

Overdracht College-Raad

Datum 2 februari 2017

onderwerp	Stand van zaken OV-chipkaartpoortjes station Zwolle
portefeuillehouder	Ed Anker
informant	Dijkhuizen, Cees (4007)
afdeling	Ruimte & Economie

Voorgesteld besluit raad

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

Kennisnemen van de stand van zaken in de uitvoering van het Afsprakenkader voor de ingebruikname van OV-chipkaartpoortjes op station Zwolle.

Informatienota voor de raad

Datum 26 januari 2017

Onderwerp	Stand van zaken OV-chipkaartpoortjes station Zwolle
Versienummer	V2.1

Portefeuillehouder E.W. Anker

Informant C.H. Dijkhuizen
Afdeling Ruimte & Economie / OW
Telefoon 038 498 4007
Email C.Dijkhuizen@zwolle.nl
Bijlagen

1. Evaluatie Poortjes op station Zwolle door NS (december 2016)
2. Overzicht Interwijkpassages station Zwolle (december 2016)

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

Kennisnemen van de stand van zaken in de uitvoering van het Afsprakenkader voor de ingebruikname van OV-chipkaartpoortjes op station Zwolle.

Datum 26 januari 2017

[Toelichting op het voorstel](#)

Inleiding

NS en Arriva hebben vanaf juni 2016 de OV-chipkaartpoortjes op station Zwolle in gebruik genomen. Door de raad is op 7 december 2015 ingestemd met de maatwerkafspraken die met NS zijn gemaakt over het gebruik van deze poortjes. Deze maatwerkafspraken zijn ingegeven vanwege het belang van de voetgangerstunnel voor passages tussen de noord- en zuidzijde van het station (interwijk). De stand van zaken met betrekking tot deze afspraken wordt in deze informatienota toegelicht. Dit is de tweede halfjaarlijkse informatienota sinds ondertekening van het Afsprakenkader.

Kernboodschap

Met het Afsprakenkader over de OV-chipkaartpoortjes in Zwolle is beoogd het gastvrije karakter van station Zwolle te waarborgen. De poortjes zijn nu ruim een half jaar in gebruik. NS verspreidt op aanvraag een passagepas onder omwonenden en bedrijven die de stationsdoorgang willen passeren en niet beschikken over een OV-chipkaart. De effecten van de poortjes zijn gemonitord. Gelet op de door NS geleverde informatie over het aantal uitgereikte passagepassen en het gebruik daarvan, inclusief het eenmalig passagerecht, het aantal uitgeschreven boetes op de trein, de kaartverkoop (als indicatie van daling aantal zwartrijders), en het aantal incidenten in de trein en op het station, is de conclusie dat het gebruik van de poortjes in Zwolle overeenkomt met het landelijke beeld.

Consequenties

Naar aanleiding van de ervaringen tot nu toe wordt verder invulling gegeven aan het Afsprakenkader. Dat leidt concreet tot twee gevolgen.

NS en de gemeente Zwolle hebben afgesproken dat er bij een aantal grote evenementen in Zwolle extra NS medewerkers worden ingezet om reizigers en passanten te begeleiden door de poortjes. Deze extra NS medewerkers zijn onder meer ingezet tijdens de Blauwvingerdagen, het Stratenfestival en het Stadsfestival. Uit de evaluatie hiervan blijkt dat evenementen van deze omvang niet leiden tot extra vragen over of drukte bij de poortjes. NS en gemeente Zwolle hebben dan ook afgesproken om geen vervolg te geven aan deze afspraak. Uiteraard is een aantal grote evenementen, zoals het Bevrijdingsfestival, opgenomen in de evenementenkalender van NS en worden daarvoor wel extra maatregelen genomen (extra inzet NS medewerkers, etc.).

Ten aanzien van de uitvoering van de pilots ligt de focus op aanpassingen in het kader van de transfercapaciteit en duidelijkheid van de poortjes (aanduidingen voor reizigers). In december 2017 vindt er in Zwolle een concessiewisseling plaats, waardoor er op station Zwolle drie vervoerders rijden. De pilot is erop gericht het inpassen van deze derde vervoerder op een klantvriendelijke manier te organiseren. NS heeft de dienstverlening aan reizigers overigens recent verbeterd door het plaatsen van een overkapping bij de kaartautomaten op het stationsplein.

Communicatie

Bijgevoegde evaluatie is tot stand gekomen in het gesprek van NS en de gemeente Zwolle. NS heeft in aanloop naar de ingebruikname van de poortjes 2.000 huishoudens en bedrijven per brief geïnformeerd over het aanvragen van een passagepas. Daarnaast zijn passanten in de tunnel via een informatiestand geïnformeerd. De huidige reguliere communicatie door NS over passagepas en -recht

Datum 26 januari 2017

blijft in stand. Informatie over het functioneren van de poortjes wordt verder opgenomen in de nieuwsbrief over de Spoorzone.

Recent is in de media bericht over een proef van NS om te meten hoe snel station Zwolle kan worden ontruimd. Deze proef wordt gebruikt om landelijk conclusies te trekken ten aanzien van het ontruimen van stations.

Vervolg

De afspraken over monitoring en uitvoering rond de OV-chipkaartpoortjes in Zwolle zijn geldig voor de jaren 2016 en 2017 en blijven dus gehandhaafd.

Openbaarheid

Deze nota is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris