 4) genoemde samenwerking voldoende ondersteunt en equipeert vanuit haar lokale rol?

5. Ja.

Vraag 6.

Ziet het college nog onbenutte kansen en mogelijkheden om vanuit haar rol de onnodige opname van Zwolse senioren op de SEH van Isala te voorkomen? Zo ja, wat zijn die kansen en hoe wil het college deze realiseren? Indien nee, waarom niet?

6. Omdat wij op dit moment niet weten of er onnodig Zwolse senioren opgenomen worden en wat de oorzaken hiervan zijn, is niet duidelijk welke onbenutte kansen en mogelijkheden er zijn. Wel is preventie een belangrijk thema in de transformatieagenda en dat geldt zeker ook voor ouderen. Ouderen in beweging, valpreventie, langer zelfstandig thuis (kunnen) wonen zijn belangrijke speerpunten op dit thema.

Openbaarheid

Is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester



voorstel

Zwolle

Datum

10 januari 2017

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris

Datum 10 januari 2017



Jaargang

Kenmerk 31897

Onderwerp Beantwoording artikel 45 vragen ChristenUnie - Toename kwetsbare ouderen
op de Spoedeisende Hulp

De raad van de gemeente Zwolle;

Gelezen het voorstel van burgemeesters en wethouders, d.d. 24-01-2017

besluit:

Aldus besloten in de openbare vergadering van 13 februari 2017,

de voorzitter,

de griffier,