



Beslisnota voor het college

Datum 1 juni 2017

Openbaar

Openbaar

Onderwerp Contractering integrale thuisondersteuning 2018 e.v.
Versienummer V 1.4

Portefeuillehouder Nelleke Vedelaar
Informant Suzanne Bruns, Ruth Prummel, Reitse Keizer
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling
Telefoon (038) 498 4057
Email S.Bruns@zwolle.nl

Benodigde middelen n.v.t.
Dekking t.l.v.: n.v.t.

Parafering datumparaaf
Afdelingshoofd
N. Middelbos
Portefeuillehouder
Nelleke Vedelaar

Raad
☐ Informatienota voor de raad
☐ Opinienota voor de raad
☐ Beslisnota voor de raad
☒ n.v.t.

Bijlagen

1. Integrale thuisondersteuning
2. Opzet Inkoopstrategie
3. Brief van Participatieraad "advies op memo integrale thuisondersteuning"
4. Conceptbrief aan Participatieraad over "advies op memo integrale thuisondersteuning"

Ontwerp besluit

Het college besluit:

- 1 de nieuwe werkwijze integrale thuisondersteuning vast te stellen.
- 2 de start van een nieuwe contractering integrale thuisondersteuning per 1 april 2018 in te laten gaan conform bijgevoegde inkoopstrategie.
- 3 in te stemmen met bijgevoegde reactie aan de Participatieraad ten aanzien van het advies over het model integrale thuisondersteuning.
- 4 In te stemmen met de beëindiging van, en het instellen van een stop voor nieuwe toetreders na de toetredingsronde van september 2017, tot de huidige basis- en deellovereenkomst Diah.

Collegebesluit d.d.:

- ☐ Conform
☐ Gewijzigd
☐ Aangehouden
☐ Teruggenomen

Datum 1 juni 2017

Inleiding

Transformatie binnen het sociaal domein

In Zwolle wordt stevig ingezet op de transformatie van het sociale domein. In de Zwolse transformatie agenda hebben we de bouwstenen vastgesteld. Onderdeel hiervan is het transformatiethema “integrale (gezins)aanpak”. Wanneer er bij ieder gezin/ inwoner een integraal ondersteuningsplan wordt gemaakt en deze vervolgens ook integraal wordt uitgevoerd, zorgt dit voor minder ondersteuners over de vloer, minder versnippering en een betere onderlinge afstemming tussen professionals.

Huidige contractering

In het huidige DIAH contract kennen we binnen resultaatfinanciering twee trajecten voor de maatwerkvoorziening Huishoudelijke Ondersteuning en twee keer (basis en gespecialiseerd) vijf trajecten als het gaat om de maatwerkvoorziening Individuele Begeleiding.

Op dit moment hebben we ruim twee jaar ervaring met het werken volgens deze werkwijze. Zowel vanuit de aanbieders als vanuit het SWT kwamen signalen naar voren die we bij de doorontwikkeling hebben meegenomen.

- Aanbieders en SWT zijn positief over het werken met trajectfinanciering maar zouden graag nog meer de resultaten centraal willen stellen.
- Een deel van de inwoners heeft aan alleen het huidige traject Huishoudelijke Ondersteuning niet voldoende. Dit wordt opgelost door een traject IB toe te voegen. Dit leidt tot een stapeling van verschillende trajecten terwijl het één ondersteuningsvraag betreft gericht op zelfstandig thuiswonen; -
- Tot nu toe wordt te weinig flexibiliteit ervaren in het (tussentijds) op en af kunnen schalen van een indicatie bij een cliënt;
- Het onderscheid tussen de verschillende trajecten is gebaseerd op inzet (uren) en de beperking van de cliënt in plaats van de ondersteuningsvraag en de beoogde resultaten centraal staan. Dit leidt niet tot het goede gesprek tussen cliënt, SWT en aanbieder over de ondersteuningsvraag maar leidt in de praktijk tot een druk van aanbieders op SWT op een hoger trajectbedrag.
- Het beroep op Individuele Begeleiding overschrijdt het beschikbare budget.

Mede naar aanleiding van deze signalen is de doorontwikkeling naar integrale thuisondersteuning, samen met participatieraad, SWT en aanbieders, gestart.

Doorontwikkeling contractering Sociaal Domein

Binnen de contractering in het sociale domein, zowel jeugd als Wmo, zetten we aansluitend op de regie van de cliënt in op een integraal ondersteuningsaanbod waarbij het resultaat centraal staat, in plaats van de gedane inspanning. De vraag van de cliënt staat centraal in plaats van het aanbod, één aanbieder is verantwoordelijk voor het behalen van het gezamenlijk bepaalde resultaat in plaats van dat inwoners te maken hebben met verschillende aanbieders op verschillende deelgebieden. Daarnaast zetten wij in op het verbeteren van de samenwerking met het voorliggende veld. De doorontwikkeling van de dagbesteding in aansluiting op welzijnsvoorzieningen tot een brede basisvoorziening vindt plaats in nauwe afstemming met de doorontwikkeling van de Diensten in/aan huis (Diah).

Voor Diensten in/aan huis is gezamenlijk met de Diah tafel (aanbieders, participatieraad, SWT/ gemeente) de huidige ondersteuning diensten in/aan huis, doorontwikkeld naar een integrale thuisondersteuning. Dit heeft geresulteerd in het voorliggende model integrale thuisondersteuning en bijbehorende inkoopstrategie.

Datum 1 juni 2017

Nieuwe contractering

De voorgestelde doorontwikkeling naar integrale thuisondersteuning en de introductie van een sturing en bekostiging op basis van de integrale profielen (samenvoeging van HH en IB), leidt tot een wezenlijke wijziging ten opzichte van het bestaande contract. Een optimale invoering van het model en de daarbij behorende randvoorwaarden past niet binnen de bestaande contractuele kaders, wat maakt dat een nieuwe aanbesteding noodzakelijk is.

Beoogd effect

Integrale thuisondersteuning draagt bij aan het verbeteren van de kwaliteit van de ondersteuning: minder versnippering (één aanbieder is verantwoordelijk), minder administratieve lasten, meer mogelijkheden tot het flexibeler inzetten van ondersteuning, het verschuiven van zwaardere naar nieuwe lichtere arrangementen en het ontwikkelen van nieuwe functies thuisondersteuning. Met de nieuwe contractering van integrale thuisondersteuning sluiten we contracten, met scherpe, reële tarieven en zijn er mogelijkheden om via de inhoud te sturen op doelmatigheid van ondersteuning en beheersen van de uitgaven. Dit leidt tot het bieden van meer kwalitatieve, effectieve, efficiënte en doeltreffende ondersteuning.

Argumenten

1.1 Integrale thuisondersteuning is passend bij de vraag van de inwoner:

De werkwijze integrale thuisondersteuning is ondersteunend aan het helder definiëren van de resultaten in het ondersteuningsplan, het voeren van het goede gesprek tussen inwoner, mantelzorger, SWT en aanbieder en aan het toekennen van ondersteuning passend bij de vraag van de inwoner.

De cliënt ontvangt een integraal arrangement (huishoudelijke ondersteuning en begeleiding kunnen daar beide onderdeel van uitmaken) waarmee de ondersteuningsvraag integraal kan worden ingevuld. De cliënt heeft te maken met één aanbieder die verantwoordelijk is voor zijn gehele vraag naar thuisondersteuning. Elk arrangement is voorzien van één integraal budget. Voor een omschrijving van het model, zie bijlage 1 "Integrale thuisondersteuning".

1.2 Met de werkwijze integrale thuisondersteuning wordt invulling gegeven aan de door de Raad vastgestelde uitgangspunten:

- Ondersteuning wordt dichtbij de inwoner georganiseerd;
- Keuzevrijheid van de inwoner voor ondersteuning passend bij de vraag;
- Integrale aanpak, samenwerking en partnerschap stimuleren;
Vanuit de inwoner is het belangrijk dat onze inwoners niet 'opgeknijpt' worden in gebiedjes voor specialisten, maar dat de eventuele ondersteuning integraal wordt geboden. Daarvoor is het nodig dat de verschillende partners in de stad veel meer vanuit samenwerking in de stad opereren
- Selectie op basis van kwaliteit;
Om de onderlinge samenwerking tussen en met de partijen (SWT, basisvoorziening en aanbieders thuisondersteuning) te versterken en daarmee de transformatie te bevorderen, willen wij aanbieders selecteren op basis van kwaliteit.
We gaan een samenwerking aan met partijen die
 - kwalitatief goede ondersteuning bieden en
 - hoog scoren op de bijdrage die ze kunnen leveren aan de transformatie.

Datum 1 juni 2017

- Uitgaan van vertrouwen;
We kiezen voor samenwerking met betrouwbare en professionele partners, die in samenwerking tot passende oplossingen voor onze inwoners komen. Daarom mogen we aan de voorkant kritisch zijn op de partijen die we tot onze partners rekenen; maar willen onze gekozen partners ook benaderen vanuit vertrouwen.
- Ruimte voor professionals;
De vertaling van de vraag van de inwoner, de beoogde resultaten, naar de best passende oplossingen in de vorm van aanbod (vrij toegankelijk of na toekenning maatwerkvoorziening), is het vak van de professionals. Daarom willen we die professionals de ruimte geven die zij nodig hebben. Wel geven wij als lokale overheid de richting aan van de gewenste ontwikkelingen, maar we willen samen met professionals, hun organisaties, inwoners, mantelzorgers en SWT de beoogde resultaten definiëren. Hoe dit wordt bereikt is aan de professionals, we verwachten dat die ruimte een voorwaarde is voor innovatie van de dienstverlening, zodat deze nog beter gaat passen bij onze inwoners.
- Resultaatgericht werken;
Als we de professionals ruimte willen bieden en innovatie willen stimuleren, moeten we het 'HOE' aan hen overlaten en dus als gemeente meer op de uitkomsten (resultaten) sturen.
- Terugbrengen administratieve lasten;
De doorontwikkeling naar integrale arrangementen (één integrale toekenning, beschikking, facturatie en evaluatie) leidt tot een administratieve lastenverlichting vergeleken met gestapelde toekenningen. Daarnaast blijven we ons inzetten om de administratieve lasten voor alle betrokken partijen zo veel als mogelijk terug te brengen en/of evenredig te verdelen, bijvoorbeeld door gebruikmaking van landelijk ontwikkelde standaarden en regelmatige afstemming met collega-gemeenten en aanbieders.
- Bewaken van budgettaire kaders;
We nemen de budgettaire kaders in acht. Het belangrijkste is dat we met de beschikbare middelen zoveel mogelijk resultaten kunnen realiseren. Daartoe maken we resultaten en kwaliteit zo goed mogelijk meetbaar en monitoren we de effectiviteit van de inzet van aanbieders.

2.1 Het invoeren van het nieuwe model kan niet binnen het bestaande contract plaatsvinden:

De doorontwikkeling naar integrale arrangementen vraagt om een nieuwe aanbesteding omdat de doorontwikkeling naar integrale thuisondersteuning en de introductie van een sturing en bekostiging op basis van integrale profielen, leidt tot een wezenlijke wijziging ten opzichte van het bestaande contract.

Om te komen tot een zorgvuldige voorbereiding van de contractering en voldoende tijd voor de implementatie, is gekozen voor de ingangsdatum van 1 april 2018. Dit leidt tot een gespreide invoering van de verschillende nieuwe contracteringen binnen het Sociaal Domein, en maakt de invoering hiervan hanteerbaar voor SWT en aanbieders ipv alle nieuwe aanbestedingen op eenzelfde datum te laten ingaan.

2.2 We willen contracteren op basis van kwaliteit:

We gaan een samenwerking aan met partijen die kwalitatief goede ondersteuning bieden en hoog scoren op de bijdrage die ze kunnen leveren aan de transformatie:

-

Datum 1 juni 2017

- Kwalitatief goede ondersteuning

In de praktijk blijkt dat het vooral van belang is dat er een ondersteuner is die past bij de vraag en de behoefte van de cliënt, de match tussen hulpverlener en de inwoner. Vanuit cliënten horen wij dat de keuzevrijheid zo groot is dat er een afnemende meerwaarde is. Zowel voor cliënten als voor het SWT is het heel moeilijk een keuze te maken tussen alle aanbieders.

Op basis van de kwaliteitseisen willen wij komen tot een nadere selectie van aanbieders met een kwalitatief goed en onderscheidend aanbod waarmee de diversiteit wordt bevorderd.

Aanbieders zonder contract kunnen samenwerking opzoeken met partijen die wel een contract hebben waarbij de verantwoordelijkheid en de regie vanuit de aanbieder altijd ligt bij de hoofdaanbieder die het contract heeft zodat daar voor de inwoner geen onduidelijkheden over kunnen bestaan.

Daarnaast willen we in het contract ruimte creëren om gedurende het contract aanvullend te contracteren:

- wanneer het gecontracteerd aanbod op cliëtniveau geen passende oplossing biedt;
- wanneer de markt met innovatieve oplossingen komt die buiten de scope van thuisondersteuning vallen;
- als gevolg van een Right to Challenge.

Naast Zorg in Natura hebben inwoners binnen de Wmo de keuze om hun maatwerkvoorziening in te zetten middels een PGB. Dit in tegenstelling tot Jeugdzorg waarbij een PGB pas mogelijk is als het gecontracteerde aanbod zorg in natura niet voldoet.

- Bijdrage aan de transformatie

Om te komen tot een effectieve uitvoering van het integrale ondersteuningsplan is het noodzakelijk om de samenwerking tussen aanbieders en SWT en tussen aanbieders onderling te versterken. Kennis van het lokale voorliggende veld is hierbij een vereiste om de thuisondersteuning goed te kunnen laten aansluiten op het bestaande voorliggende aanbod.

Om de onderlinge samenwerking tussen en met de partijen (SWT, basisvoorziening en aanbieders thuisondersteuning) te versterken en daarmee de transformatie beter vorm te geven, willen wij aanbieders selecteren op basis van kwaliteit. De genoemde uitgangspunten als kennis van het voorveld, aanpalende terreinen (zoals bijvoorbeeld Zvw) en bijdrage aan de gewenste transformatie maken onderdeel uit van deze kwaliteit.

Door deze uitgangspunten onderdeel te laten zijn van de gunningscriteria, komen we tot een selectie van aanbieders op basis van kwaliteit met wie wij de transformatiedoelen kunnen realiseren en die laten zien dat zij met ons willen en kunnen investeren in het bieden van ondersteuning op maat en het realiseren van een vernieuwend aanbod.

3.1 Met bijgevoegde conceptbrief wordt een reactie gegeven op het advies van de participatieraad op de doorontwikkeling naar integrale thuisondersteuning:

De participatieraad geeft aan de gewenste doorontwikkeling naar integrale thuisondersteuning te onderschrijven maar geeft ons ook een aantal punten mee die nog een nadere uitwerking verdienen. Deze hebben betrekking op het versterken van de rol van de cliënt bij de doorontwikkeling, inzetten op een goede communicatie naar cliënten, behoud van de regie van de cliënt en de diversiteit van het aanbod. Daarnaast wordt benadrukt om de rol van de mantelzorger mee te nemen bij de integrale arrangementen. Wij hebben deze punten betrokken bij de uitwerking. In bijgevoegde conceptbrief hebben wij aangegeven hoe wij met de aanbevelingen van de participatieraad omgaan en welke we hebben overgenomen. Omdat de participatieraad vanaf het

Datum 1 juni 2017

begin met deze ontwikkeling heeft meegedacht, hebben zij ook gedurende het traject hun inbreng geleverd en is deze ook onderdeel van het voorliggende voorstel.

Daarnaast geeft de participatieraad aan betrokken te willen worden bij de verdere uitwerking. De participatieraad neemt deel aan de overlegtafel diensten in/aan huis waarin deze doorontwikkeling op de agenda staat. Ook in de klankbordgroep Wmo en de werkgroep huishoudelijke ondersteuning wordt gezamenlijk de doorontwikkeling voorbereid. Met het besluit tot een nieuwe aanbesteding voor integrale thuisondersteuning, gaan we een nieuwe fase in. Ook in deze nieuwe fase blijven wij de participatieraad betrekken en zullen met de participatieraad in gesprek om gezamenlijk te kijken welke rol de participatieraad in deze nieuwe fase en bij de verdere uitwerking van de aanbesteding en de implementatie daarvan, kan innemen.

4.1 Beëindiging van, en stop nieuwe toetreders tot, huidige deel –en basisovereenkomst Diah:

Voorafgaand aan de ingangsdatum van de nieuw af te sluiten overeenkomst per 1 april 2018 moet de huidige overeenkomst (bestaande uit een deel- en een onderliggende basisovereenkomst Diah) worden beëindigd. Zowel de deel- als de basisovereenkomst voorzien hiertoe in een mogelijkheid om eenzijdig op te zeggen. De opzegtermijn van de deeloovereenkomst is 6 maanden, die van de basisovereenkomst 3 maanden, ingaande op de eerste kalenderdag van de maand volgend op de opzegdatum.

Dit betekent dat de deeloovereenkomst uiterlijk einde september 2017 moet worden opgezegd en de basisovereenkomst uiterlijk einde december 2017, waarmee beide overeenkomsten eindigen per 1 april 2018. Voor de op dat moment nog lopende toewijzingen werken we de komende periode aan een overgangsregeling.

In de huidige overeenkomst is opgenomen dat er tweemaal per jaar (in januari en september) de gelegenheid is voor aanbieders, die voldoen aan de gestelde kwaliteitscriteria, om toe te treden en een overeenkomst af te sluiten. Gezien de bovengenoemde opzegdatum van uiterlijk einde september 2017 en start van de nieuwe aanbestedingsronde na september 2017, heeft het de voorkeur om geen nieuwe aanbieders meer te laten toetreden tot de huidige overeenkomst Diah.

Uit oogpunt van zorgvuldigheid is het echter wenselijk om de aanbieders die sinds januari 2017 zich richten op toetreding per september 2017 wel de mogelijkheid te geven in te schrijven op de overeenkomst Diah. Voorgesteld wordt om de toetredingsronde van september 2017 de laatste mogelijkheid te laten zijn om toe te treden tot de overeenkomst Diah.

Alle geïnteresseerde aanbieders – ook die in september willen toetreden – worden er op gewezen dat het DIAH-contract eind september wordt opgezegd en dat zij kunnen meedoen aan de nieuwe aanbestedingsronde voor thuisondersteuning, waarbij de inschrijving start na september 2017.

Risico's

Eén van de criteria bij de doorontwikkeling naar integrale thuisondersteuning is het budgettaire kader. Met de nieuwe contractering van integrale thuisondersteuning zetten we in op scherpe maar reële tarieven en krijgen we meer handvatten om via de inhoud te sturen op doelmatigheid van ondersteuning en beheersen van de uitgaven. Tegelijkertijd is de Wmo een open einde regeling dat maakt dat een toename van de instroom leidt tot een hogere inzet van de ondersteuning en daarmee tot een hoger kostenniveau:

- Ontwikkelingen in aanpalende terreinen zoals een scherpere toegang tot de Wlz, wachtlijsten bij Beschermd Wonen, langer zelfstandig thuis wonen, laagdrempelige toegang SWT kunnen ertoe leiden dat meer inwoners (langer) gebruik maken van thuisondersteuning hetgeen gevolgen heeft voor het budgettaire kader.

Datum 1 juni 2017

- De doorontwikkeling van de dagbesteding naar een brede basisvoorziening is onlosmakelijk verbonden met de inzet van thuisondersteuning. Hoe meer vragen voorliggend in de basisvoorziening opgepakt kunnen worden, hoe minder inzet er nodig is vanuit de maatwerkvoorziening integrale thuisondersteuning. Dit betekent dat de basisvoorziening stevig moet staan en wanneer deze onvoldoende in staat is, inwoners te ondersteunen, zal de druk op de individuele thuisondersteuning onverminderd hoog blijven.

Financiën

Op basis van de huidige toekenningen DIAH is een vertaling gemaakt van het huidige naar het nieuwe model, een zogenaamd rekenkundig omklapmodel. Hierbij zijn er vervolgens scenario's uitgewerkt, waarbij een aantal transformatiebewegingen zijn doorgerkend.

Er zijn vijf bewegingen in beeld gebracht en vertaald binnen het nieuwe contracteringsmodel.

Beweging 1: prioritering en fasering/ minder resultaatgebieden tegelijk;

Beweging 2 : van intensief naar minder intensief;

Beweging 3: beweging naar het voorliggend veld:

Beweging 4: minder uitzonderingstrajecten buiten het model om

Beweging 5 : van kortdurende activerende arrangementen naar (langere) ondersteunende arrangementen.

Het effect van de bewegingen zal de komende jaren steeds meer toenemen. De afweging om te komen tot een arrangement is en blijft altijd individueel maatwerk. Echter door het versterken van het voorveld, het sturen op resultaten en innovatie van het aanbod verwachten wij de komende periode op het totaal aantal arrangementen een verschuiving van 'zwaardere' arrangementen naar lichtere vormen van ondersteuning. Dat deze effecten pas vertraagd zichtbaar worden, wordt onder andere veroorzaakt doordat cliënten nog lopende toekenningen volgens het huidige model hebben en we hier een overgangsregeling voor willen creëren. Het duurt dus even voordat cliënten zijn geherindiceerd. Ook zal het voorliggende veld eerst steviger moeten worden ingericht, voordat deze beweging (volledig) gerealiseerd kan worden. Dit kost tijd. Daarnaast zal het leereffect van de nieuwe werkwijze bij SWT en aanbieders pas na een tijd effecten tweebrengen.

De bewegingen in het rekenmodel zijn vervolgens in 3 scenario's verder uitgewerkt, waarbij de mate van financieel effect vertaald is in een Rekenmodel met scenario's: Behoudend, Gemiddeld en Optimaal. Hierbij is uitgegaan van een gelijkblijvend aantal cliënten.

Bij een gelijkblijvend aantal cliënten, verwachten wij dat de nieuwe werkwijze resulteert in een mogelijk positief effect op het totaal budget in een bandbreedte van € 3 ton (behoudend) tot € 5 ton (optimaal) in het eerste jaar, jaarlijks oplopend tot ca. € 2 mln. (behoudend) tot € 4 (optimaal) in 202.

Op het totaal budget 2017 bedraagt het verwacht tekort ca. 2,5 mln., zoals in Berap1 is verantwoord. Met dit nieuwe model verwachten wij dus dat het tekort in enkele jaren kan worden ingelopen. Risico blijft dat door onder ander het langer thuiswonen, en instroom via andere voorzieningen zoals eerder benoemd bij de risico's, het beroep op thuisondersteuning (alsnog) verder toeneemt.

Communicatie

Na besluitvorming zullen wij aanbieders informeren over de start van de nieuwe aanbesteding.

Ten aanzien van de cliënten geldt dat wij bij de nieuwe aanbesteding inzetten op continuïteit voor inwoners. Dat wil zeggen dat we daar waar aanbieders in de nieuwe aanbesteding geen contract

Datum 1 juni 2017

hebben, we kijken naar een overgangsregeling voor inwoners zoveel mogelijk aansluitend bij de duur van huidige toekenningen zodat er binnen de huidige toekenningen zoveel mogelijk continuïteit van de ondersteuning blijft gewaarborgd.
ondersteunde ondersteuning kan blijven bestaan. We zullen tijdig hierover met inwoners communiceren.

Vervolg

De komende periode willen wij de inkoopstrategie uitwerken in criteria om binnen de aanbesteding te komen tot de selectie van een kwalitatief goed, onderscheidend, divers en vernieuwend aanbod. We gaan hierbij uit van inkoop gebaseerd op de transformatie. De transformatie maakt onderdeel uit van de kwaliteitscriteria: dat wil zeggen dat we aanbieders contracteren die concreet kunnen aangeven op welke wijze zij de transformatiebeweging, de beweging van zwaardere naar lichtere ondersteuningsvormen en de beweging naar de voorkant, de samenwerking met voorliggende voorzieningen, de komende jaren samen met ons vormgeven en daar ook gezamenlijke afspraken over willen maken. Daarnaast willen we de komende periode kijken naar de gevolgen van de nieuwe systematiek voor de eigen bijdrage en een overgangsregeling voor de nieuwe contractering uitwerken waarbij het uitgangspunt is om zoveel mogelijk rust/ continuïteit te bieden voor cliënten. We ontwerpen deze voorstellen samen met huidige aanbieders, participatieraad en SWT.

De planning is om de inkoop documenten in september 2017 gereed te hebben zodat dan de inschrijving kan starten en we voor het einde van het jaar de aanbesteding kunnen afronden.

In de voorbereiding van de aanbesteding zetten we nog de volgende stappen:

- Verder uitwerken van het inhoudelijke model integrale thuisondersteuning samen met de participatieraad en mensen vanuit de uitvoering (Swt en aanbieders).
- Informatie- en consultatieronde van aanbieders ten behoeve van de aanbesteding
- Betrekken participatieraad bij uitwerken van inkoopstrategie en in gesprek gaan met de participatieraad over hun rol en mogelijke deelname aan het aanbestedingsproces.

Openbaarheid

Dit voorstel is openbaar