

Raadsplein besluitvormend

Datum 13 februari 2017

onderwerp	Rekenkameronderzoek Schulddienstverlening
portefeuillehouder	Nelleke Vedelaar
informant	Drielen, Peter van (4063)
afdeling	Concernstaf

Voorgesteld besluit raad

1. In te stemmen met de conclusies verwoord in de rapportage van de gemeentelijke Rekenkamercommissie Zwolle "Evaluatie Schulddienstverlening Gemeente Zwolle".
2. Kennis te nemen van de aanbevelingen in genoemde rapportage.
3. Kennis te nemen van de reactie van het college van B&W verwoord in de informatienota Rekenkameronderzoek Schulddienstverlening.
4. Het college van B&W te verzoeken bij de opstelling van het nieuwe beleidsplan schulddienstverlening de aanbevelingen van de Rekenkamercommissie te betrekken.

Beslisnota voor de raad

Datum 2 februari 2017

Openbaar

Onderwerp Rekenkameronderzoek Schulddienstverlening
Versienummer 1.0

Portefeuillehouder n.v.t
Informant A.B.M. ten Have
Eenheid/Afdeling Raadsgriffie
Telefoon (038) 498 28 48
Email ABM.ten.Have@Zwolle.nl

Bijlagen 1. Rekenkamerrapport Schulddienstverlening
2. Informatienota Rekenkameronderzoek Schulddienstverlening

De raad wordt voorgesteld te besluiten om:

1. In te stemmen met de conclusies verwoord in de rapportage van de gemeentelijke Rekenkamercommissie Zwolle "Evaluatie Schulddienstverlening Gemeente Zwolle".
2. Kennis te nemen van de aanbevelingen in genoemde rapportage.
3. Kennis te nemen van de reactie van het college van B&W verwoord in de informatienota Rekenkameronderzoek Schulddienstverlening.
4. Het college van B&W te verzoeken bij de opstelling van het nieuwe beleidsplan schulddienstverlening de aanbevelingen van de Rekenkamercommissie te betrekken.

Datum 2 februari 2017

Inleiding

In de eerste helft van 2016 heeft de Rekenkamercommissie Zwolle onderzoek gedaan naar het gemeentelijk beleid op het gebied van schuldhulpverlening. Op 26 september 2016 is door de voorzitter van de Rekenkamercommissie het rapport "Evaluatie Schulddienstverlening Gemeente Zwolle" aan de raad aangeboden. Vervolgens is het college gevraagd te reageren op de conclusies en aanbevelingen van het onderzoeksrapport. De reactie van het college is in de vorm van een informatienota is op 17 november 2016 aan de raad overgedragen. Tijdens het Raadsplein van 9 januari 2017 is het rapport en de reactie van het college door de raad besproken.

Beoogd effect

Met deze beslisnota geeft de raad aan hoe men vervolg geeft aan het door de Rekenkamercommissie aangeboden rapport over schulddienstverlening.

Argumenten

1. De conclusies in het rapport over Schulddienstverlening zijn helder.

De Rekenkamer concludeert dat de effectiviteit en efficiëntie van de gemeentelijke schulddienstverlening niet is vast te stellen, op specifieke punten ontbreken gegevens. Het minnelijk traject dat de gemeente aanbiedt lijkt in theorie goed in elkaar te zitten. In de uitvoering lopen cliënten echter aan tegen een lange doorlooptijd met een gebrek aan communicatie en slechte bereikbaarheid. De nazorg vindt niet zoals beoogd plaats. De relatie met de samenwerkingspartners is goed, maar de partijen binnen Op Orde geven de toeleiding van personen met schulden naar hun diensten beter kan. Verder is volgens de Rekenkamercommissie de schulddienstverlening niet als bijzonder innovatief te kenmerken.

2. De Rekenkamercommissie doet een aantal aanbevelingen

In het algemeen beveelt de Rekenkamercommissie aan om het beleid te herformuleren waarbij de burger (de cliënt) het uitgangspunt is. Formuleer duidelijke, meetbare, evalueerbare en haalbare doelstellingen. Zorg voor een goed beeld van de problematiek en de in te zetten middelen om de burger te bereiken en te helpen. Let hierbij op de recente ontwikkelingen die door het onderzoek van de Nationale Ombudsman en daarop volgende onderzoeken gecreëerd zijn.

3. De raad neemt kennis van de reactie van het college.

Het college laat via een informatienota weten hoe zij aankijkt tegen de conclusies en aanbevelingen van de Rekenkamercommissie. De college reactie is gerubriceerd naar de volgende vijf kernthema's: Kwaliteit dienstverlening, Communicatie, Samenwerking, Innovatie en Organisatie en financiën. Het college heeft uit het onderzoek aandachts- en verbeterpunten gedestilleerd die daar waar mogelijk direct worden vertaald in concrete verbeteracties. Voor het overige krijgen deze verbeterpunten een plek in het in ontwikkeling zijnde nieuwe beleidsplan schulddienstverlening.

4. Bij het opstellen van het nieuwe beleidsplan schulddienstverlening zullen de aanbevelingen van de Rekenkamercommissie worden betrokken.

Het college werkt aan een nieuw beleidsplan schulddienstverlening. In aanloop naar dit nieuwe beleidsplan wordt door de gemeente ook een eigen evaluatie gehouden. Onderdeel hiervan is een klanttevredenheidsonderzoek en een dialoog met de diverse betrokken actoren. Naast deze eigen evaluatie en landelijke onderzoeken, zal het Rekenkamerrapport input vormen voor het nieuwe beleidsplan schulddienstverlening. De verwachting is dat dit plan einde eerste kwartaal 2017 gereed voor raadsbehandeling.



Datum 2 februari 2017

Risico's

Niet van toepassing

Financiën

Niet van toepassing

Communicatie

Niet van toepassing

Vervolg

Naar verwachting zal aan het einde van het eerste kwartaal van 2017 het nieuwe beleidsplan schulddienstverlening aan de raad worden voorgelegd.

Openbaarheid

Deze beslisnota is openbaar.



Jaargang	2017
Kenmerk	27335
Onderwerp	Rekenkameronderzoek Schulddienstverlening

De raad van de gemeente Zwolle;

Gelezen het voorstel van burgemeesters en wethouders, d.d. 15-11-2016

besluit:

Aldus besloten in de openbare vergadering van 13 februari 2017,

de voorzitter,

de griffier,