

## Raadsplein besluitvormend

Datum 3 juli 2017

onderwerp           Verbeterplan Veilig Thuis IJsselland  
portefeuillehouder Nelleke Vedelaar  
informant           Profijt, Antje (2907)  
medeopstellers  
afdeling            Maatschappelijke Ontwikkeling  
bijlagen            Voorstel: Informatienota Verbeterplan Veilig Thuis IJsselland  
                      Bijlage: Verbeterplan Veilig Thuis IJsselland

## Voorgesteld besluit raad

Kennis te nemen van het Verbeterplan Veilig Thuis IJsselland.

**Informatienota voor de raad**

Datum 19 juni 2017

Onderwerp	Verbeterplan Veilig Thuis IJsselland
Versienummer	1.0

Portefeuillehouder

Informant A. Profijt  
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling / OW  
Telefoon 038 498 2907  
Email A.Profijt@zwolle.nl  
Bijlagen 1. Verbeterplan Veilig Thuis IJsselland

**Wij stellen u voor kennis te nemen van:**

Het verbeterplan van Veilig Thuis IJsselland naar aanleiding van het Inspectierapport stap 2.

Datum 19 juni 2017

### **Inleiding**

In april 2017 hebben de samenwerkende Inspecties Jeugdzorg en Gezondheidszorg het Inspectierapport over Veilig Thuis IJsselland uitgebracht. Het oordeel van de Inspecties was matig. Hierover is uw raad op 21 april 2017 geïnformeerd. In het rapport hebben de Inspecties Veilig Thuis IJsselland opgedragen een verbeterplan op te stellen voor de punten waarvan het oordeel van de Inspecties nog niet voldoende was.

### **Kernboodschap**

Het verbeterplan dat Veilig Thuis IJsselland heeft opgesteld geeft aan wat zij gaat doen aan de punten waarvan de Inspecties vonden dat die moesten verbeteren. Voor een deel gaat dit om het verder implementeren van verbeterde werkprocessen, waarbij ook alle benodigde informatie altijd in de dossiers wordt opgeslagen. Voor de aanpak van ouderenmishandeling en de samenwerking rond kwetsbare groepen zijn concrete verbetervoorstellen opgesteld. Het traject wordt afgesloten met een interne audit, waarvan de uitkomsten naar de Inspecties moet worden verzonden. De Inspecties hebben het Verbeterplan geaccepteerd. Zij hebben daarbij aangegeven dat zij het resultaat van de door Veilig Thuis IJsselland uit te voeren interne audit willen ontvangen voor 1 september 2017.

### **Consequenties**

De werkprocessen bij Veilig Thuis waren aangepast aan de hogere eisen die gesteld worden, maar waren nog onvoldoende geïmplementeerd in de periode voorafgaand aan het inspectiebezoek, zodat niet alle benodigde informatie in de dossiers te vinden was. In het verbeterplan wordt gesteld dat de implementatie van de werkprocessen wordt voortgezet.

De multidisciplinaire beoordeling van meldingen Huiselijk Geweld en de multidisciplinaire opstelling van een 'plan van aanpak' na de triage van de melding was naar het oordeel van de inspecties tot voor kort onvoldoende. Extra formatie voor de Vertrouwensarts en de gedragswetenschapper is per 1 januari 2017 eerst tijdelijk beschikbaar gesteld en de formatie wordt per 1 juli 2017 structureel uitgebreid. Daarmee wordt naast de 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid van Vertrouwensarts ook de inzet voor multidisciplinair overleg verbeterd. Ook het beslismodel voor multidisciplinaire besluitvorming wordt beter geborgd in het vervolgtraject en in de conclusie van het door Veilig Thuis IJsselland uitgevoerde 'onderzoek' naar aanleiding van een melding.

De Inspecties constateerden dat onvoldoende aangetoond werd dat Veilig Thuis IJsselland samenwerkt met ketenpartners op het gebied van ouderen, licht verstandelijk beperkte mensen, lichamelijke gehandicapten of andere kwetsbare mensen. Veilig Thuis IJsselland gaat in kaart brengen welk deskundigheid lokaal en regionaal aanwezig is en good-practices van andere Veilig Thuis organisaties rond ketensamenwerking benutten.

De Inspecties constateerden dat Veilig Thuis IJsselland te weinig aandacht heeft voor ouderenmishandeling. Positief was de inspectie over de aandachtsfunctionarissen voor Ouderenmishandeling die Veilig Thuis IJsselland heeft ingesteld. In het Verbeterplan wordt voorgesteld om de deskundigheid van alle medewerkers rond ouderenmishandeling te vergroten, een overzicht te maken van relevante externe deskundigheid op dit gebied te maken en een vertaling van de landelijke methodiek Ouderen Veilig thuis' naar het werkproces van Veilig thuis te maken.

Vooraf de geconstateerde verbeterpunten over de samenwerking met ketenpartners rond ouderen en andere kwetsbare mensen, en de aanpak van ouderenmishandeling, zijn punten waarin wij het Verbeterplan nog erg voorzichtig vinden. De komende tijd, ook na de uitwerking van het Verbeterplan,

Datum 19 juni 2017

zullen wij daarom aandacht en verdere ontwikkeling van deze zaken bij Veilig Thuis IJsselland bepleiten.

**Communicatie**

Het Verbeterplan is opgesteld door Veilig Thuis IJsselland en opgestuurd naar de samenwerkende Inspecties Jeugdzorg en Gezondheidszorg. De Inspecties hebben het Verbeterplan geaccepteerd.

**Vervolg**

Het Verbeterplan wordt momenteel uitgevoerd en afgesloten met een Interne Audit, zoals gevraagd door de Inspecties.

**Openbaarheid**

Het voorstel is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris



besluit

Zwolle

Jaargang

Kenmerk 37242

Onderwerp Verbeterplan Veilig Thuis IJsselland

De raad van de gemeente Zwolle;

Gelezen het voorstel van burgemeesters en wethouders, d.d. 20-06-2017

besluit:

Aldus besloten in de openbare vergadering van 3 juli 2017,

de voorzitter,

de griffier,