

## Raadsplein besluitvormend

Datum 3 juli 2017

onderwerp            Nadere informatie besluiten Meesterwerk, achtergronden en vervolg  
portefeuillehouder   Nelleke Vedelaar  
informant            Eekeren, Lauris van (2299)  
medeopstellers  
afdeling              Maatschappelijke Ontwikkeling  
bijlagen              Voorstel: Informatienota Nadere informatie besluiten Meesterwerk,  
                                 achtergronden en vervolg  
                                 Bijlage: Scan documenten wobverzoek Stentor

## Voorgesteld besluit raad

### kennis te nemen van:

Nadere informatie inzake besluiten Meesterwerk, de achtergronden daarvan en het vervolg.

**Informatienota voor de raad**

Datum 1 juni 2017

Onderwerp	Nadere informatie besluiten Meesterwerk, achtergronden en vervolg
-----------	---

Portefeuillehouder N. Vedelaar

Informant L.G.J. van Eekeren  
Afdeling Maatschappelijke ontwikkeling  
Telefoon (038) 498 2299  
Email LGJ.van.Eekeren@zwolle.nl  
Bijlagen n.v.t.

**Wij stellen u voor kennis te nemen van:**

Nadere informatie inzake besluiten Meesterwerk, de achtergronden daarvan en het vervolg.

Datum 1 juni 2017

[Toelichting op het voorstel](#)

### Inleiding

Middels een memo (d.d. 28 februari 2017) heeft ons College uw raad vertrouwelijk en op hoofdlijnen geïnformeerd over de besluiten die ons College genomen heeft naar aanleiding van onderzoek naar de zorgaanbieder Meesterwerk B.V. (vanaf hier Meesterwerk) alsmede het vervolg daarop. Wij hebben destijds u gemeld dat wij uw raad nader zouden informeren, mocht er aanleiding zijn daarvoor. Met name gelet op het opheffen van de geheimhouding van een groot deel van de achterliggende informatie naar aanleiding van een verzoek van De Stentor op grond van de Wet openbaarheid bestuur (Wob) informeren wij u nader over onze besluiten, de achtergronden daarvan en het vervolg. Dit ook mede in verband met de uitvoering van het plan van aanpak cliënten.

### Kernboodschap

#### *Cliënten in Zwolle ontvangen hulp en ondersteuning van de aanbieder Meesterwerk*

Cliënten binnen de gemeente Zwolle ontvingen en ontvangen hulp en ondersteuning van de aanbieder Meesterwerk. Dit kan hulp en ondersteuning betreffen 'in natura' of via een pgb. Het gaat om ondersteuning op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) als beschermd wonen, diensten in en aan huis en dagbesteding. Het gaat daarbij om de ondersteuning die rechtstreeks door cliënten bij Meesterwerk wordt afgenomen (in natura én pgb) en om de ondersteuning (in natura) die via de Coöperatie Boer en Zorg (vanaf hier: Boer en Zorg) door cliënten wordt afgenomen bij Meesterwerk. Meesterwerk is namelijk ook lid van deze coöperatie.

#### *Onderzoek en eigen bevindingen leiden tot de constatering dat activiteiten deels niet werden uitgevoerd en deels niet aan subsidieverplichtingen is voldaan*

De afgelopen periode zijn er veel signalen, meldingen en vragen bij de gemeente Zwolle gekomen over de kwaliteit en bekostiging van de voorzieningen van Meesterwerk. De aard en omvang van de meldingen en signalen was dusdanig dat wij onderzoek hebben laten uitvoeren naar de kwaliteit en de bekostiging van de voorzieningen welke geboden worden door Meesterwerk. In dat onderzoek zijn wij ondersteund door een extern bureau. Ook binnen de gemeente is een aantal constatering gedaan. Op basis van het geheel aan constatering door het onderzoeksbureau en de gemeente zelf hebben wij geconcludeerd dat de gesubsidieerde activiteiten in 2015 en 2016 deels niet werden uitgevoerd en aan de subsidieverplichtingen deels niet werd voldaan. Het ging daarbij met name om de kwaliteit én de geboden omvang van de ondersteuning die naar ons oordeel tekortschoot en niet in voldoende mate passend was bij de ondersteuningsbehoefte van de cliënten alsmede de voorwaarden en verplichtingen die wij als gemeente aan die ondersteuning stellen. Ook hield de aanbieder zich naar ons oordeel niet aan belangrijke verplichtingen die behoren bij de bekostiging van de voorzieningen.

#### *Meesterwerk mag de hulp en ondersteuning niet meer bieden vanaf in beginsel 1 juli 2017*

Ons College heeft op grond daarvan besloten dat Meesterwerk niet meer de ondersteuning en hulp mag bieden aan cliënten vanaf in beginsel 1 juli 2017. Achtergrond daarvan was (en is) dat het geheel van onderzoeksresultaten en bevindingen voor ons College dusdanig was (en is) dat er geen vertrouwen bij de gemeente meer was (en is) dat een verbetertraject op korte termijn bij de aanbieder zou leiden (en leidt) tot een voor de gemeente Zwolle acceptabele verbetering. Wij hebben daarom besloten dat Meesterwerk niet meer de ondersteuning aan cliënten mag bieden.

Datum 1 juni 2017

*Goede afspraken, een passende overgangstermijn en ondersteuning moet leiden tot een zorgvuldige overdracht van cliënten*

In het belang van cliënten en in overleg met Coöperatie Boer en Zorg (en Meesterwerk) is zorggedragen voor een passende overgangstermijn en heldere procesafspraken zodat de randvoorwaarden geschapen zijn om de overgang van cliënten naar andere aanbieders zorgvuldig en beheerst te laten verlopen. Onderdeel van die afspraken is tevens een passende terugvordering over de jaren 2015 en 2016. Door deze afspraken is bovendien voorkomen dat dit proces bezwaard wordt door een eventuele gerechtelijke procedure van de aanbieders.

Voor cliënten beschermd wonen geldt dat zij in beginsel voor 1 juli 2017 moeten zijn overgedragen aan een andere aanbieder. Voor Diensten in en aan huis geldt een opzegtermijn van 6 maanden voor het contract (tot begin juli 2017). Het contract dagbesteding is reeds op 31 december 2016 afgelopen. Om het proces goed te laten verlopen hebben wij in overleg met het Sociaal Wijkteam Zwolle, de Centrale Toegang (GGD IJsselland), Meesterwerk en Boer en Zorg een plan van aanpak opgesteld, welke nu wordt uitgevoerd. Om de cliënten te informeren en hen te ondersteunen bij het zoeken naar een andere aanbieder is met de cliënten contact opgenomen door het sociale wijkteam Zwolle (of als het gaat om beschermd wonen door de Centrale Toegang van de GGD IJsselland).

*Geheimhouding van achtergrondinformatie is in belangrijke mate opgeheven*

In het belang van de cliënten en in overleg met de aanbieder zijn wij terughoudend in het verstrekken van nadere informatie. Dit in het belang van cliënten (maar ook in het belang van de betreffende aanbieder en coöperatie) aangezien de (gevolgen van de) besluiten ingrijpend zijn voor de cliënten. Onnodige onrust bij cliënten dient zo veel als mogelijk worden voorkomen. De communicatie in deze dient uiterst zorgvuldig, passend en in het belang van cliënten te verlopen. Vandaar dat ook eerder door ons College geheimhouding is opgelegd op een groot aantal achterliggende stukken. Naar aanleiding van het verzoek van De Stentor op grond van de Wob hebben wij hier twee weken terug een nadere afweging in gemaakt. Dit heeft ertoe geleid dat ons College besloten heeft geheimhouding op te heffen van de belangrijkste achterliggende stukken als het gaat om de besluitvorming, behalve een beperkt aantal documenten (of onderdelen daarvan) met name waar openbaarheid naar verwachting anders zou leiden tot inbreuk op de persoonlijke levenssfeer. Belangrijkste reden voor openbaarmaking van de overige documenten is dat geheimhouding vanuit het belang van de cliënten nog wel te prevaleren was, maar niet meer te waarborgen is. Bovendien is geheimhouding vanuit het belang van aanbieders niet meer actueel en overtuigend te motiveren. Daarbij weegt voor ons College het belang van openbaar maken van overheidsinformatie inmiddels bij de meeste documenten zwaarder dan het belang van de gemeente om bijv. het lopende proces ten aanzien van de overdracht van cliënten naar andere aanbieders niet te bezwaren. De betreffende achterliggende stukken zijn dan ook via de raadsgriffie beschikbaar voor uw raad.

## **Vervolg**

Het plan van aanpak wordt op dit moment uitgevoerd om overdracht van cliënten naar andere aanbieders te bewerkstelligen. Het Sociale wijkteam Zwolle (en de Centrale Toegang (GGD IJsselland als het gaat om cliënten beschermd wonen) zijn in contact met de cliënten en cliënten kunnen hulp ontvangen bij het zoeken naar een nieuwe aanbieder. Daar waar mogelijk worden cliënten naar andere aanbieders toegeleid en vindt overdracht plaats. De realiteit is echter ook dat deze overdracht bij veel cliënten nog niet heeft plaatsgevonden of naar verwachting nog niet zal zijn afgerond voor 1 juli 2017.

De cliënten met een *geldige en doorlopende toekenning 'diensten in en aan huis' of enkel dagbesteding* zijn eerder benaderd door het sociaal wijkteam Zwolle en hebben het aanbod gekregen

Datum 1 juni 2017

om ondersteuning te ontvangen in de thuissituatie van één van de door de gemeente gecontracteerde aanbieders, niet zijnde Meesterwerk. Cliënten hebben hulp kunnen ontvangen bij het zoeken naar een nieuwe aanbieder (en kunnen dat nog steeds). Indien de cliënt erin volhard om ondersteuning te ontvangen bij Meesterwerk en niet te veranderen van aanbieder, is dit uiteindelijk aan de cliënt, maar in elk geval zal de bekostiging van die ondersteuning aan Meesterwerk niet worden voortgezet door de gemeente na 1 juli 2017. Dit ook aangezien er een voldoende breed en beschikbaar alternatief aanbod diensten in en aan huis is, waar de cliënt uit kan kiezen.

De cliënten die een *geldige en doorlopende* (ook na 1 juli 2017) *beschermd wonen-toekenning hebben in natura* en waarbij het volgens de Centrale Toegang voor beschermd wonen (GGD IJsselland) duidelijk is dat er uiterlijk met ingang van 1 juli 2017 nog geen alternatief ondersteuningsaanbod van (en overdracht naar) een andere aanbieder gerealiseerd is, kunnen vanaf 1 juli 2017 tot het moment waarop de overdracht gerealiseerd is (maar uiterlijk tot en met 31 december 2017) nog ondersteuning blijven ontvangen van Meesterwerk. Hierover heeft ons College afspraken gemaakt met Boer en Zorg en daarmee ook met haar coöperatielid Meesterwerk. Tevens zijn andere aanbieders benaderd om op korte termijn aanbod beschikbaar te maken voor de betreffende cliëntpopulatie, zodat dit geen beletsel zou moeten zijn voor de continuïteit van ondersteuning van cliënten.

Cliënten met een *geldige en doorlopende toekenning/indicatie beschermd wonen met een pgb* zijn eerder benaderd door de Centrale Toegang en zijn geïnformeerd dat ze geen ondersteuning meer kunnen ontvangen van Meesterwerk na 1 juli 2017. Ook bij deze groep cliënten heeft de Centrale Toegang contact gezocht met de cliënt om in gesprek te gaan naar welke aanbieder de cliënt wil en kan overstappen (en met welke aanbieder de cliënt een nieuwe zorgovereenkomst wenst aan te gaan). Cliënten hebben hulp kunnen ontvangen bij het zoeken naar een nieuwe aanbieder (en kunnen dat nog steeds). De cliënt zal zelf daarin echter tijdig de noodzakelijke stappen moeten zetten (zoals het opzeggen van de huidige zorgovereenkomst met Meesterwerk en het aanbieden van een zorgovereenkomst met een andere aanbieder). Mocht de cliënt alsnog de ondersteuning in natura van een andere aanbieder dan Meesterwerk wensen te ontvangen, dan is dit in beginsel mogelijk aangezien er beschermd wonen-plaatsen op dit moment worden vrijgehouden bij enkele gecontracteerde aanbieders voor cliënten die nu nog ondersteuning of hulp ontvangen van Meesterwerk.

### **Openbaarheid**

Deze nota is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris



besluit

Zwolle

Jaargang

Kenmerk 36738

Onderwerp Nadere informatie besluiten Meesterwerk, achtergronden en vervolg

De raad van de gemeente Zwolle;

Gelezen het voorstel van burgemeesters en wethouders, d.d. 06-06-2017

besluit:

Aldus besloten in de openbare vergadering van 3 juli 2017,

de voorzitter,

de griffier,