



Beslisnota voor het college

Datum 18 september 2017

Onder Embargo

Openbaar

Onderwerp Aanbesteding integrale thuisondersteuning
Versienummer v1.1

Portefeuillehouder Nelleke Vedelaar
Informant Suzanne Bruns/Ruth Prummel/Reitse Keizer
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling / OWS
Telefoon (038) 498 4057
Email S.Bruns@zwolle.nl

Benodigde middelen -
Dekking t.l.v.: -

Parafering datumparaaf

Afdelingshoofd
N. Middelbos
Portefeuillehouder
Nelleke Vedelaar

Raad

- ☐ Informatienota voor de raad
- ☐ Opinienota voor de raad
- ☐ Beslisnota voor de raad
- ☒ n.v.t.

Bijlagen

1. Inkoopdocument
2. Overgangsregeling 'Diensten in en aan huis'
3. Beleidsregel "Schoon en leefbaar huis"

Ontwerp besluit

Het college besluit:

1. Het inkoop document vast te stellen met bijbehorende bijlagen.
2. De bevoegdheid om het gunningsbesluit te nemen en de bevoegdheid om raamovereenkomsten aan te gaan met aanbieders van integrale thuisondersteuning, te mandateren aan de heer H. Procé, Directeur Sociaal Domein.
De burgemeester machtigt hiertoe de heer H. Procé, Directeur Sociaal Domein, tot het nemen van het gunningsbesluit en het ondertekenen van de raamovereenkomsten die na het doorlopen van de aanbestedingsprocedure met de aanbieders integrale thuisondersteuning worden gesloten.
3. De overgangsregeling 'Diensten in en aan Huis' vast te stellen.
4. De tarieven HH1 en HH2 Diensten in en aan Huis met ingang van 1-1-2018 vast te stellen op 207 euro voor HH1 en 282 euro voor HH2.
5. De Beleidsregel "Schoon en leefbaar huis" vast te stellen en direct van toepassing te verklaren.

Datum 18 september 2017

Collegebesluit d.d.:

- ☐ Conform
- ☐ Gewijzigd
- ☐ Aangehouden
- ☐ Teruggenomen

Inleiding

Op 18 juli jl. heeft het College ingestemd met de nieuwe werkwijze integrale thuisondersteuning, de start van een nieuwe contractering integrale thuisondersteuning en de bijbehorende inkoopstrategie. In deze nota wordt de uitwerking hiervan aan u voorgelegd.

Beoogd effect

Integrale thuisondersteuning draagt bij aan het verbeteren van de kwaliteit van de ondersteuning: minder versnippering (één aanbieder is verantwoordelijk), minder administratieve lasten, meer mogelijkheden tot het flexibeler inzetten van ondersteuning, het verschuiven van zwaardere naar nieuwe lichtere arrangementen en het ontwikkelen van nieuwe functies thuisondersteuning. In de overgang van de huidige naar de nieuwe situatie streven we naar het bieden van continuïteit van de ondersteuning voor inwoners. We sluiten contracten, met scherpe, reële tarieven waarmee kan worden voldaan aan de huidige cao's met alle aanbieders die voldoen aan de gestelde kwaliteitscriteria. Dit leidt tot het bieden van meer kwalitatieve, effectieve, efficiënte en doeltreffende ondersteuning.

Argumenten**1.1 *Het voorliggende inkoopdocument met de bijbehorende bijlagen zijn het resultaat van een marktconsultatie.***

Er heeft een schriftelijke consultatie plaatsgevonden waarin alle geïnteresseerden aanbieders de gelegenheid hebben gehad om schriftelijk hun inbreng te leveren op de concept inkoopdocumenten. Er zijn 21 aanbieders die hiervan gebruik gemaakt hebben. Daarnaast hebben er in september twee bijeenkomsten plaatsgevonden. De schriftelijke reacties en de verslagen van de bijeenkomsten zijn bijgevoegd waarin ook is aangegeven op welke punten de reacties hebben geleid tot aanpassing van de inkoopdocumenten. Het gaat hierbij onder andere om aanpassingen ten aanzien van het evalueren van het arrangement Thuisondersteuning, het benoemen van onderwerpen voor de ontwikkelagenda en de eisen ten aanzien van de kwaliteit (zie het volgende argument). Ook is er gesproken over bureaucratie. Het voorkomen van administratieve lasten is een belangrijk thema en afgesproken is om deze ontwikkeling in een regiegroep van aanbieders en gemeente gedurende de contractperiode te monitoren en indien noodzakelijk bij te sturen.

Daarnaast heeft een afvaardiging van de participatieraad meegekeken en geadviseerd over het inkoopdocument hetgeen ook heeft geleid tot aanpassing en aanscherping van de documenten.

1.2 *Het voorliggende inkoopdocument gaat uit van een selectie van aanbieders op basis van kwaliteit.*

Er vindt een selectie plaats op basis van kwaliteit. Alle aanbieders die voldoen aan de gestelde kwaliteitscriteria komen in aanmerking voor een contract. Eén van de kwaliteitscriteria is dat de aanbieder beschikt over een gecertificeerd kwaliteitssysteem. Op basis van de inbreng van de aanbieders tijdens de marktconsultatie is aangevuld dat ook het implementeren en toepassen van een branchegericht kwaliteitskader/standaard dat is opgenomen in het Register van Zorginstituut Nederland en extern wordt getoetst, voldoet. Tevens is opgenomen dat niet de datum van inschrijving maar de

Datum 18 september 2017

ingangsdatum van de overeenkomst geldt als de datum waarop aan de eis van het kwaliteitssysteem moet zijn voldaan.

Daarnaast wordt de kwaliteit beoordeeld aan de hand van de wijze waarop de aanbieder de volgende criteria uitwerkt;

- De cliënt centraal;
- Samenwerking;
- Visie op thuisondersteuning;
- Uitvoering van thuisondersteuning;
- Innovatie.

1.3 De inkoop van Thuisondersteuning biedt kansen voor banen aan de basis van de arbeidsmarkt.

Het werken met integrale arrangementen Thuisondersteuning biedt de mogelijkheid om te komen tot meer differentiatie in functies en daarmee tot meer doorstroommogelijkheden voor werknemers en werkgelegenheid op verschillende functieniveau's. Daarnaast zijn in de SROI voorwaarden opgenomen ten aanzien van activiteiten ten behoeve van een inclusieve arbeidsmarkt.

2 Alle aanbieders die voldoen aan de gestelde criteria komen in aanmerking voor een contract

Met alle aanbieders waarvan blijkt, na het doorlopen van de aanbestedingsprocedure, dat zij voldoen aan de gestelde (kwaliteits)criteria, wordt een contract afgesloten. Voorgesteld wordt de Directeur Sociaal Domein te mandateren tot het nemen van het gunningsbesluit en het ondertekenen van de raamovereenkomsten.

3 De overgangsregeling van diensten in/aan huis (Diah) naar thuisondersteuning gaat uit van continuïteit van de ondersteuning voor inwoners.

Het uitgangspunt van de overgangsregeling is een geleidelijke overgang van Diah naar thuisondersteuning waarbij de continuïteit van de ondersteuning voor de inwoner voorop staat. Om dit te organiseren leggen wij aan de bestaande Diah aanbieders een overgangsregeling voor die het mogelijk maakt om ook daar waar aanbieders in de nieuwe aanbesteding geen contract hebben, aanbieders nog (tijdelijk) ondersteuning kunnen blijven bieden aan hun cliënten in 2018/2019. Daar waar cliënten gebruik maken van HH of een combinatie van HH en IB, willen we het jaar 2018 gebruiken voor de begeleiding van cliënten naar een andere aanbieder. Voor IB geldt dat indicaties voor maximaal 2 jaar worden afgegeven en sluiten we in de overgangsregeling zoveel mogelijk hierbij aan zodat cliënten hun huidige toekenning bij de huidige aanbieder kunnen afmaken. Deze werkwijze is aan de Diah tafel (gemeente, SWT, aanbieders en participatieraad) besproken.

Deze overgangsregeling wordt na vaststelling aan de aanbieders voorgelegd waarbij ze kunnen aangeven of zij hier wel of niet aan willen meewerken. Daar waar aanbieders niet meedoen aan de overgangsregeling en ook geen contract Thuisondersteuning willen of ontvangen, zal het Sociaal Wijkteam samen met de cliënt zorgen voor een zorgvuldige overgang naar een andere aanbieder per 1 april 2018.

Aan het einde van het jaar, na het afronden van de aanbestedingsprocedure is duidelijk met welke aanbieders een contract thuisondersteuning wordt afgesloten en wordt duidelijk hoeveel cliënten eventueel van aanbieder moeten wisselen. Het gaat dan om cliënten die nu ondersteuning ontvangen van een aanbieder met wie geen contract thuisondersteuning wordt afgesloten dan wel ondersteuning ontvangen van een aanbieder die niet aan de aanbesteding heeft meegedaan. Deze cliënten moeten van aanbieder wisselen per 1 april 2018, als hun huidige aanbieder niet aan de overgangsregeling meedoet of in de loop van 2018/2019 als de huidige aanbieder wel aan de overgangsregeling meedoet.

Datum 18 september 2017

4 De arrangementsprijzen Thuisondersteuning voldoen aan de Code verantwoordelijk marktgedrag Thuisondersteuning en de tarieven Diensten in en aan Huis voor 2018/2019 sluiten hierop aan waarmee ook voor deze tarieven een reële prijs wordt gewaarborgd.

Wij hebben bij de samenstelling van de arrangementsprijzen Thuisondersteuning rekening gehouden met de meest relevante cao's en rekenregels toegepast die gebruikelijk zijn in het kader van de betreffende dienstverlening. Hierdoor wordt voldaan aan de Code verantwoordelijk marktgedrag Thuisondersteuning.

De tarieven Diensten in en aan huis die mede binnen de overgangsregeling in 2018 en 2019 van kracht zijn sluiten aan op de arrangementsprijzen Thuisondersteuning. Het toepassen van de gehanteerde uitgangspunten bij de totstandkoming van de tarieven Thuisondersteuning op de tarieven Diensten in/aan huis, leidt tot een aanpassing van de tarieven HH. Dit leidt tot een tarief van 207 euro voor HH1 en 282 euro voor HH2. Hiermee wordt ook tegemoet gekomen aan de signalen van aanbieders dat het huidige tarief HH heel krap is. De tarieven voor individuele begeleiding Diah blijven ongewijzigd, wij hebben geen signalen van aanbieders dat deze tarieven niet passend zijn.

5 De beleidsregel "Schoon en leefbaar huis" geeft een duidelijk en concreet kader wat wordt verstaan onder het resultaat "een schoon en leefbaar huis".

Als gevolg van uitspraken van de Centrale Raad van Beroep vereist het werken met het resultaatgebied 'een schoon en leefbaar huis' een duidelijke maatstaf; de gemeente moet vastleggen welke concrete ondersteuning wordt geboden om het resultaat te bereiken.

De afgelopen periode zijn door verschillende gemeenten onderzoeken gestart om te komen tot een objectieve onderbouwing van het resultaat 'een schoon en leefbaar huis'. Op basis van de uitkomsten van deze onderzoeken, en de Zwolse situatie is een concept beleidsregel "schoon en leefbaar huis" tot stand gekomen. Deze beleidsregel is besproken met de participatieraad en is juridisch getoetst. Daarnaast is de beleidsregel getoetst door een onafhankelijk bureau (bureau HHM) dat al in meerdere gemeenten onderzoeken heeft uitgevoerd naar het beleid op het terrein van huishoudelijke ondersteuning en de bijbehorende normering. Deze toets heeft geleid tot verdere aanscherping van de beleidsregel. Het vaststellen van bijgevoegde beleidsregel biedt het SWT en de inwoner een duidelijk kader op basis waarvan zij het gesprek over "een schoon en leefbaar huis" kunnen voeren.

Risico's

- Er is een risico dat niet alle huidige aanbieders meedoen aan de nieuwe aanbesteding cq dat niet alle huidige aanbieders de kwaliteitstoets doorstaan waardoor inwoners van aanbieder moeten wisselen. Met behulp van de overgangsregeling wordt een geleidelijke overgang mogelijk gemaakt.
- Op dit moment vinden er gesprekken plaats tussen de sociale partners over een mogelijke aanpassing van de cao VVT waardoor aanbieders zijn gehouden om alle personeelsleden die in schaal 10 werken, conform schaal 15 te gaan belonen. Naast het overleg van de sociale partners, heeft de VNG gesprekken met het ministerie VWS over compensatie voor gemeenten om aan de mogelijke nieuwe afspraken te kunnen voldoen. Wanneer meer duidelijkheid is over deze ontwikkelingen en de gevolgen hiervan zal dit apart ter besluitvorming worden voorgelegd.
- Als gevolg van o.a. cao ontwikkelingen hebben wij de definitieve trajectprijzen Integrale Thuisondersteuning en de tarieven Diensten in en aan Huis met ingang van 2018, aangepast. Deze aanpassing leidt tot verwachte meerkosten van ongeveer 250.000 euro. Met dit nieuwe

Datum 18 september 2017

model hebben wij de verwachting uitgesproken dat bij een gelijkblijvend aantal cliënten het tekort in enkele jaren kan worden ingelopen. Als gevolg van de ontstane meerkosten verwachten wij het tekort nog steeds, in een iets lager tempo, in te lopen. Dit is onder meer afhankelijk van de snelheid waarmee de beweging van zwaardere naar lichtere vormen van ondersteuning wordt gerealiseerd. In de Berap wordt gekeken wat het effect is op de werkelijke bestedingen en indien dit gevolgen heeft voor de te realiseren besparingen, wordt dit in de Berap gemeld.

Daarnaast blijft het risico bestaan dat door onder ander het langer thuiswonen, en instroom via andere voorzieningen het beroep op thuisondersteuning (alsnog) verder toeneemt.

Financiën

Zoals bij de besluitvorming om de overstap naar het model thuisondersteuning te maken, is voorgelegd, verwachten we op basis van de bewegingen zoals die van intensieve ondersteuning naar minder intensieve vormen van ondersteuning, de beweging naar het voorliggend veld, van kortdurende activerende arrangementen naar (langere) ondersteunende arrangementen, dat bij een gelijkblijvend aantal cliënten, de nieuwe werkwijze resulteert in een mogelijk positief effect op het totaal budget.

Deze bewegingen zijn aan de hand van een rekenmodel in 3 scenario's verder uitgewerkt, waarbij de mate van financieel effect vertaald is in een Rekenmodel met scenario's: Behoudend, Gemiddeld en Optimaal. Hierbij is uitgegaan van een gelijkblijvend aantal cliënten.

Bij een gelijkblijvend aantal cliënten, verwachten wij dat de nieuwe werkwijze resulteert in een mogelijk positief effect op het totaal budget in een bandbreedte van € 3 ton (behoudend) tot € 5 ton (optimaal) in het eerste jaar, jaarlijks oplopend tot ca. € 2 mln. (behoudend) tot € 4 (optimaal) in 2020.

Communicatie

De overgangsregeling wordt aan aanbieders voorgelegd zodat wij weten welke aanbieders aan de overgangsregeling meedoen en wij, nadat bekend is met welke aanbieders een overeenkomst Thuisondersteuning wordt afgesloten, de cliënten voor wie dit direct gevolgen heeft, zo snel mogelijk kunnen informeren.

Vervolg

Na vaststelling van het inkoopdocument en de bijbehorende bijlagen zal worden overgegaan tot de publicatie van deze aanbesteding.

Openbaarheid

Deze nota is openbaar