

Raadsplein Info/debat TaKzaal

Datum 11 juli 2017

onderwerp	Contractering sociaal domein (19.35 – 21.00 uur)
portefeuillehouder	Nelleke Vedelaar
informant	Gerritsen, Noortje
medeopstellers	Bij, Jacomien van der (2534) Bruns, Suzanne (4057) Eekeren, Lauris van (2299)
afdeling	Maatschappelijke Ontwikkeling
bijlagen	Voorstel: Informatienota raad contractering sociaal domein Bijlage: 1. Hoofdpijnen contractering Jeugdhulp Bijlage: 2. Hoofdpijnen contractering Wmo: dagbesteding, Diah, vervoer en hulpmiddelen Bijlage: 3. Hoofdpijnen contractering beschermd wonen – maatschappelijke opvang Bijlage: 5-2 Agenderingsverzoek GroenLinks - Contractering sociaal domein

Voorgesteld besluit raad

1. De ontwikkelingen richting meer resultaatgerichte en geïntegreerde contractering voor hulp en ondersteuning op grond van Wmo en Jeugdwet.
2. De beantwoording van de motie insteken op resultaatgerichte inkoop, aangenomen op 19-12-2016 en de toezegging 'gehanteerde outcome-criteria t.b.v. Sturingsinformatie' gedaan op 12-12-2016.

Informatienota voor de raad

Datum 23 mei 2017

Onderwerp	Contractering sociaal domein
Versienummer	V1.1

Portefeuillehouder N. Vedelaar / E.W. Anker

Informant J. van der Bij / S. Bruns / L. van Eekeren

Afdeling Maatschappelijke ontwikkeling

Telefoon (038) 498 2534

Email

Bijlagen

1. Hoofdpijnen contractering Jeugdhulp
2. Hoofdpijnen contractering Wmo: dagbesteding, Diah, vervoer en hulpmiddelen
3. Hoofdpijnen contractering beschermd wonen – maatschappelijke opvang

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

1. De ontwikkelingen richting meer resultaatgerichte en geïntegreerde contractering voor hulp en ondersteuning op grond van Wmo en Jeugdwet.
2. De beantwoording van de motie “Insteken op resultaatgerichte inkoop” (455), aangenomen op 19-12-2016 en de toezeggingen “Gehanteerde outcome-criteria tbv sturingsinformatie” (121) en “Invulling declaraties” (119) gedaan op 12-12-2016 tijdens de bespreking van de visie Jeugdhulp.

Datum 23 mei 2017

Inleiding

Momenteel wordt breed gewerkt aan de transformatie in het sociaal domein. Daarbij wordt de beweging gemaakt naar meer eigen regie en zelfredzaamheid van inwoners en meer passende en samenhangende ondersteuning. De wijze van contractering van aanbieders die de hulp en ondersteuning bieden levert een belangrijke bijdrage aan het realiseren van deze beweging. Dit gebeurt door in de contractering te focussen op te bereiken resultaten en in te zetten op een betere coördinatie van hulp en ondersteuning.

Met het vaststellen van de transformatieagenda door de raad in juli 2016 is besloten om te komen tot meer resultaatgerichte contractering en tot meer integratie binnen en tussen de verschillende contracten met aanbieders op gebied van jeugdhulp en Wmo. Met deze informatienota informeren wij u over de stand van zaken in de verschillende contracteringsprocessen voor verschillende voorzieningen op grond van Wmo en Jeugdwet.

Kernboodschap

Resultaatgerichte en integrale contractering levert een belangrijke bijdrage aan de transformatie in het sociaal domein. Resultaatgerichte contractering zorgt ervoor dat de resultaten die aanbieders met cliënten bereiken centraal staan en dat aanbieders worden gestimuleerd om dat op de meest effectieve en efficiënte wijze te doen. Een zo veel mogelijk integrale benadering binnen en tussen de verschillende ondersteuningsvormen op grond van de Wmo en Jeugdwet zorgt ervoor dat meer mogelijkheden ontstaan om ondersteuning op maat te leveren en samenwerking tussen verschillende aanbieders in het belang van de cliënt te stimuleren. De Raad heeft uitgangspunten vastgesteld voor de transformatie die leidend zijn bij de uitwerking van de integrale contractering:

- *Ondersteuning wordt dichtbij de inwoner georganiseerd*
De vrij toegankelijke basisvoorziening moet optimaal aansluiten op de vragen en behoeften van de inwoners van Zwolle en op de mogelijkheden in de wijken en buurten.
- *Ruimte voor professionals*
De vertaling van de kenmerken van een wijk of buurt naar de best passende oplossingen in de vorm van aanbod (vrij toegankelijk of na toekenning maatwerkvoorziening), is het vak van de professionals. Daarom willen we die professionals de ruimte geven die zij nodig hebben. Wel geven wij als lokale overheid de richting aan van de gewenste ontwikkelingen, maar we willen samen met professionals, hun organisaties, inwoners en SWT de beoogde resultaten definiëren. Hoe dit wordt bereikt is aan de professionals, we verwachten dat die ruimte een voorwaarde is voor innovatie van de dienstverlening, zodat deze nog beter gaat passen bij onze inwoners.
- *Resultaatgericht werken*
Als we de professionals ruimte willen bieden en innovatie willen stimuleren, moeten we het 'HOE' aan hen overlaten en dus als gemeente meer op de uitkomsten (resultaten) sturen.
- *Integrale aanpak, samenwerking en partnerschap stimuleren*
Vanuit de inwoner is het belangrijk dat onze inwoners niet 'opgeknipt' worden in gebiedjes voor specialisten, maar dat de eventuele ondersteuning integraal wordt geboden. Daarvoor is het nodig dat de verschillende partners in de stad veel meer vanuit samenwerking in de stad opereren. Dit is niet altijd vanzelfsprekend en ook niet eenvoudig. We willen als gemeente samenwerken met onze maatschappelijke partners en daarbij willen we de onderlinge samenwerking zoveel mogelijk stimuleren en waar mogelijk ondersteunen en faciliteren.
- *Uitgaan van vertrouwen*
Het lijkt soms alsof we alles moeten controleren, mede daardoor wordt er veel geklaagd over

Datum 23 mei 2017

de administratieve lasten in de zorg en ondersteuning. Het past bij wat we in Zwolle willen dat we ons verzekeren van betrouwbare en professionele partners, die in samenwerking tot passende oplossingen voor onze inwoners komen. Daarom mogen we aan de voorkant kritisch zijn op de partijen die we tot onze partners rekenen; maar willen onze gekozen partners ook benaderen vanuit vertrouwen.

- *Terugbrengen administratieve lasten*

De zoektocht naar toetsen van vertrouwen in de plaats van controleren, kan een mooie bijdrage leveren aan de het ontbureaucratiseren van zorg die onder onze verantwoordelijkheid wordt geleverd. We gaan dan ook in samenspraak met onze partners kritisch kijken op welke wijze we de administratieve lasten kunnen terugdringen.

- *Bewaken van budgettaire kaders*

We nemen de budgettaire kaders in acht. Het belangrijkste is dat we met de beschikbare middelen zoveel mogelijk resultaten kunnen realiseren. Daartoe maken we resultaten en kwaliteit zo goed mogelijk meetbaar en monitoren we de effectiviteit van de inzet van aanbieders.

De resultaatgerichte contractering zorgt naar verwachting ook voor meer flexibiliteit, betere sturingsmogelijkheden, meer overzicht en kortere wachttijden. Hierbij wordt ook de gewenste beweging van zware naar lichtere vormen van ondersteuning gestimuleerd.

Uitwerking uitgangspunten

De uitwerking van bovenstaande uitgangspunten per contracteringsproces ziet er als volgt uit:

- *Jeugdhulp*

Met inachtneming van de bovengenoemde uitgangspunten is de inkoopstrategie Jeugdhulp opgesteld. In deze paragraaf worden de belangrijkste bouwstenen van de inkoopstrategie weergegeven. Een uitgebreide toelichting is opgenomen in de bijlage. Het is de bedoeling dat de inkoop van jeugdhulp voor het jaar 2018 via het nieuwe model plaatsvindt. Een definitief besluit over de datum van inwerkingtreding van het nieuw model wordt eind juni genomen. Het model is tot stand gekomen op basis van landelijk beproefde modellen en in samenspraak met cliëntenvertegenwoordigers, aanbieders, gemeentelijke toegangen en gemeenten.

Op dit moment vindt de financiering van de jeugdhulp plaats door middel van een inputgerichte bekostiging. In het nieuwe model zal toegewerkt worden naar resultaatgerichte bekostiging. De nieuwe manier van contracteren draagt bij aan het centraal stellen van het kind/gezin en integraliteit. Er is een integraal zorgaanbod gewenst waarbij het resultaat centraal staat in plaats van de gedane inspanning. Door een andere manier van contracteren kan er voor inwoners een kwaliteitsslag worden gemaakt. De vraag van de cliënt staat centraal in plaats van het aanbod. In samenspraak met de cliënt/opvoeder(s) de bevoegde verwijzers (de gemeente, artsen en Gecertificeerde Instellingen (GI's voor jeugdbescherming en jeugdreclassering) wordt bepaald welk resultaat behaald moet worden (het 'wat'). De zorgaanbieder is vervolgens verantwoordelijk voor de wijze waarop het resultaat behaald wordt (het 'hoe').

De basis voor de bekostiging zijn de twaalf ondersteuningsprofielen (zie bijlage), in combinatie met een inschatting van de intensiteit van de zorg. De cliëntprofielen zijn een categorisering van – in principe de hele range – van ondersteuningsbehoeften van cliënten. Voor ondersteuningsvragen die niet vervat kunnen worden in een van de profielen, is maatwerk mogelijk.

Datum

23 mei 2017

De intensiteit van zorg is verdeeld in drie categorieën: perspectief: korte duur, lage intensiteit; 'intensief': lange duur, hoge intensiteit; 'duurzaam': lange duur, lage intensiteit. Op basis van een integrale weging, wat leidt tot een gezinsplan, wordt door de bevoegde verwijzers i.o.m. cliënt/opvoeder het profiel en intensiteit bepaald. Dit leidt in totaal tot 36 profiel-intensiteit combinaties. In vergelijking met de huidige situatie van meer dan 230 producten is dat een forse reductie. Per profiel-intensiteit combinatie wordt een vast tarief bepaald voor het totale traject dat nodig is om de doelen te bereiken. Voor de ene cliënt zal het behalen van het resultaat meer inzet vergen dan bij een andere cliënt in hetzelfde profiel. De vaste tarieven zullen gebaseerd zijn op de gemiddelde inzet die nodig is om de resultaten van alle cliënten in het betreffende profiel te behalen. De vaste tarieven bieden de aanbieder de flexibiliteit om de zorg in te zetten die nodig is. Binnen het vaste tarief kan makkelijk worden op- en afgeschaald en om de juiste mix van ondersteuningsmethoden in te zetten. Hiermee wordt afgestapt van budgetplafonds per instelling en vervangen door een budget per cliënt. De voorgestane wijze van contractering leidt tot het verminderen van administratieve druk en vereenvoudiging en draagt bij - naast sturing op de inhoud en kwaliteit - aan sturing op financiën. In het nieuwe systeem geldt een acceptatieplicht. In het huidige systeem bestaat deze niet.

In het IJssellands bekostigingsmodel zal gewerkt worden met één verantwoordelijke aanbieder: één organisatie is verantwoordelijk voor het behalen van de afgesproken resultaten en schakelt daarbij – waar nodig – andere zorgaanbieders in, die werken onder verantwoordelijkheid van de hoofdverantwoordelijke. Hierdoor ontstaat een sterke prikkel om over het eigen deelterrein heen te kijken, samen te werken en te vernieuwen. Aangezien het tarief voor het traject dat nodig is om de resultaten te behalen vast staat, wordt stapeling van zorg daarbij voorkomen. Een zorgaanbieder kan inschrijven op één of meerdere profielen.

Via de aanbestedingsprocedure van 'sociaal contracteren' wordt toegewerkt naar raamovereenkomsten van twee jaar, met de optie (eenzijdig vanuit de gemeenten te bepalen) twee keer met één jaar te kunnen verlengen. Meerjarige contracten bieden de rust en het vertrouwen die nodig zijn om met de zorgaanbieders een langdurig strategisch partnerschap aan te gaan. Elke partij die voldoet aan de minimaal geldende kwaliteitseisen kan een contract krijgen voor levering van zorg. Doordat gewerkt wordt met vaste tarieven, zal concurrentie niet op prijs, maar op kwaliteit plaatsvinden. Tijdens de looptijd van het contract, kunnen nieuwe aanbieders, indien zij kunnen aantonen dat zij een aanvullend aanbod hebben op het reeds gecontracteerde aanbod, twee keer per jaar toetreden (semi-open contractering). De ondersteuning en zorg binnen de jeugdzorg kent een grote diversiteit en specialisme en dat maakt dat er relatief veel aanbieders gecontracteerd moeten worden om deze ondersteuning op een goede manier te kunnen bieden. Aangezien er binnen de jeugdzorg strakkere kwaliteitscriteria gelden dan bijvoorbeeld bij de Wmo kunnen deze nieuwe aanbieders getoetst worden aan de kwaliteit. Zo kent de Jeugdwet in tegenstelling tot de Wmo de verplichting van een BIG registratie voor werknemers. Dit maakt deze vorm van contractering passend voor de jeugdzorg om te komen tot een divers aanbod voor de inwoners van Zwolle en de regio.

- **Dagbesteding**

Het streven is dat er voor iedere burger in zijn/haar woonomgeving een laagdrempelige basisvoorziening aanwezig is die aansluit bij de ondersteuningsbehoefte van deze persoon. De wens is dat meer begeleiding en ondersteuning collectief wordt vormgegeven. En dat deze voorziening toegankelijk is voor alle burgers met een ondersteuningsvraag. In de huidige situatie zijn er groepen burgers die nu geen passende voorziening kunnen vinden. Er worden nog veel hulpvragen individueel ingevuld, terwijl die ook collectief ingevuld kunnen worden. De verwachting

Datum

23 mei 2017

is dat meer mensen gebruik kunnen en willen maken van de collectieve basisvoorziening. De verwachting is dat er winst te behalen is door een verbinding te maken tussen de huidige welzijnsvoorzieningen, de vele activiteiten in het zogenoemde 'voorliggende veld' en dagbestedingsvoorzieningen. Door deze te verbinden en gezamenlijk te innoveren, kan in de hele stad een dekkend aanbod van basisvoorzieningen gecreëerd worden, waar meer mensen gebruik van kunnen maken en waar het aanbod meer aansluit op de vragen van de burger.

We gaan ervan uit dat de huidige welzijns- en dagbestedingsfuncties elkaar kunnen versterken en aanvullen door:

- a. het verbinden van zorg en welzijn met andere elementen van het voorliggend veld en overige activiteiten in de wijken en buurten;
- b. in alle vormen van begeleiding hebben welzijn- en zorgpartijen elkaar nodig om tot nieuw aanbod en passende voorzieningen te komen;
- c. zorg en welzijn zoeken naar passende aansluiting en afstemming met zwaardere en individuele vormen van ondersteuning (DIAH, Wlz, Zvw).

Op dit moment zijn we met cliënten en (beoogde) aanbieders bezig met het voorbereiden van de inrichting van het nieuwe contracteringsmodel. Voor de zomer van 2017 vindt besluitvorming door het college plaats over de gewenste inhoudelijke koers, waarna een verdere uitwerking en voorbereiding van de passende contractering plaatsvindt. De nieuwe contractering wordt vanaf 2018 gefaseerd ingevoerd.

- *Diensten in/aan huis*

De doorontwikkeling van de diensten in/aan huis naar integrale thuisondersteuning is het resultaat van een gezamenlijk proces van de participatieraad, aanbieders, SWT en gemeenten. De werkwijze is ontwikkeld in verschillende werkgroepen met deze betrokken organisaties en besproken in de Diah tafel en klankbordgroep Wmo van de participatieraad. Op basis van de door de Raad vastgestelde uitgangspunten is geconcludeerd dat het verbeteren van de kwaliteit vraagt dat aanbieders kennis hebben over het lokale voorliggende veld om de invulling van het maatwerk arrangement goed te kunnen laten aansluiten op het bestaande voorliggende aanbod.

Om de onderlinge samenwerking tussen en met de partijen (SWT, basisvoorziening en aanbieders thuisondersteuning) te versterken en daarmee de transformatie beter vorm te geven willen wij toe naar de contractering van een vast aantal aanbieders die laten zien dat zij met ons willen en kunnen investeren in het bieden van ondersteuning op maat en het realiseren van een vernieuwend aanbod. In de huidige situatie ondersteunen circa 40 aanbieders 97% van de Zwolse cliënten. Veel aanbieders bieden ongeveer hetzelfde, waardoor het in de praktijk lastig blijkt voor inwoners om een goede keuze te maken. In de nieuwe situatie willen wij ook circa 40 tot 50 aanbieders contracteren, die worden geselecteerd op basis van kwaliteitseisen. Zo worden vernieuwing, diversiteit en kwaliteit bevorderd. Aanbieders zonder contract kunnen samenwerking opzoeken met partijen die wel een contract hebben. Bovendien hebben inwoners binnen de Wmo de keuze om hun maatwerkvoorziening in te zetten middels een PGB. Dit in tegenstelling tot Jeugdzorg waarbij een PGB pas mogelijk is als het gecontracteerde aanbod zorg in natura niet voldoet.

De komende periode willen wij deze richting uitwerken in een inkoopstrategie om te komen tot een kwalitatief goed, onderscheidend, divers en vernieuwend aanbod. Hierbij zullen wij ook de mogelijkheid verkennen van het toetreden van nieuwe aanbieders, indien zij ten opzichte van het bestaande gecontracteerde aanbod een vernieuwend en onderscheidend aanbod hebben. Dit om ook in de toekomst de mogelijkheid te hebben om daar waar er op innovatieve wijze een aanvulling is op het bestaande aanbod, we dit ook in ons gecontracteerde aanbod een plek kunnen geven.

Datum

23 mei 2017

We zullen de participatieraad hierbij en bij de verdere uitwerking, zoals de communicatie naar de inwoners, scholing en dergelijke, betrekken. De nieuwe contractering gaat in per 1 april 2018.

- *Hulpmiddelen*

De komende periode zetten wij in op het voorkomen van problemen voor (nieuwe) cliënten bij het verstrekken en onderhouden van hulpmiddelen. Daarnaast zijn wij bezig met een zorgvuldige inventarisatie van ervaringen en wensen van cliënten ten behoeve van de voorbereiding van een nieuwe aanbesteding. Ook bepalen wij de haalbaarheid van nieuwe initiatieven en manieren voor het verstrekken en onderhouden van hulpmiddelen en verkennen wij de mogelijkheden voor regionale samenwerking. Dit leidt tot een passende aanbestedings-procedure vanuit het cliëntperspectief en nieuwe contractering per 1 oktober 2018.

- *Vervoer*

Binnen het vervoer wordt gekeken naar regionale samenwerking met het doel het realiseren van een maatwerkvervoersvoorziening vanaf juli 2018. Hierbij wordt gekeken naar innovatie en verdere integratie van doelgroepen zoals leerlingenvervoer, regiotaxivervoer, dagbesteding, participatiewet vervoer en vervoer jeugd. Voor de zomer 2017 wordt regionaal besloten om wel of niet met de regionale aanbesteding mee te doen die ingaat per 1 juli 2018.

- *Beschermd wonen en maatschappelijke opvang*

In de kadernotitie transitie beschermd wonen (ggz) 2015 heeft uw raad ingestemd met een drietal uitgangspunten, die voor het College kaderstellend zijn als het gaat om het contracteren van aanbieders van beschermd wonen, waaronder het sturen op maatschappelijk resultaat en in vertrouwen (met o.a. de achtergrond om zo veel als mogelijk administratieve lasten te voorkomen). Om het contracteringsproces adequaat en rechtmatig te laten verlopen is door uw raad een subsidieverordening maatschappelijke opvang – beschermd wonen vastgesteld. Op basis hiervan wordt een proces gevoerd dat leidt tot subsidieverlening aan aanbieders met daarbij horende resultaten, verplichtingen en voorwaarden.

In de door onder meer uw raad in 2016 vastgestelde regionale veranderagenda beschermd wonen en maatschappelijke opvang 2016-2019 is voorts gesteld dat de huidige bekostiging van maatschappelijke opvang en beschermd wonen nog te weinig gericht is op het maatschappelijke resultaat. Daarbij is opgenomen dat we in de toekomst meer resultaatgerichte bekostiging wensen te introduceren, die de goede financiële prikkels geven die er mede zorg voor dragen dat het streven naar duurzaam maatschappelijk herstel en uitstroom meer optimaal gefaciliteerd wordt. Hiervoor is opgenomen dat er onderzoek zal plaatsvinden in hoeverre financiële prikkels kunnen worden gezet om aanbieders actief te richten op het behalen van resultaten bij cliënten. Regionaal is daartoe in 2016 opdracht gegeven om een eerste verkenning hiertoe uit te laten voeren. Deze is uitgevoerd en zal op korte termijn leiden tot regionale bespreking en besluitvorming over de uitgangspunten die leidend zullen moeten zijn voor nieuwe bekostigingsvormen alsmede het proces om tot eventuele nieuwe bekostigingsvormen te komen. Hierbij zal een projectmatige aanpak aan de orde zijn. Gezien de noodzakelijke voorbereidingstijd en de overheveling van de kapitaallastenvergoeding van het rijk naar de centrumgemeenten (gerealiseerd per 1-1-2019) zal introductie van een nieuwe bekostigingsvorm niet eerder dienen plaats te vinden dan per 1-1-2019 (dan wel per 1-1-2020 als objectivering en doordecentralisatie van rijksmiddelen aan de orde is). Vooruitlopend op het al dan niet wijzigen van de bekostigingsvorm vanaf 1-1-2019 (of 1-1-2020) is er het afgelopen jaar binnen de bestaande subsidiesystematiek als het gaat om maatschappelijke opvang en beschermd wonen gewerkt aan

Datum 23 mei 2017

optimalisering en harmonisatie. De inspanningen hiertoe hebben geleid tot subsidierelaties waarin sterker gestuurd kan worden op het gewenste maatschappelijk resultaat, waarbij tevens administratieve lasten zo veel als mogelijk worden beperkt.

Een nadere uitwerking van de contracteringsprocessen en concretisering per domein (Jeugdhulp, Wmo en Beschermd wonen) is in de volgende bijlagen opgenomen:

1. Hoofdpijnen contractering Jeugdhulp 2018 e.v. op basis van inkoopstrategie Jeugdhulp.
2. Hoofdpijnen contractering Wmo: dagbesteding, Diah, vervoer en hulpmiddelen.
3. Hoofdpijnen contractering Beschermd wonen – Maatschappelijke opvang.

Consequenties

Doel van de ontwikkelingen op het gebied van contractering is om de ondersteuning te verbeteren in het belang van onze inwoners. Bij de resultaatgerichte contractering wordt daarom eerst gekeken wat er aan de hand is, daarna wordt bepaald en in een ondersteuningsplan/behandelplan vastgelegd welk resultaat de ondersteuning/zorg/behandeling moet opleveren. Op basis van deze vastgelegde resultaten van de inwoner wordt een keuze gemaakt voor het passende ondersteuningsprofiel/arrangement en bijbehorende intensiteit. Hieraan is een vaste trajectprijs gekoppeld. Het is aan de aanbieder om samen met de inwoner de ondersteuning zo efficiënt en effectief mogelijk in te zetten om de resultaten te bereiken. Op basis van het ondersteuningsplan/behandelplan wordt tussentijds en aan het eind geëvalueerd in hoeverre het beoogde resultaat is bereikt.

Deze ontwikkeling brengt consequenties met zich mee. De directe gevolgen voor inwoners, zoals mogelijk onduidelijkheid omtrent de nieuwe werkwijze, beperken we zoveel als mogelijk. We streven naar continuïteit van de ondersteuning voor bestaande cliënten tot het moment dat er een nieuwe toewijzing plaatsvindt. Wij voeren de werkwijze gefaseerd in: alleen voor nieuwe cliënten en pas bij nieuwe toewijzingen of wijzigingen in de hulp of ondersteuning. Daarnaast zetten we in op scholing, communicatie en samenwerking gedurende het gehele proces door verwijzers, aanbieders en cliëntenvertegenwoordigers.

Beantwoording motie “Insteken op resultaatgerichte inkoop” en toezegging “Gehanteerde outcome criteria t.b.v. sturingsinformatie” en “Invulling declaraties”

Op 19 december 2016 heeft de raad bij de behandeling van de visie jeugdhulp de motie “Insteken op resultaatgerichte inkoop” aangenomen waarin de raad het college verzoekt bij het inkopen van zorg en ondersteuning uit te gaan van resultaatgerichte trajecten en daarin Outcome mee te nemen. Daarnaast heeft de wethouder tijdens het raadsdebat op 12 december 2016 over de visie Jeugdhulp toegezegd dat de raad in het eerste kwartaal 2017 nader geïnformeerd zal worden over de tot nu toe ontwikkelde en gehanteerde outcome-criteria ten behoeve van de juiste sturingsinformatie.

De inkoopstrategie Jeugdhulp en ook de overige ontwikkelingen op het gebied van contractering sociaal domein breed zijn gebaseerd op resultaatgerichte trajecten en de financiering daarvan. In het nieuwe model voor jeugdhulp wordt bij de afronding van elk jeugdhulptraject wordt op cliëntniveau gemeten op de drie outcome-criteria: doelrealisatie, uitval en cliënttevredenheid. Daarnaast worden deze criteria op macroniveau betrokken bij de accountgesprekken met de aanbieders en bij de aanbesteding. Deze criteria maken tevens onderdeel uit van de monitor sociaal domein.

Datum 23 mei 2017

Tijdens het raadsdebat op 12 december 2016 is tevens toegezegd om de raad te informeren of en hoe invulling kan worden gegeven aan de wens om declaraties transparant en inzichtelijk voor cliënten te maken ten behoeve van zelfregie voor opvoeders/jongeren, kostenbewustzijn bij opvoeders en aanbieders en rechtmatigheid.

Deze wens is betrokken en gewogen bij het opstellen van de inkoopstrategie. De nieuwe manier van contractering draagt bij aan het versterken van de positie van opvoeders en jongeren. De huidige manier van contractering is geënt op het behalen van het resultaat en niet op de verrichte inspanning. Er is derhalve ook geen directe relatie te leggen tussen inspanning (P x Q) en het te behalen resultaat. Het overeengekomen resultaat kan bijvoorbeeld behaald worden met drie of met tien behandelingen. Alle aanbieders ontvangen dezelfde trajectprijs voor een combinatie tussen profiel en intensiteit. Voor opvoeders is ligt de keuze voor een aanbieder nadrukkelijk op kwaliteit en ervaringen van anderen (klanttevredenheid) in plaats van kostenbewustzijn. Hiermee ligt er ook een prikkel bij aanbieders om vanuit kwaliteit, resultaat maar ook kostenbewust te handelen. De rechtmatigheid van de middelen beoordelen we op macroniveau per instelling en niet op individueel niveau. Derhalve zijn we tot de conclusie gekomen dat de invulling van deze wens niet passend is binnen de gekozen systematiek.

Communicatie

Over de voorstellen inzake Jeugdhulp en Diensten in en aan huis is al uitgebreid contact geweest met (vertegenwoordigers van) cliënten en aanbieders, onder meer aan overlegtafels. Ook over de gewenste verandering ten aanzien van de andere contracteringsprocessen zijn aanbieders en cliënten eerder geconsulteerd en in het vervolg van alle contracteringsprocessen zullen zij steeds betrokken blijven. De Participatieraad heeft conform haar adviespositie een advies uitgebracht over de inkoopstrategie Jeugdhulp. De Participatieraad staat positief tegenover de brede ontwikkelingen richting resultaatgerichte contractering en de inkoopstrategie Jeugdhulp. Ze staan er achter dat met de nieuwe inkoopstrategie de focus meer ligt op het gezin en op de resultaten die het gezin wil bereiken en dat de regio ondersteuning transparanter gaat organiseren en er beter gestuurd kan worden op resultaat. De Participatieraad heeft ook een aantal aandachtspunten en adviezen meegegeven die het college graag ter harte neemt bij het vervolg van de contracteringsprocessen.

Zodra de praktische consequenties van de nieuwe contracteringsvormen bekend zijn worden deze breed gedeeld met de medewerkers van het Sociaal Wijkteam en de aanbieders. Zij spelen een belangrijke rol bij de communicatie naar inwoners die te maken krijgen met de nieuwe contractering. Daarnaast wordt via de website van de gemeente, van het Sociaal Wijkteam en van de Centrale Toegang van GGD IJsselland (specifiek voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang) en via andere bronnen bekendgemaakt wat er door de nieuwe contractering verandert voor inwoners die in aanmerking komen voor de betreffende ondersteuningsvorm.

Vervolg

De contracteringsprocessen worden ieder in hun eigen tempo en in hun eigen (regionale) context verder uitgewerkt. Zeer regelmatig vindt daarbij afstemming plaats tussen de ambtelijke betrokkenen bij de verschillende contracteringsprocessen om te sturen op het bereiken van de gezamenlijke transformatiedoelen. De raad wordt hierover op de reguliere momenten (begroting, jaarrekening etc.) geïnformeerd en indien noodzakelijk/gewenst met informatiebijeenkomsten of informatienota's.

Datum 23 mei 2017

Het streven is om al in de komende jaren voor alle relevante ondersteuningsvormen stappen te zetten naar meer resultaatgerichte contractering. Voor jeugdhulp geldt een nieuwe contractering per 1 januari 2018. Voor diah is het streven om de nieuwe contractering te starten per 1 april 2018. Voor dagbesteding wordt ingezet op een gefaseerde invoering in 2018 en voor vervoer gaan de nieuwe contracten in per 1 juli 2018. Voor hulpmiddelen loopt het huidige contract per 1 oktober 2018 af. De nieuwe contractering voor beschermd wonen zal per 1 januari 2019 (of per 1 januari 2020) gerealiseerd worden. In de bijlagen is per contracteringsproces een iets uitgebreidere planning opgenomen.

Bij de planning van de verschillende contracteringsprocessen is rekening gehouden met een geleidelijke overgang voor cliënten en reële implementatiemogelijkheden binnen het Sociaal Wijkteam, andere verwijzers en aanbieders. Bij alle processen en afspraken die nu worden gemaakt wordt er rekening mee gehouden dat verdere integratie tussen de verschillende contracten en ondersteuningsvormen in 2020 mogelijk is.

Openbaarheid

Deze informatienota is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris

Datum

23 mei 2017



Jaargang

Kenmerk

35386

Onderwerp

Contractering sociaal domein (19.35 – 21.00 uur)

De raad van de gemeente Zwolle;

Gelezen het voorstel van burgemeesters en wethouders, d.d. 30-05-2017

besluit:

Aldus besloten in de openbare vergadering van 11 juli 2017,

de voorzitter,

de griffier,