

Raadsplein besluitvormend

Datum 17 juli 2017

onderwerp	Beantwoording artikel 45 vragen fractie SP - contractverloop medewerkers KCC GBLT
portefeuillehouder	Jan Brink
informant	Pierik, Mark (2163)
medeopstellers	
afdeling	Financiën
bijlagen	Voorstel: Informatienota Beantwoording artikel 45 vragen fractie SP - contractverloop medewerkers KCC GBLT Bijlage: SP - Contractverloop medewerkers KCC GBLT

Voorgesteld besluit raad

Kennis te nemen van beantwoording vragen SP over contractverloop van medewerkers KCC GBLT en inrichting van de “flexibele schil” door GBLT.

Informatienota voor de raad

Datum 21 juni 2017

Onderwerp	contractverloop medewerkers KCC GBLT
Versienummer	

Portefeuillehouder Jan Brink

Informant M.A. Pierik
Afdeling Financiën / AF
Telefoon 038 498 2163
Email M.Pierik@zwolle.nl
Bijlagen artikel 45 vraag SP

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

Beantwoording vragen SP over contractverloop van medewerkers KCC GBLT en inrichting van de "flexibele schil" door GBLT.

Datum 21 juni 2017

[Toelichting op het voorstel](#)

Inleiding

De SP heeft vragen gesteld over het contractverloop van Klant Contact Centrum (KCC) medewerkers GBLT. Een gedeelte van de medewerkers van het KCC zijn op dit moment uitzendkrachten die op detachingsbasis werken via uitzendbureau Randstad. Deze contracten zullen in de loop van dit jaar niet meer verlengd mogen worden. Deze medewerkers dienen in dienst te worden genomen door Randstad, in dienst treden bij GBLT of worden ontslagen. De SP maakt zich zorgen over deze situatie.

Momenteel werken er in het KCC van GBLT 48 eigen medewerkers en 21 uitzendkrachten. Als er afscheid wordt genomen van uitzendkrachten heeft dit meestal te maken met het niveau van deze mensen. GBLT zet zich in om deze mensen te helpen bij het vinden van een nieuwe functie.

1. Deelt het college de zorgen van de SP over de gevolgen van een potentiële “braindrain” op de dienstverlening aan onze inwoners?

We zijn continue in gesprek met GBLT over de dienstverlening. GBLT heeft gekozen voor een flexibele schil om fluctuaties op te kunnen vangen maar ook omdat eerst duidelijk moest zijn wat structureel nodig is aan medewerkers. De situatie in het KCC was nog niet stabiel en het aantal telefoontjes en binnenkomende post waren moeilijk voorspelbaar. Inmiddels is de situatie gestabiliseerd.

Tegelijkertijd wil GBLT haar dienstverlening verder verbeteren. Dit vraagt meer van de medewerkers en daarom vindt herijking van de KCC functies plaats. De huidige uitzendkrachten mogen mee solliciteren op deze functies en wanneer zij geschikt zijn worden zij aangenomen.

Er komt een plan voor het in dienst nemen van de uitzendkrachten die beschikken over deze competenties die in de toekomst nodig zijn. Er is daarmee geen sprake van een “braindrain” maar juist van een kwaliteitsimpuls.

2. Komt er in de toekomst (opnieuw) een aanbesteding voor het uitzendbureau dat werknemers mag leveren aan GBLT? Zo ja wanneer? en worden bij een aanbesteding eisen gesteld over het overnemen van personeel?

Er komt een nieuwe aanbesteding voor uitzendkrachten; deze wordt voorbereid in 2018, ingangsdatum 1 januari 2019. Gezien de gewenste kwaliteitsverbetering worden geen eisen gesteld aan overnemen van personeel. Een gedeelte van de huidige uitzendkrachten kunnen in dienst treden bij GBLT. Degenen die onvoldoende mee kunnen met de toekomstige ontwikkelingen zullen GBLT verlaten. Daarvoor zullen nieuwe uitzendkrachten worden aangetrokken die beschikken over de gewenste competenties.

3. Is het college het met de SP eens dat overheden (en bedrijfsleven) uitzendkrachten moeten gebruiken voor “piek en ziek” en niet voor structureel werk zonder uitzicht op een (vaste) aanstelling?

Dit onderschrijft het college. In een snel veranderende omgeving is het kiezen voor inhuurkrachten in sommige gevallen echter de beste oplossing.

GBLT wil nu de situatie meer stabiel is een basis hebben met vast personeel en de uitzendkrachten vooral inzetten voor “piek en ziek”. Deze overgang naar meer vast personeel wordt vanaf het derde kwartaal van dit jaar ingezet.

4. Ziet het college mogelijkheden samen met de overige opdrachtgevers van GBLT en GBLT zelf een deel van de KCC medewerkers in vaste dienst te laten treden?

Datum 21 juni 2017

GBLT zal de mensen die voldoen aan de nieuwe competenties zelf in dienst nemen. De gemeente Zwolle maakt om redenen van flexibiliteit gebruik van uitzendkrachten. Door fluctuatie in de vraag is een flexibele schil noodzakelijk. Momenteel worden vacatures beperkt opgevuld omdat de verwachting is dat de werkzaamheden bij KCC gemeente Zwolle door digitalisering af zullen nemen. Daardoor is er binnen ons KCC geen ruimte om uitzendkrachten van GBLT over te nemen.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris

Datum 21 juni 2017



Jaargang

Kenmerk

37413

Onderwerp
KCC GBLT

Beantwoording artikel 45 vragen fractie SP - contractverloop medewerkers

De raad van de gemeente Zwolle;

Gelezen het voorstel van burgemeesters en wethouders, d.d. 27-06-2017

besluit:

Aldus besloten in de openbare vergadering van 17 juli 2017,

de voorzitter,

de griffier,