

Raadsplein besluitvormend

Datum 22 mei 2017

onderwerp Beantwoording moties Fietsparkeren bij station Zwolle
portefeuillehouder Filip van As
informant Tjepkema, Syb (2133)
medeopstellers
afdeling Ruimte & Economie
bijlagen Voorstel: Beslisnota beantwoording moties Fietsparkeren bij station Zwolle
 Bijlage: Motie fietsparkeren station zwolle M-26
 Bijlage: Motie klantvriendelijk fietsparkeren M20-4
 Bijlage: Memo NS fietsparkeren
 Bijlage: Inspraaktekst Dhr Koster, fietsersbond - fietsparkeren bij het station Zwolle

Voorgesteld besluit raad

In te stemmen

1. met een pakket aan maatregelen om het fietsparkeren bij het station Zwolle te verbeteren door een combinatie van de uitbreiding van het aantal stallingsplaatsen (a), het beter benutten van de bestaande plaatsen (b/c), een betere monitoring (d) en onderzoeken aanpak weesfietsen en innovatieve stallingsconcepten/vraag beïnvloeding/informatievoorziening (e/f).
 - a) uitbreiding van het aantal stallingsplaatsen in de bewaakte stalling zuidzijde van 350 naar 700;
 - b) Inzetten van fietscoaches, kosten € 25.000
 - c) Inzetten van communicatie en bebording, kosten € 20.000
 - d) iedere 3 maanden monitoren van het aantal geparkeerde fietsen en inzetten van een klantenpanel, kosten € 5.000
 - e) Onderzoek naar efficiëntere aanpak van weesfietsen/inzet van AFAC, kosten € 5.000
 - f) Onderzoek doen naar innovatieve stallingsconcepten/vraag beïnvloeding/informatievoorziening, kosten € 10.000Hiervoor een krediet beschikbaar te stellen van € 65.000,- en deze te dekken uit de reserve parkeren.
2. Met de beantwoording van de moties “Fietsparkeren station Zwolle (M-26)” van 11 november 2016 van de fracties van SP, CDA en Groen Links en “Klantvriendelijk fietsparkeren (M20-4)” van 19 december 2016 van de fracties van D66 en Groen Links.



Beslisnota voor de raad

Datum 20 maart 2017

Openbaar

Onderwerp Fietsparkeren bij station Zwolle
Versienummer 2.0

Portefeuillehouder van As
Informant Syb Tjepkema
Afdeling Ruimte & Economie / OWA
Telefoon (038) 498 2133
Email S.Tjepkema@zwolle.nl

Bijlagen: Memo NS

De raad wordt voorgesteld te besluiten om:

In te stemmen

1. met een pakket aan maatregelen om het fietsparkeren bij het station Zwolle te verbeteren door een combinatie van de uitbreiding van het aantal stallingsplaatsen (a), het beter benutten van de bestaande plaatsen (b/c), een betere monitoring (d) en onderzoeken aanpak weesfietsen en innovatieve stallingsconcepten/vraag beïnvloeding/informatievoorziening (e/f).
 - a) uitbreiding van het aantal stallingsplaatsen in de bewaakte stalling zuidzijde van 350 naar 700;
 - b) Inzetten van fietscoaches, kosten € 25.000
 - c) Inzetten van communicatie en bebording, kosten € 20.000
 - d) iedere 3 maanden monitoren van het aantal geparkeerde fietsen en inzetten van een klantenpanel, kosten € 5.000
 - e) Onderzoek naar efficiëntere aanpak van weesfietsen/inzet van AFAC, kosten € 5.000
 - f) Onderzoek doen naar innovatieve stallingsconcepten/vraag beïnvloeding/informatievoorziening, kosten € 10.000

Hiervoor een krediet beschikbaar te stellen van € 65.000,- en deze te dekken uit de reserve parkeren.

2. Met de beantwoording van de moties "Fietsparkeren station Zwolle (M-26)" van 11 november 2016 van de fracties van SP, CDA en Groen Links en "Klantvriendelijk fietsparkeren (M20-4)" van 19 december 2016 van de fracties van D66 en Groen Links.

Datum 20 maart 2017

Toelichting op het voorstel

Inleiding

Het station van Zwolle is een belangrijk vervoersknooppunt in Noordoost Nederland. Ruim 40% van de reizigers gebruikt de fiets dagelijks om naar het station te gaan en 10% om vanaf het station naar hun eindbestemming te reizen. De verwachting is dat het gebruik van de fiets de komende jaren nog verder zal groeien. Dit zal leiden tot een groei van de vraag naar stallingsplaatsen van ruim 7.300 nu naar 12.000 in 2030.

In het najaar van 2016 heeft Zwolle van het Rijk een bijdrage van 50% in de kosten van een nieuwe ondergrondse fietsenstalling met 4800 plaatsen onder het voorplein van het station ontvangen. Hiermee kan met de voorbereiding van de bouw van deze stalling worden begonnen. Deze zal naar verwachting in 2020 gereed zijn. Hiermee zal dan de totale stallingscapaciteit (zowel maaiveld als gebouwd) aan de noordzijde van het station op orde zijn.

Momenteel is er sprake van een hoge fietsparkeerdruk. Naar verwachting zal deze de komende jaren nog verder toenemen. Dit vraagt om gerichte maatregelen op korte termijn. De Zwolse raad heeft op 11 november 2016 en op 19 december 2016 door middel van een tweetal moties ([MotiefietsparkerenstationzwolleM-26.pdf](#)) en [MotieklantvriendelijkfietsparkerenM20-4.pdf](#)) het college verzocht om met (tijdelijke) voorstellen te komen om het fietsparkeren rondom het station van Zwolle zowel kwantitatief als kwalitatief te verbeteren.

De gemeente is in overleg met de NS met een pakket aan maatregelen gekomen voor het fietsparkeren bij het station tot en met 2020. Het pakket bestaat uit een aantal korte termijn maatregelen die direct uitgevoerd kunnen worden en een aantal onderzoeken waarover later dit jaar gerapporteerd zal worden.

Er is bij het station sprake van een gedeelde verantwoordelijkheid van het fietsparkeren tussen de gemeente Zwolle (bijdrage in de investeringen in onbewaakte stallingen en handhaving rondom het station), ProRail (bijdrage in de kosten van nieuwe onbewaakte en bewaakte stallingscapaciteit), Ministerie van I&M (bijdrage in de investering van bewaakte stallingen), NS (investeringen in en exploitatie van bestaande bewaakte stallingen) en de Provincie Overijssel (investering in uitbreiding van de bewaakte stalling). Goede afspraken tussen al deze partijen zijn nodig om tot een goede structurele oplossing voor het fietsparkeren te komen.

NS, ProRail en de gemeente Zwolle hebben op basis van een gemeenschappelijke verkenning van de huidige en toekomstige situatie een maatregelenpakket voor de korte termijn opgesteld. De NS heeft een memo opgesteld ([memoNSfietsparkeren.docx](#)) waarin is aangegeven wat de (on)mogelijkheden zijn om op korte termijn het aantal stallingsplaatsen rondom het station Zwolle te laten toenemen.

Conclusies uit de memo zijn:

1. Aan de noordzijde zijn geen mogelijkheden om het aantal stallingsplekken vooraf gaande aan de realisatie van de nieuwe stalling te laten toenemen;
2. in de bewaakte stalling aan de noordzijde zal het invoeren van de eerste 24 uur gratis stallen in combinatie met een nieuw systeem waarmee vrije plekken worden aangegeven (HBF-systeem) niet leiden tot een betere benutting van de stalling;
3. Aan de zuidzijde kan de capaciteit in de bewaakte stalling met 350 plekken en onbewaakt met maximaal 500 plekken worden uitgebreid;

Datum 20 maart 2017

4. Het toegangssysteem van de bewaakte stalling aan de zuidzijde wordt begin 2018 vervangen door een klantvriendelijker systeem.

Op basis van de memo van de NS is een gezamenlijk pakket van maatregelen opgesteld met de volgende doelen:

1. Het op korte termijn vergroten van het aantal stallingsplaatsen in de ondergrondse stalling aan de zuidzijde van het station met 350 plaatsen;
2. Het op korte termijn beter benutten van de beschikbare restcapaciteit aan de noordzijde (100 plaatsen);
3. Het op korte termijn klantvriendelijker maken van fietsparkeren bij het station;
4. Het ontwikkelen van voorstellen voor het structureel verbeteren van het fietsparkeren vanaf 2018.

Belangrijke uitkomst van de gezamenlijke verkenning was dat er aan de noordzijde, zowel onbewaakt als bewaakt, geen uitbreiding van de huidige capaciteit van stallingen op korte termijn mogelijk is. Wel blijkt dat er aan de noordzijde, met name in stallingen die verder van het station liggen ook op piekmomenten nog (beperkte, ongeveer 100 plaatsen) capaciteit beschikbaar te zijn. Daarnaast blijken de beschikbare rekken niet altijd goed gebruikt te kunnen worden door verkeerd gestalde fietsen. Aan de zuidzijde is uitbreiding wel mogelijk. Het blijkt dat 15 % van de stallers aan de noordzijde uit Zwolle zuid komen en dus hun fiets ook aan de zuidzijde van het station kunnen parkeren mits er voldoende extra capaciteit beschikbaar komt en de huidige bewaakte stalling klantvriendelijker wordt gemaakt.

Om de stallingscapaciteit aan de noordzijde beter te kunnen benutten en de stalling aan de zuidzijde beter bekend te maken worden is een belangrijk onderdeel van het pakket aan maatregelen het inzetten van fietscoaches op de piekmomenten. Dit wordt gecombineerd met gerichte communicatie- en bewegwijzeringsmaatregelen. Ook wordt het gebruik van de stallingen elke 3 maanden gemeten en een klantenpanel ingezet om mee te denken over de aanpak en mogelijke verbeteringen. Medio 2017 wordt de capaciteit van de bestaande bewaakte stalling aan de zuidzijde van het station uitgebreid met 350 plaatsen. De kosten hiervan worden door ProRail en Zwolle gezamenlijk gedragen. Begin 2018 wordt in deze stalling een nieuwe klantvriendelijk toegangssysteem aangelegd. De kosten hiervan worden door ProRail gedragen.

Door de gezamenlijke partijen wordt verder in 2017 onderzoek gedaan naar de uitbreidingsmogelijkheden aan de zuidzijde op maaiveld. Verder wordt onderzocht welke maatregelen vanaf 2018 genomen kunnen worden om het fietsparkeren te verbeteren. Hierbij worden in ieder geval de volgende opties onderzocht, te weten: het effectiever aanpakken van de weesfietsen door de AFAC, het zoeken naar innovatieve effectieve stallingsconcepten, het verminderen van de vraag naar stallingsplaatsen door inzetten van deelfietsen en het ontwikkelen van nieuwe vormen van bewegwijzering en informatievoorziening. De intentie is dat Zwolle zich hierbij uitdrukkelijk als een landelijke pilot presenteert in het kader van het innovatieprogramma van de nationale bestuursovereenkomst fietsparkeren bij stations van NS, ProRail, I&M, VNG, IPO, Metropoolregio's, ROVER en Fietzersbond.

Datum 20 maart 2017

Argumenten

1. *Het pakket van maatregelen past binnen het mobiliteits- en fietsbeleid van de gemeente Zwolle*
Zwolle is een echte fietsstad. Daarnaast gebruiken veel Zwollenaren en werkers, studenten en bezoekers uit de regio dagelijks de combinatie fiets en openbaar vervoer (bus en trein) om van en naar hun bestemming te komen. Dit draagt bij aan een goede bereikbaarheid van de stad en vergroot de leefbaarheid.

2. *Het pakket van maatregelen heeft draagvlak bij de betrokken partners*
De afgelopen tijd is door NS, ProRail, gemeente Zwolle en de Provincie Overijssel gewerkt aan een gemeenschappelijk gedragen pakket aan maatregelen waarin ieder haar bijdrage levert.

3. *Het inzetten van fietscoaches verhoogt de gastvrijheid en zorgt voor een beter gebruik van de bestaande stallingscapaciteit*
Door het inzetten van fietscoaches op de piekmomenten met name aan de noordzijde kunnen de stallingsplaatsen beter benut worden, door bijvoorbeeld tijdig te verwijzen naar beschikbare plekken en hinderlijk gestalde fietsen te verplaatsen. Ook kunnen de fietscoaches fietsers verwijzen naar beschikbare stallingen aan de zuidzijde, de veiligheid en toegankelijkheid waarborgen en informatie bieden.

4. *Goede communicatie en bewegwijzering draagt bij aan een goed gebruik van de stallingsvoorzieningen.*
Het inzetten van gerichte communicatie en bewegwijzering in de vorm van gele borden dan wel tekstkarren over de stallingsvoorzieningen bij het station en de beschikbare capaciteit voor de gebruikers draagt direct bij aan de gastvrijheid en gebruikersvriendelijkheid van het station Zwolle.

5. *Door periodiek het aantal gestalde fietsen te meten en gebruikers naar hun mening te vragen kan goed op de vraag worden ingespeeld*
De komende jaren zal er veel veranderen in de loop- en fietsstromen rond het station. Na de openstelling van het busperron aan de zuidzijde zal aan de noordzijde een nieuwe fietsenkelder worden aangelegd. Iedere 3 maanden wordt het aantal geparkeerde fietsen geteld en er wordt een klantenpanel van gebruikers ingesteld dat periodiek bevraagd wordt. Daarmee krijgen we meer inzicht in het gedrag en de wensen van de gebruikers. Op basis kan de aanpak periodiek aangepast worden en goed op eventuele veranderingen ingespeeld worden.

6. *Een efficiëntere aanpak van weesfietsen leidt tot meer stallingscapaciteit*
Op dit moment worden weesfietsen gemiddeld eens per kwartaal verwijderd. De verwachting is dat door een efficiëntere en meer frequente inzet van de AFAC om zo genaamde weesfietsen en foutief gestalde fietsen te verwijderen meer vrije plaatsen in de stalling beschikbaar komen en de bestaande stallingscapaciteit beter benut kan worden. Dit kan bereikt worden door een verkorting van de bewaartermijn, uitbreiding opslagcapaciteit van de AFAC en verhoogde inzet personeel. In het onderzoek kan worden bepaald welke maatregelen kunnen worden getroffen, en welke investeringen en beheerskosten daarvoor nodig zijn. Na afronding van het onderzoek zal een voorstel aan uw raad worden gedaan.

7. *Door ontwikkelen van innovatieve klantvriendelijke fietsparkeer concepten, inzet van deelfietsen en informatievoorziening kan de beschikbare stallingscapaciteit beter benut worden.*
Door de gezamenlijke partijen zal een gericht onderzoek worden gedaan naar de mogelijkheden om innovatieve klantvriendelijke stallingsconcepten toe te passen. Het gaat hierbij om een combinatie van de nieuwe stallingsconcepten, nieuwe registratie- en informatiesystemen, nieuwe samenwerkingsvormen, inzet van deelfietsen. Ook worden daarbij partijen betrokken, zoals bedrijven en scholen waarvan personeel of leerlingen regelmatig een fiets gebruiken. Zo zal de inzet van deelfietsen met name kunnen leiden tot vermindering van de vraag naar stallingsplaatsen omdat deze



Datum 20 maart 2017

meerdere malen per dag gebruikt kunnen worden. OV-fiets is hier al een goed voorbeeld van, deze worden gemiddeld 2x per dag gebruikt. De verwachting is dat dit de vraag naar stallingsplaatsen zal verminderen en het efficiëntere gebruik van de beschikbare stallingsplaatsen zal bevorderen.

Risico's

1. *De vraag naar stallingsplaatsen kan sterker toenemen dan de uitbreiding van de capaciteit en de betere benutting van de stalling.*

Door elke 3 maanden het gebruik van de stallingen te meten en een klantenpanel in te zetten kan snel gesignaleerd worden waar behoefte is aan extra capaciteit. Op basis hiervan kan snel hierop ingespeeld worden.

Financiën

Met de uitvoering van het pakket aan maatregelen is een bedrag van € 65.000 gemoeid. Deze wordt gedekt vanuit de reserve parkeren.

De kosten van de uitbreiding van het aantal stallingsplaatsen in de bestaande ondergrondse stalling onder het Lubeckplein worden gedeeld door ProRail en gemeente Zwolle. Deze kosten worden betaald uit het projectbudget Spoorzone.

Communicatie

Dit voorstel is opgesteld in samenwerking met de NS, ProRail en Provincie Overijssel.

Het pakket aan maatregelen zal actief worden gecommuniceerd met de belangrijkste stakeholders.

Vervolg

Op basis van de periodieke metingen en gesprekken met het klantenpanel zal elk half jaar aan de raad gerapporteerd worden over het fietsparkeren bij het station.

De uitkomsten van het onderzoek naar de efficiëntere aanpak van weesfietsen wordt afzonderlijk aan uw raad gerapporteerd.

Openbaarheid

Het voorstel is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris



Jaargang	2017
Kenmerk	34747
Onderwerp	Beantwoording moties Fietsparkeren bij station Zwolle

De raad van de gemeente Zwolle;

Gelezen het voorstel van burgemeesters en wethouders, d.d. 11-04-2017

besluit:

Aldus besloten in de openbare vergadering van 22 mei 2017,

de voorzitter,

de griffier,