

Raadsplein besluitvormend

Datum 22 januari 2018

onderwerp	Rekenkameronderzoek Inclusief Beleid
portefeuillehouder	Nelleke Vedelaar
informant	Drielen, Peter van (4063)
medeopstellers	Bakker, Lineke (2459)
afdeling	Advisering Concernstaf
bijlagen	Voorstel: Beslisnota voor de raad rekenkameronderzoek inclusief beleid Bijlage: Informatienota Rekenkameronderzoek Inclusief Beleid + bijlagen Bijlage: Rekenkamerrapport 'Van exclusief beleid naar exclusieve aandacht' Bijlage: Advies Participatieraad rapport Rekenkamercommissie en reactie College Bijlage: Reactie college op advies participatieraad Bijlage: Memo toezegging Wet taaleis en statushouders Bijlage: Korte terugblik debatronde d.d. 20-11-2017-Rekenkameronderzoek Inclusief Beleid

Voorgesteld besluit raad

De reactie van het college van burgemeester en wethouders op het onderzoek van de rekenkamercommissie Zwolle naar het Inclusief Beleid (onderzoeksrapport “Van exclusief beleid naar exclusieve aandacht”).



Beslisnota voor de raad

Datum 8 januari 2018

Openbaar

Onderwerp Rekenkameronderzoek Inclusief Beleid
Versienummer 1.0

Portefeuillehouder n.v.t
Informant M. Zweers
Eenheid/Afdeling Raadsgriffie
Telefoon (038) 498 24 49
Email M.Zweers@Zwolle.nl

Bijlagen

1. Rekenkamerrapport 'Van exclusief beleid naar exclusieve aandacht'
2. Informatienota Rekenkameronderzoek Inclusief Beleid: reactie college op rekenkamerrapport Inclusief Beleid
3. Advies Participatieraad op Rekenkamerrapport en op reactie college
4. Reactie College op advies Participatieraad (brief aan Participatieraad)
5. Memo toezegging wet taaleis en statushouders

De raad wordt voorgesteld te besluiten om:

1. In te stemmen met de conclusies verwoord in de rapportage van de gemeentelijke Rekenkamercommissie Zwolle "Van exclusief beleid naar exclusieve aandacht".
2. Kennis te nemen van de aanbevelingen in genoemde rapportage.
3. Kennis te nemen van de reactie van het college van B&W verwoord in de informatienota Rekenkameronderzoek Inclusief Beleid.
4. Kennis te nemen van het advies van de Participatieraad op het Rekenkamerrapport en op de reactie van het college
5. Kennis te nemen van de reactie van het college van B&W op het advies van de Participatieraad
6. Het college van B&W te verzoeken de in de collegereactie benoemde optimaliseringen binnen het inclusief beleid vorm te geven en daarbij de aanbevelingen van de Rekenkamercommissie en Participatieraad te betrekken.
7. Kennis te nemen van het memo van het college betreffende de toezegging uitvoering wet taaleis en statushouders

Datum 8 januari 2018

Inleiding

In november 2016 maakte de Rekenkamercommissie Zwolle de keuze om het inclusief beleid van de gemeente Zwolle te evalueren. Aanleiding hiervoor vormden de vraag hoe de gemeente zorgt voor integratie van nieuwkomers en het advies van de Participatieraad om 'meer rekening te houden met de diversiteit en de achtergrond van mensen, zoals vluchtelingen, statushouders en mensen met een niet Westerse achtergrond'. De rekenkamer heeft het onderzoek verricht in de periode januari tot en met juni 2017, met als centrale vraag: "Is het 'inclusief beleid' door de gemeente Zwolle doeltreffend en doelmatig, waar het gaat om de participatie van bestaande en toekomstige doelgroepen van inwoners met een migratieachtergrond?"

Op 3 juli 2017 is door de Rekenkamercommissie het rapport 'Van exclusief beleid naar exclusieve aandacht. Evaluatie van het inclusief beleid' aan de raad en het college aangeboden. Vervolgens is het college gevraagd te reageren op de conclusies en aanbevelingen van het onderzoeksrapport. De reactie van het college is in de vorm van een informatienota op 19 oktober 2017 aan de raad overgedragen. Vervolgens is op 16 november 2017 het advies van de Participatieraad op het Rekenkamerrapport en op de reactie van het college ontvangen. Tijdens het Raadsplein van 20 november 2017 zijn het rapport en de reactie van het college door de raad besproken in een debat.

Beoogd effect

Met deze beslisnota geeft de raad aan hoe men vervolg geeft aan het door de Rekenkamercommissie aangeboden rapport over inclusief beleid.

Argumenten

1. *De conclusies in het rapport over inclusief beleid zijn helder.*

De Rekenkamercommissie concludeert dat het inclusief beleid deels niet maar ook deels wel doeltreffend en doelmatig genoemd kan worden. Deze vaststelling is echter niet concreet meetbaar. Door de meer algemene werkwijze wordt een deel van de groepen Zwollenaren met een migratieachtergrond niet bereikt. Ook lijkt het inclusieve beleid de succesvolle integratie en inburgering van statushouders (nog) niet voldoende te waarborgen. Binnen de gemeentelijke organisatie wordt het inclusief denken positief benaderd, maar nog onvoldoende ingebed. Ook zijn mazen ontstaan door het wegvallen van een deel van de ondersteuningsstructuur. Gesteld wordt dat met name de (vertegenwoordigers van) doelgroepen kritisch zijn over de uitvoering van het inclusief beleid. Ze vinden dat meer specialistische aandacht nodig is. Toch concludeert de Rekenkamercommissie dat de respondenten uit het onderzoek over het algemeen niet terug willen naar het exclusieve beleid. Dit zou mensen op een achterstand plaatsen en een tweedeling creëren. Over het algemeen is men voorstander van inclusief beleid, als een aantal zaken wordt verbeterd.

2. *De Rekenkamercommissie doet een aantal aanbevelingen*

De aanbevelingen van de Rekenkamercommissie zijn gegroepeerd in twee thema's.

Het eerste thema betreft het bieden van ondersteuning op maat en het onderhouden van de juiste infrastructuur. Concrete aanbevelingen hierbij zijn a. Bied ondersteuning bij het creëren van netwerken voor doelgroepen, b. Stel gemeentelijke aanspreekpunt(en) aan voor organisaties, c. Communiceer zelf in duidelijke taal en investeer in taalbeheersing, d. Bied informatie en/of bijeenkomsten aan voor Zwollenaren met een migratieachtergrond, en e. Zorg voor diversiteit, kennis, inlevingsvermogen en deskundigheid bij gemeente en aanbieders.

Het tweede thema betreft het actueel inzicht houden in groepen, achtergronden en cijfers, met twee concrete aanbevelingen: a. Identificeer niet allen groepen en contactpersonen, maar ook individuen en b. Houd beleidsinformatie en cijfers actueel.

Datum 8 januari 2018

3. De raad neemt kennis van de reactie van het college op het Rekenkamerrapport en van het advies van de Participatieraad en de reactie hierop van het college

Het college laat via een informatienota weten hoe zij aankijkt tegen de conclusies en aanbevelingen van de Rekenkamercommissie. Het college heeft zijn reactie gegeven op basis van drie centrale lijnen: 1. huidige inclusieve beleid biedt ruimte voor exclusieve aandacht en aanpak, 2. het lokale netwerk en 3. de gemeentelijke organisatie. Vervolgens wordt ingegaan op de wijze waarop het college met de aanbevelingen uit het rapport wil omgaan. In haar advies gaat de Participatieraad in op zowel het rapport van de Rekenkamercommissie als op de reactie hierop van het college. De Participatieraad constateert dat de uitgangspunten van het inclusief beleid goed zijn, maar de afgelopen jaren onvoldoende uit de verf zijn gekomen. Daarbij vraagt de Participatieraad aandacht voor de brede blik. Zij vraagt zich af of wel alle Zwollenaren die binnen het inclusief beleid een plek moeten krijgen, ook daadwerkelijk voldoende bediend worden en gevonden worden. In reactie hierop geeft het college aan hier wel degelijk op in te zetten en de gemeentelijke organisatie en daarbij de sociale wijkteams hier ook zoveel mogelijk op in te richten en op de juiste manier voor toe te rusten.

4. Het college benoemt aandachts- en verbeterpunten binnen het inclusief beleid

In haar reactie op het Rekenkamerrapport met bijbehorende aanbevelingen en op het advies van de Participatieraad benoemt het college dat zij een aantal aandachts- en verbeterpunten uit het onderzoek heeft gedestilleerd. Zowel punten die reeds in de afgelopen periode zijn opgepakt als punten die daar waar mogelijk in de komende periode zullen worden vertaald in aanpassingen (van werkwijzen). Ook geeft het college aan dat het rapport heeft geleid tot interne dialoog over het inclusief beleid. Richting de Participatieraad geeft het college aan dat het een aantal specifieke aanbevelingen van hen zal overnemen, zoals op het gebied van passende communicatie en inzet van bezoekvrouwen en – mannen.

5. De raad neemt kennis van het memo betreffende de nadere informatie over de taaleis

In het debat op 20 november 2017 deed de wethouder de toezegging om de raad nader te informeren over uitvoeringspraktijk van de wet taaleis en statushouders. In het memo wordt de raad nader geïnformeerd over de wet taaleis en de samenloop met de wet inburgering.

Risico's

Niet van toepassing

Financiën

Niet van toepassing

Communicatie

Niet van toepassing

Vervolg

Niet van toepassing

Openbaarheid

Deze beslisnota is openbaar.

Datum 8 januari 2018



Jaargang	2018
Kenmerk	39123
Onderwerp	Rekenkameronderzoek Inclusief Beleid

De raad van de gemeente Zwolle;

Gelezen het voorstel van burgemeesters en wethouders, d.d. 19-12-2017

besluit:

Aldus besloten in de openbare vergadering van 22 januari 2018,

de voorzitter,

de griffier,