

Overdracht College-Raad

Datum 20 april 2017

onderwerp	Jaarverslag bezwaarschriftenbehandeling 2016
portefeuillehouder	Henk Jan Meijer
informant	Kuiper, Nico (2394)
afdeling	Juridische zaken

Voorgesteld besluit raad

Kennis te nemen van het jaarverslag bezwaarschriftenbehandeling 2016.



Informatienota voor de raad

Datum 30 maart 2017

Onderwerp	Jaarverslag bezwaarschriftenbehandeling 2016
Versienummer	V0.1

Portefeuillehouder H.J. Meijer

Informant J.N. Kuiper
Afdeling Juridische Zaken / AFJJ
Telefoon 038 498 2394
Email JN.Kuiper@zwolle.nl
Bijlagen Jaarverslag bezwaarschriftenbehandeling 2016

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

Het jaarverslag bezwaarschriftenbehandeling 2016.

Datum 30 maart 2017

[Toelichting op het voorstel](#)

Inleiding

Jaarlijks wordt verslag uitgebracht over de bezwaarschriftenbehandeling. De wijze van behandeling van bezwaarschriften is in de loop der jaren veranderd. Naast een behandeling door de Adviescommissie met het houden van een hoorzitting en het uitbrengen van advies, worden steeds meer bezwaarschriften op een andere wijze opgelost. De inzet van premediation en mediation heeft dit verder doen toenemen. In 2013 is de procedure voor bezwaarschriftenbehandeling gewijzigd en is het ambtelijk horen ingevoerd. Met behoud van kwaliteit en zorgvuldigheid van behandeling wordt, door vereenvoudigingen in het proces en een efficiëntere inzet van medewerkers, gestreefd naar een besparing op de kosten van bezwaarschriftenbehandeling.

Gekozen is voor een compact verslag waarin een totaalbeeld wordt geschetst en aan de verschillende vormen van afhandeling aandacht wordt besteed.

Kernboodschap

Het verslag bevat een overzicht van bezwaarschriften in totaliteit en per werkveld. Naast aantallen, aard en resultaten, wordt inzicht gegeven in de verschillende wijzen van behandeling en de werkzaamheden van de Adviescommissie bezwaarschriften.

Het aantal ingediende bezwaarschriften is in 2016 10% lager dan in 2015, maar vergelijkbaar met het gemiddelde over de afgelopen zeven jaar. Het naleven van de wettelijke behandeltermijnen was het afgelopen jaar gelijk aan het voorgaande jaar. Ruim 90% is binnen de wettelijke termijn afgehandeld. Een uitzondering vormen bezwaarschriften waarbij met instemming van de bezwaarmaker een andere termijn wordt afgesproken, bijvoorbeeld in afwachting van nadere advisering om tot de gewenste oplossing te kunnen komen. Het bewuster kiezen van een passende aanpak bij de behandeling van bezwaarschriften heeft al meerder jaren de aandacht. Ook het onderzoeken van de mogelijkheden van (pre)mediation. Door op korte termijn met de bezwaarde in gesprek te gaan lukt het om de eigenlijke bedoeling van het bezwaarschrift goed in beeld te krijgen en bij een hoog percentage tot een uitkomst naar tevredenheid te komen. In totaal is 45% van de ingediende bezwaarschriften op een andere wijze afgehandeld.

In 2013 is de procedure voor bezwaarschriftenbehandeling gewijzigd, de juridische expertise gebundeld en het ambtelijk horen ingevoerd. Van de bezwaarschriften die met hoorzitting zijn behandeld, is bij 92% ambtelijk horen toegepast.

Voor 2017 zijn als doelstellingen geformuleerd :

1. Het naleven van de wettelijke behandeltermijnen.
2. Ten minste 40% van de bezwaarschriften wordt op alternatieve wijze afgehandeld (waaronder de toepassing van pre-meditation).
3. Van de bezwaarschriften die met hoorzitting worden afgehandeld wordt bij 90% ambtelijk horen toegepast.

Datum 30 maart 2017

Communicatie

Het jaarverslag wordt gepubliceerd.

Openbaarheid

Het jaarverslag is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris

Datum

30 maart 2017