

Memo

Publiekszaken
Inwonerszaken

Aan de gemeenteraad

Kopie aan --

Van H.J. Meijer

Ons kenmerk PU

Datum 15 september 2015

Onderwerp Bezorgen documenten/digitaal archiefbeheer

Inleiding

Tijdens de raadsplein behandeling van de visie op dienstverlening op 7 september jongsteleden zijn twee vragen gesteld door mevrouw A. van der Vegte-Poot (VVD) en de heer Y. Ben Ali Ahlaq (PvdA) die schriftelijk afgedaan zouden worden.

Het betreft een vragen over:

1. bezorging van (reis)documenten en
2. over digitaal archiefbeheer.

In dit memo ontvangt u de beantwoording hiervan.

1. Bezorging van (reis)documenten

Inleiding

Veel gemeenten willen hun burgers van dienst zijn door aangevraagde reisdocumenten (ID-kaarten en paspoorten) thuis of op het werkadres in Nederland te laten bezorgen. De burgers hoeven dan niet meer naar de balie om hun paspoort of ID-kaart op te halen. Zij kunnen bij de aanvraag kiezen voor bezorging thuis of op het werk. Dat is een goede en eigentijdse dienstverlening.

Proeftuin reisdocumenten

Het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) (de opdracht wordt uitgevoerd door ICTU) is in 2013 een "proeftuin" gestart met bezorgen van reisdocumenten. Momenteel doen 14 gemeenten mee aan de proeftuin. Variërend van stedelijke gemeenten tot landelijke gemeenten. BZK heeft Zwolle niet benaderd om deel te nemen aan de proeftuin.

De proef is over het algemeen succesvol geweest. Gestreefd wordt nu naar aanpassing in regelgeving per 2016. Strikt genomen is het volgens de Paspoortwet en de Paspoort Uitvoeringsregeling Nederland nu namelijk niet toegestaan om een reisdocument op een andere plek dan het stadskantoor uit te reiken. Dat betekent concreet dat het vanaf medio 2016 voor alle gemeenten in Nederland, onder voorwaarden, mogelijk zal zijn om reisdocumenten te (laten) bezorgen.

Proeftuin rijbewijzen

Met ingang van 1 juli 2015 is het mogelijk dat gemeenten ook het rijbewijs laten bezorgen bij de aanvrager. Echter het bezorgen van rijbewijzen is een uitbreiding van

Ons kenmerk PU
Datum 15 september 2015

de proeftuin voor het bezorgen van reisdocumenten. Afgesproken is dat het bezorgen van rijbewijzen, vooralsnog is voorbehouden aan gemeenten die reeds deelnemen aan de Proeftuin Bezorgen Reisdocumenten van BZK. De gemeente Zwolle kan hierbij dus niet aanhaken.

Inwonerszaken formeert een ambtelijke werkgroep. Die onderzoekt alle mogelijkheden om documenten thuis of op het werkadres in Nederland te laten bezorgen. Uitgangspunt is kostendekkendheid. Mogelijke financieringsconstructies zullen worden gezien. De ambtelijke werkgroep streeft ernaar om u rond de jaarwisseling verder te informeren en onder welke condities we een (eventuele) pilot kunnen starten.

2. Digitaal archiefbeheer

De vragen van de PvdA-fractie aangaande archivering en digitale dementie kunnen als volgt worden beantwoord.

Het programma digitalisering heeft o.m. tot doel de duurzame digitalisering van de organisatie te faciliteren. Enerzijds gaat het om het implementeren en gebruiken van digitale documentopslag systemen. Anderzijds betreft het de transitie in onze organisatie van papier naar digitaal. Dit heeft een gedrags-, systeem- en auditcomponent. Deze drie onderdelen worden in het programma gerealiseerd.

Voor alle soorten documenten geldt dat we streven naar duurzame opslag. D.w.z. opslag die ook in de toekomst over bijvoorbeeld 50 jaar te ontsluiten is. Dat is best wel lastig omdat in onze digitale wereld elke dag weer wat verandert. Als bijvoorbeeld Windows besluit van 8 naar 10 te gaan, moeten wij (onderdelen van) systemen aanpassen. Als we daar niet consequent in zijn lopen we later tegen problemen van bijvoorbeeld ontsluiting aan.

In de traditionele situatie met papieren archieven hebben / hadden we te maken met onhandelbare grote omvang en slechte terugvindbaarheid, veroudering, vocht en papiervisjes. In de digitale situatie moeten we goed omgaan met veranderingen in formats, documenttypes, verloren gegane metadata (kenmerken van een digitaal document) en virusjes. De (terug)vindbaarheid is daarom met behulp van digitaal archiefbeheer een continue taak in onze bedrijfsvoering. De Archiefregeling 2009 en onze eigen archiefverordening bepalen dat we ook digitaal duurzaam opslaan en bewaren. Deze regeling schrijft overigens ook voor dat sommige documentsoorten een vernietigingstermijn hebben. Deze documenten moeten dan na een x aantal jaar vernietigd worden en zijn dan niet meer (digitaal en/of fysiek) terugvindbaar.